

**ISO20000 (ISO/IEC 20000-1:2018) 認定取得のお知らせ (クレジットカード決済サービス)**

株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス（本社：東京都中央区、代表取締役：大高 敦、以下：「TMN」）は、当社が提供する「外部顧客向けクレジットカード決済サービス」において、ITサービスマネジメントシステム (ITSMS<sup>\*1</sup>) の国際規格認証「ISO/IEC 20000-1:2018」を2020年4月に取得したことをお知らせいたします。



ITMS 722854 / ISO 20000-1

ISO/IEC 20000 は、ITSMS に関する国際規格であり、当社で行っている ITIL<sup>\*2</sup> に沿った効率的・効果的な運用体制が、国際基準を満たしていると認められました。継続した審査、認証範囲の拡大等を行い、今後も国際規格に準拠した高品質で安定したサービス提供に努めてまいります。

**【認証概要】**

サービス名	外部顧客向けクレジットカード決済サービス
登録組織	株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス システム運用部・情報管理部
認証番号	ITMS 722854
認証基準	ISO/IEC 20000-1:2018
登録範囲	「本社における外部顧客向けクレジットカード決済サービスの提供をサポートするサービスマネジメントシステム」
審査機関	BSI グループジャパン株式会社
登録機関	情報マネジメントシステム認証センター (ISMS-AC) 米国適合性認定機関 (ANAB)

\*1 ITSMS : IT Service Management System の略で国際的に整合性のとれた IT サービスマネジメントに対する第三者適合性評価制度のこと。

\*2 ITIL : Information Technology Infrastructure Library の略で IT サービスマネジメントでの成功事例をまとめた書籍群。ISO/IEC 20000 のベース。

**◆本件に関するお問い合わせ先**

株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス

ソリューション営業部

お問い合わせはこちら <https://www.tm-nets.com/contact/>