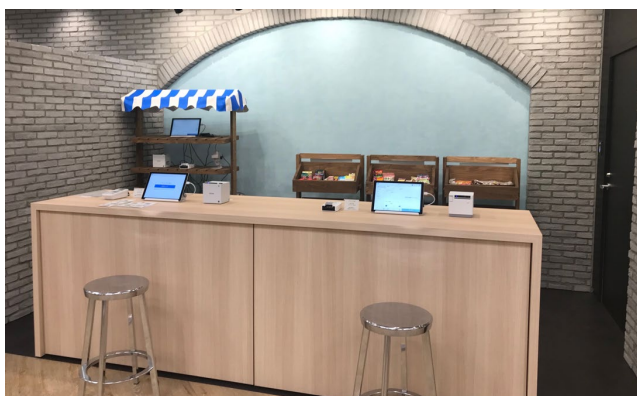


顔認識のサービス化に向け無人店舗ほかで実証実験 仮想 ID による匿名情報で利用者属性を把握、リアルタイムに状況を可視化

株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス（本社：東京都中央区、代表取締役：大高敦、以下：TMN）は、自社で研究開発を進めている顔認識の検証のため、社内無人店舗および喫煙ブースで実証実験を実施しました。匿名化された仮想 ID を用いて、それぞれの場所の利用者属性を判別しリアルタイムに利用状況を可視化・分析し、各所の運用に活用しています。



◀ 社内無人店舗 ▲ 仮想 ID 化イメージ（買い物中の社員）

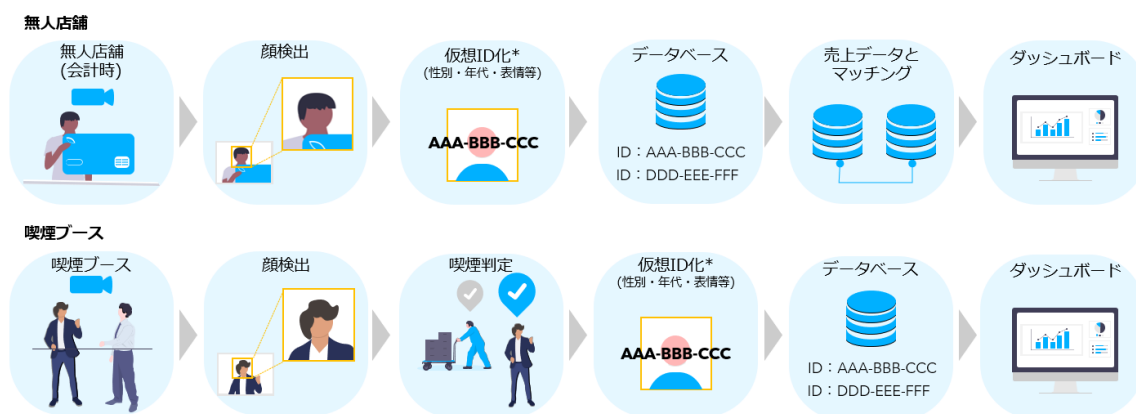
■ 背景と目的

TMN は、キャッシュレス決済のインフラ事業を軸に、さまざまな業種の小売店の売上げに貢献する流通サービスを提供しています。TMN では、対面での接客の有無にかかわらず顧客満足度や従業員満足度の維持向上に役立てられる顔認識の研究開発を行っております。笑顔による接客効果や利用顧客の感情分析など表情識別情報の活用を目指した顔認識のサービス化検証のため、今般、社内でも実証実験を実施しました。

■ 実証実験の内容

社内無人店舗および喫煙ブースにカメラを設置し、利用者の顔認識を実施。個人を特定せず仮想 ID 化した上で、利用者属性として年代、性別、表情を判定し、利用状況をリアルタイムにダッシュボードで可視化しました。

<システム構成イメージ>



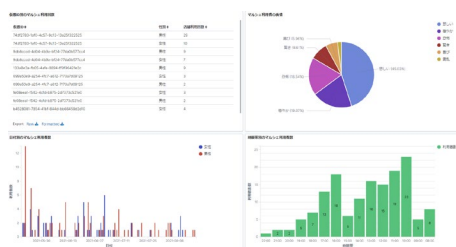
* 画像は保存せず、リアルタイムに「仮想ID」データへ変換され、即時に画像データは削除されます。

News Release

＜社内無人店舗＞ 購買データとマッチングし商品構成検討に活用

セルフレジの操作開始時にカメラが起動し、決済完了までに顔認識を実施します。仮想 ID による店舗利用者の属性と利用時間をグラフ化し、購入商品や金額など購買データとマッチングしました。利用時間帯における性別・年代別の嗜好や表情変化を分析しました。

▼ ダッシュボードイメージ



＜喫煙ブース＞ 喫煙時間公開で SDG s の取組みに活用

喫煙時間の計測にあたり、喫煙判定をシステムに取り入れ、喫煙ブースに入室しても喫煙しなければカウントされない仕組みとしました。仮想 ID、喫煙時間、喫煙頻度などを可視化。1 回あたりの平均喫煙時間は 3.0 分でした。本実証実験の統計結果を、毎月全社へ公開することで、SDG s 達成に向けた健康経営推進に活用しています。

■ 顔認識サービスのメリット

今後は顔認識サービスを POS と連携させて、流通事業者向けのマーケティングサービスとして商品化することを目指しています。顔認識サービスの導入には以下のようなメリットがあります。

＜店舗のメリット＞

- ✓ 店舗の利用状況をリアルタイムで把握
- ✓ 従来の IDPOS マーケティングは、主に会員購買情報を元に分析されていましたが、顔認識サービスにより、非会員や非購買情報も分析対象に
- ✓ 表情分析を利用した購買行動や店舗満足度など把握が難しい情報の収集・分析が可能
- ✓ 防犯としての活用

＜店舗利用者のメリット＞

- ✓ 新たな会員登録をせずに、おすすめ情報やクーポンなどの入手が可能
- ✓ 顔認識で識別された年代にあわせて、文字の大きさや反応速度を調整するなど、セルフレジに不慣れな利用者でも利用状況に応じた適切なサポートを受けられ、快適かつ効率的な利用を体験できる

■ 今後の目標

TMN が新規事業として進めている決済とマーケティングを融合させた情報プロセッシング事業の一環として、顔認識に加え、従来から実用化に向け研究開発を進めているさまざまな IoT 機器とのシステム連携により、流通事業者の DX に貢献してまいります。

【株式会社トランザクション・メディア・ネットワークスについて】

2011 年に、クラウド(シンククライアント)型電子決済における商用化を国内で初めて実現して以来、電子マネーを中核にクレジット、QR コード、プリペイド等あらゆる決済手段をワンストップで提供するゲートウェイ事業を展開しています。スーパーやコンビニエンスストアなど幅広い業態でご利用いただいております。当社ゲートウェイに累計約 70 万台超の決済端末を接続しています。今後はゲートウェイ事業に加え、nextore[®]等新たな取組みを展開し安心・安全で便利な消費環境の創出を目指します。

＜会社概要＞

代表者：代表取締役 大高 敦

本社所在地：東京都中央区日本橋 2-11-2 太陽生命日本橋ビル 18 階

新潟オフィス：新潟県新潟市中央区万代 1-3-7 NDK 万代ビル 6 階

事業内容：電子決済に関連する決済インフラの提供

設立：2008 年 3 月

資本金：3,053,415,000 円

URL：<https://www.tm-nets.com/>

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス 経営戦略室 広報 tmn-info@tm-nets.com