



売上処理

売上処理や取消・返品の実行を行いたい場合は、メニューボタンから[練習]をタップし練習モードを起動してください。(詳細は、UT-P10 操作説明書 電子マネー編 P14を参照ください)
※ 端末操作の詳細に関しては、チラシ裏面、端末操作方法・よくある質問のQRコードを読み込み後、UT-P10 操作説明書をご参照ください。

売上決済手段の選択

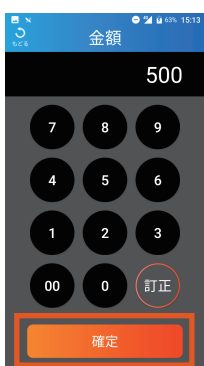


売上画面で[電子マネー]ボタンをタップ後、ブランドを選択する。

※ ご契約の支払い手段が表示されます。

1日の業務終了時、日計(精算)処理を行ってください。日計処理を行わなかった場合、正しく売上計上されないことがあります。
日計処理については「②TMN決済アプリ かんたん利用ガイド:日計(精算)処理」を参照ください。

金額入力



金額入力後、[確定]ボタンをタップする。

決済手段の情報読取



※IDでの決済の場合、金額によって暗証番号入力が必要な場合があります。

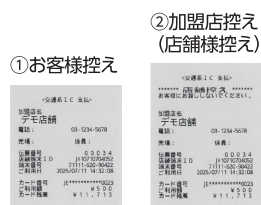
金額確認後、画面の指示に従い、お客様自身で該当ブランドのカードをかざし処理を完了していただきます。

※ ID決済の場合、金額によって暗証番号入力が必要な場合がございます。
※ 残高不足の場合は、決済が出来ません。

控えレシート印字



オートカッター機能がないためレシートは手動で切り取ってください



本端末より出力されるレシートについては、全て郵送不要となります(店舗にて保管ください)

お客様控え印字後、手動で切り離しお客様へ、[印字]ボタンをタップし、加盟店控え(店舗控え)も手動で切り離し保管してください。

レシートは、①お客様控え ②加盟店控え(店舗控え)の順番で出力されます。

※ 電子マネー時の控えレシートは2枚となります。

処理未了

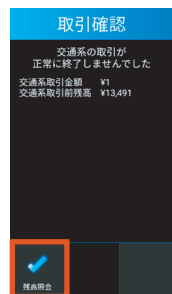
「処理未了」とは、決済が正常完了したかどうかを確認できないまま、取引が終了している状態を指します。この状態では、決済が成立していない可能性がありますので、再度手続きいただくか、弊社カスタマーセンターまでお問い合わせください。

※ID、QUICPayで処理未了が発生した場合は、当該取引は「不成立」となりますため、売上画面より再度お取引の手続きをお願いいたします。

例：交通系

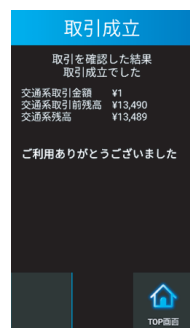
処理未了が発生した場合は、画面の指示に従い残高照会を実施してください

残高照会の結果、以下3パターンに分類されます



30秒ほど待機

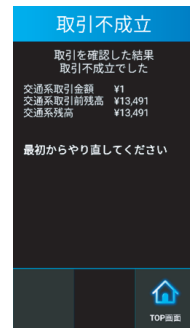
①成立の場合



対応方法

- ①正常の取引成立として扱い、お客様には購入商品を渡し、取引完了する。
- ②加盟店様の精算は未了ですのでJMSデスクへご連絡ください。

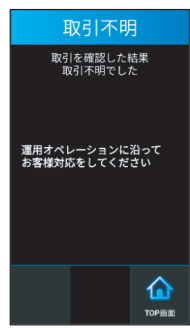
②不成立の場合



対応方法

お客様に取引不成立を伝えし最初からやり直す。

③不明の場合



対応方法

取引不明のため、株式会社トランザクション・メディア・ネットワークスカスタマーセンターまでお問い合わせください。

株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス
カスタマーセンター

ナビダイヤル : 0570-550297

オペレーター対応 : 10:00～23:00(年末年始[12月29日～1月3日]を除く)
自動音声案内 : 24時間対応

取消・返品

※交通系ICは直前のお取引に限り、その場で取消を行う事が可能です。
※楽天Edyとnanacoは取消・返品処理が出来ません。

※QUICPay、ID、WAONいずれも日計後も取消可能となります。
ただし、同端末ではないと取消が不可となりますので、端末交換がされていないことが前提となります。
取消可能期間は以下となります。
(QUICPay: 支払後1ヶ月程度、ID: 支払後1ヶ月程度、WAON: 支払後2週間以内)
決済端末機上で取消出来ない等やむを得ない場合は、現金返金をお願いいたします。

取消・返品決済手段の選択



メニューボタンをタップ、[取消・返品]をタップし、取消・返品画面で[電子マネー]をタップ後、ブランドを選択する。

情報入力



伝票番号、金額入力後、[確定]ボタンをタップする。

※ 伝票番号はレシートの記載通り全ての桁を入力してください。
※ ブランドにより入力手順が異なる場合は、画面の指示に従ってください。

決済手段の情報読取



※IDでの決済の場合、金額によって暗証番号入力が必要な場合があります。

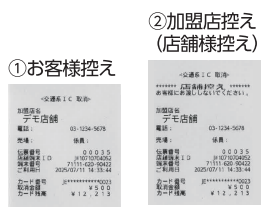
金額確認後、画面の指示に従い、お客様自身で該当ブランドのカードをかざし処理を完了していただきます。

※ ID決済の場合、金額によって暗証番号入力が必要な場合がございます。

控えレシート印字



オートカッター機能がないためレシートは手動で切り取ってください



本端末より出力されるレシートについては、全て郵送不要となります(店舗にて保管ください)

お客様控え印字後、手動で切り離しお客様へ、[印字]ボタンをタップし、加盟店控え(店舗控え)も手動で切り離し保管してください。

レシートは、①お客様控え ②加盟店控え(店舗控え)の順番で出力されます。



QRコードの利用方法について

売上処理

※ QRコードには練習モードが用意されておりません。端末操作の詳細に関しては、端末操作方法・よくある質問のQRコードを読み込み後、UT-P10 操作説明書をご参照ください。

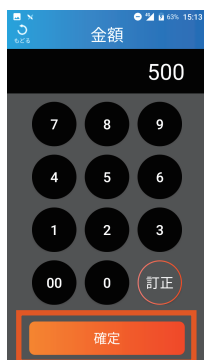
売上決済手段の選択



売上画面で[QR決済]をタップする。

※ ご契約の支払い手段が表示されます。

金額入力



金額入力後、[確定] ボタンをタップする。

決済手段の情報読取



決済端末裏面のカメラでお客様のQRコードを読み取ったら、内容確認後[OK]をタップしていただきます。

お申込ブランドの読み取りが正常に完了すると([SmartCode]で利用完了しました。)と表示され決済が完了します。

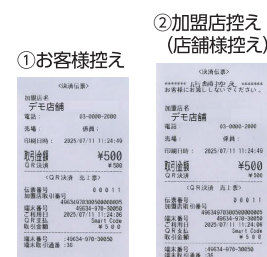
※PayPay・d払い・楽天ペイ・AEON Pay・Alipay+・WeChat Pay につきましては、端末上でもブランド名が表示されます。

控えレシート印字



オートカッター機能がないため
レシートは手動で切り取ってください

お客様控え印字後、手動で切り離しお客様へ、[印字] ボタンをタップし、加盟店控え(店舗控え)も手動で切り離し保管してください。



本端末より出力される
レシートについては、
全て郵送不要となります
(店舗にて保管ください)

レシートは、①お客様控え
②加盟店控え(店舗控え)の
順番で出力されます。

※ QRコード時の控えレシートは
2枚となります。

取消・返品

※日計後も取消・返品は可能です。

取消・返品決済手段の選択



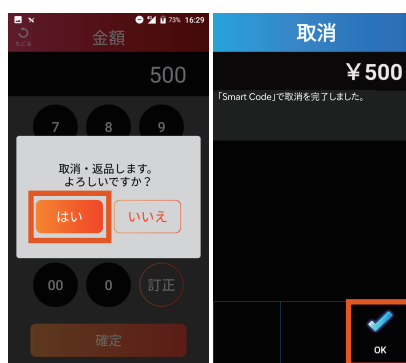
情報入力



伝票番号、端末番号(TID)、
金額入力後[確定]ボタンをタップする。

※ 端末番号(TID)、伝票番号等はレシートの
記載通りに全ての桁を入力してください。

処理を終了



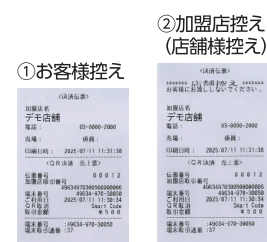
メッセージを確認し[はい]をタップ、
金額を確認して[OK]をタップする。

控えレシート印字



オートカッター機能がないため
レシートは手動で切り取ってください

お客様控え印字後、手動で切り離しお客様へ、[印字] ボタンをタップし、加盟店控え(店舗控え)も手動で切り離し保管してください。



本端末より出力される
レシートについては、
全て郵送不要となります
(店舗にて保管ください)

レシートは、①お客様控え
②加盟店控え(店舗控え)の
順番で出力されます。

備品注文

JMSおまかせSHOP



ロール紙等のご注文はこちら



SIM利用料のお支払い登録はこちら

LTE回線ご利用者へ

SIMカード利用料
月額693円(税込)が発生します。

※お支払い登録がお済みでない場合は
「JMSおまかせSHOP」にて、
お支払い登録を完了させてください。

端末操作方法・よくある質問



初回設置の手順や基本操作方法を動画マニュアル、
操作説明書、よくある質問等で参照いただけます。

問い合わせ先

〔端末に関するお問い合わせ先〕

株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス
カスタマーセンター

ナビダイヤル： 0570-550297
E-mail : info@nextore.jp

オペレーター対応： 10:00～23:00(年末年始[12月29日～1月3日]を除く)
自動音声案内： 24時間対応