

マルチ決済端末
UT-P10

操作説明書
〈電子マネー編〉



- ご使用の前に、この「操作説明書」をよくお読みの上、内容を理解してからお使いください。
 - 本書は製品の近くに置いてご活用ください。
-

もくじ

はじめに	2
売上を行う	3
取消・返品を行う	
QuicPayの場合	5
iDの場合	7
交通系ICの場合	9
WAONの場合	11
PiTaPaの場合	13
残高照会を行う	15
練習を行う	
練習モード	16

はじめに

- 本書は、決済端末「UT-P10」における、決済アプリケーションの操作についてまとめた機能操作説明書です。
- ハードウェアの操作方法については「取扱説明書」をご覧ください、お取り扱いにおける注意・警告について必ずご一読ください。
- 「各部の名称と機能」「充電方法」については「取扱説明書」をご参照ください。
- 加盟店様のご契約状況により、一部内容が異なる場合があります。
- 本書の内容は、仕様変更などにより予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書のイラスト、画面などはイメージであり、実際とは異なる場合があります。

売上を行う | 電子マネー

お客様のお支払いを電子マネーにて行います。

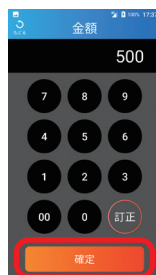
- ① 売上画面で【電子マネー】をタップしてください。



- ② ブランドを選択してください。



- ③ 金額を入力し【確定】をタップしてください。



- ④ 電子マネー金額確認画面が表示されます。支払いブランド、金額に相違が無い事をお客様にご確認いただき、【承認】をタップしていただきます。



※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。

- ⑤ カードタッチ待ち画面が表示されます。カード読み取り部分に、お客様ご自身でカードをかざしていただきます。



※IDでの決済の場合、金額によって暗証番号入力が必要な場合があります。

- ⑥ カード処理が完了となります。お客様へ結果を表示するため【お客様】をタップしてください。



- ⑦ カード処理完了が表示されます。正常終了した事をお客様にご確認いただき【完了】をタップしていただきます。



※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。

⑧ お客様控えが印字されます。

お客様控えが1枚印字されるので、手動で切り離しお客様へお渡しします。すぐに店舗控え印字確認のメッセージが表示されるので【印字】をタップしてください。



⑨ 店舗控えが印字されます。

店舗控えが1枚印字されるので手動で切り離し保管します。自動的に売上画面に戻ります。



こんなときは

- iDでの決済の場合、金額によって暗証番号が求められる場合があります。

お客様にカードをかざしていただいた後、暗証番号を入力と、 をタップしていただきます。

暗証番号を入力して下さい

8	2	3	×
4	5	9	←
6	1	0	↵
7			

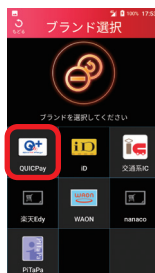
取消・返品を行う | 電子マネー

お客様の電子マネーでのお支払いを取消・返品します。
なお、nanacoと楽天Edyは、取消・返品処理が出来ません。

■ QUICPayの場合

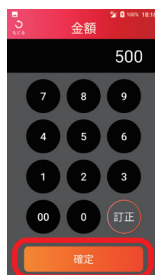
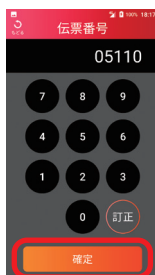
お取引後、一定期間の取消が可能です。

- ① 三横线マークをタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**【取消・返品】**をタップしてください。
- ② 取消・返品画面で**【電子マネー】**をタップしてください。
- ③ ブランドを選択。**【QUICPay】**をタップしてください。
- ④ IC通番を入力し**【確定】**をタップしてください。



※IC通番はレシートの記載通りに全ての桁を入力してください。

- ⑤ 伝票番号を入力し**【確定】**をタップしてください。
- ⑥ 金額を入力し**【確定】**をタップしてください。
- ⑦ メッセージを確認し**【はい】**をタップしてください。



※伝票番号はレシートの記載通りに全ての桁を入力してください。

次ページ⑧に続く。➡

- ⑧ 電子マネー金額確認画面が表示されます。支払いブランド、金額に相違が無い事をお客様にご確認いただき、**【承認】**をタップしていただきます。



※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。

- ⑨ カードタッチ待ち画面が表示されます。カード読み取り部分に、お客様ご自身でカードをかざしていただきます。



- ⑩ カード処理が完了となります。お客様へ結果を表示するため**【お客様】**をタップしてください。



※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。

- ⑪ カード処理終了が表示されます。正常終了した事をお客様にご確認いただき**【完了】**をタップしていただきます。



- ⑫ お客様控えが印字されます。お客様控えが1枚印字されるので、手動で切り離しお客様へお渡します。すぐに店舗控え印字確認のメッセージが表示されるので**【印字】**をタップしてください。

お客様
控え



- ⑬ 店舗控えが印字されます。店舗控えが1枚印字されるので手動で切り離し保管します。自動的に売上画面に戻ります。

店舗
控え



iDの場合

お取引後、一定期間の取消が可能です。

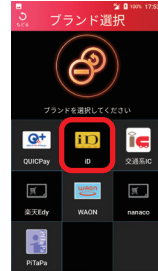
- ① **メニュー**をタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**取消・返品**をタップしてください。



- ② 取消・返品画面で**【電子マネー】**をタップしてください。



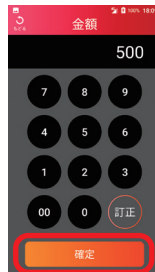
- ③ ブランドを選択。**【iD】**をタップしてください。



- ④ 伝票番号を入力し**【確定】**をタップしてください。



- ⑤ 金額を入力し**【確定】**をタップしてください。



- ⑥ メッセージを確認し**【はい】**をタップしてください。



※ 伝票番号はレシートの記載通りに全ての桁を入力してください。

- ⑦ 電子マネー金額確認画面が表示されます。支払いブランド、金額に相違が無い事をお客様にご確認いただき、**【承認】**をタップしていただきます。



※ お客様へ向けて、画面の上下が反転します。

- ⑧ カードタッチ待ち画面が表示されます。カード読み取り部分に、お客様ご自身でカードをかざしていただきます。



次ページ⑨に続く。➡

- ⑨ カード処理が完了となります。
お客様へ結果を表示するため
【お客様】をタップしてください。



- ⑩ カード処理終了が表示されます。
正常終了した事をお客様にご確認いただき
【完了】をタップしていただきます。



※お客様へ向けて、画面の上下が
反転します。

- ⑪ お客様控えが印字されます。
お客様控えが1枚印字されるので、手動
で切り離しお客様へお渡しします。すぐに
店舗控え印字確認のメッセージが表示さ
れるので【印字】をタップしてください。



- ⑫ 店舗控えが印字されます。
店舗控えが1枚印字されるので手動で切
り離し保管します。自動的に売上画面に
戻ります。



■ 交通系ICの場合

直前のお取引に限り、その場で取消を行う事ができます。

- ① **メニュー**をタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**取消・返品**をタップしてください。



- ② 取消・返品画面で**【電子マネー】**をタップしてください。



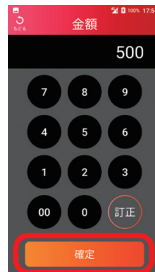
- ③ ブランドを選択。**【交通系IC】**をタップしてください。



- ④ 伝票番号を入力し**【確定】**をタップしてください。



- ⑤ 金額を入力し**【確定】**をタップしてください。



- ⑥ メッセージを確認し**【はい】**をタップしてください。



※ 伝票番号はレシートの記載通りに全ての桁を入力してください。

- ⑦ 電子マネー金額確認画面が表示されます。支払いブランド、金額に相違が無い事をお客様にご確認いただき、**【承認】**をタップしていただきます。



※ お客様へ向けて、画面の上下が反転します。

- ⑧ カードタッチ待ち画面が表示されます。カード読み取り部分に、お客様ご自身でカードをかざしていただきます。



次ページ⑨に続く。➡

- ⑨ カード処理が完了となります。
お客様へ結果を表示するため
【お客様】をタップしてください。



- ⑩ カード処理終了が表示されます。
正常終了した事をお客様にご確認いただき
【完了】をタップしていただきます。



※お客様へ向けて、画面の上下が
反転します。

- ⑪ お客様控えが印字されます。
お客様控えが1枚印字されるので、手動
で切り離しお客様へお渡しします。すぐに
店舗控え印字確認のメッセージが表示さ
れるので【印字】をタップしてください。



- ⑫ 店舗控えが印字されます。
店舗控えが1枚印字されるので手動で切
り離し保管します。自動的に売上画面に
戻ります。



■ WAONの場合

お取引後、一定期間の取消が可能です。

- ① **メニュー**をタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**取消・返品**をタップしてください。



- ② 取消・返品画面で**【電子マネー】**をタップしてください。



- ③ ブランドを選択。**【WAON】**をタップしてください。



- ④ 伝票番号を入力し**【確定】**をタップしてください。



※伝票番号はレシートの記載通りに全ての桁を入力してください。

- ⑤ カード通番を入力し**【確定】**をタップしてください。



※カード通番はレシートの記載通りに全ての桁を入力してください。

- ⑥ 金額を入力し**【確定】**をタップしてください。



- ⑦ メッセージを確認し**【はい】**をタップしてください。



- ⑧ 電子マネー金額確認画面が表示されます。支払いブランド、金額に相違が無い事をお客様にご確認いただき、**【承認】**をタップしていただきます。



※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。

次ページ⑨に続く。➡

- ⑨ カードタッチ待ち画面が表示されます。
カード読み取り部分に、お客様ご自身で
カードをかざしていただきます。



- ⑩ カード処理完了が表示されます。
お客様へ結果を表示するため【お客様】
をタップしてください。



- ⑪ カード処理完了が表示されます。
正常終了した事をお客様にご確認いただき
【完了】をタップしていただきます。



※お客様へ向けて、画面の上下が
反転します。

- ⑫ お客様控えが印字されます。
お客様控えが1枚印字されるので、手動
で切り離しお客様へお渡しします。すぐに
店舗控え印字確認のメッセージが表示さ
れるので【印字】をタップしてください。

お客様
控え



- ⑬ 店舗控えが印字されます。
店舗控えが1枚印字されるので手動で切
り離し保管します。自動的に売上画面に
戻ります。

店舗
控え



PiTaPaの場合

お取引後、一定期間の取消が可能です。

- ① **メニュー**をタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**取消・返品**をタップしてください。



- ② 取消・返品画面で**【電子マネー】**をタップしてください。



- ③ ブランドを選択。**【PiTaPa】**をタップしてください。



- ④ 伝票番号を入力し**【確定】**をタップしてください。



- ⑤ 金額を入力し**【確定】**をタップしてください。



- ⑥ メッセージを確認し**【はい】**をタップしてください。



※ 伝票番号はレシートの記載通りに全ての桁を入力してください。

- ⑦ 電子マネー金額確認画面が表示されます。支払いブランド、金額に相違が無い事をお客様にご確認いただき、**【承認】**をタップしていただきます。



※ お客様へ向けて、画面の上下が反転します。

- ⑧ カードタッチ待ち画面が表示されます。カード読み取り部分に、お客様ご自身でカードをかざしていただきます。



次ページ⑨に続く。➡

- ⑨ カード処理が完了となります。
お客様へ結果を表示するため【お客様】を
タップしてください。



- ⑩ カード処理終了が表示されます。
正常終了した事をお客様にご確認いただき
【完了】をタップしていただきます。



※お客様へ向けて、画面の上下が
反転します。

- ⑪ お客様控えが印字されます。
お客様控えが1枚印字されるので、手動
で切り離しお客様へお渡しします。すぐに
店舗控え印字確認のメッセージが表示さ
れるので【印字】をタップしてください。

お客様
控え



- ⑫ 店舗控えが印字されます。
店舗控えが1枚印字されるので手動で切
り離し保管します。自動的に売上画面に
戻ります。

店舗
控え



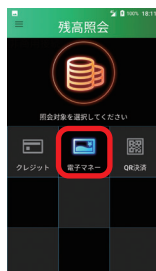
残高照会を行う | 電子マネー

電子マネーのカード残高を照会します。

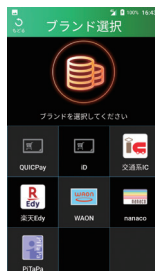
- ① **メニュー**をタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**残高照会**をタップしてください。



- ② 取消・返品画面で**電子マネー**をタップしてください。



- ③ ブランドを選択してください。



- ④ 電子マネーカード待ち画面が表示されます。ブランドに相違が無い事をご確認いただき、カード読み取り部分にお客様ご自身でカードをかざしていただきます。



- ⑤ 残高照会結果画面が表示されます。お客様へ結果を表示するため**お客様**をタップしてください。



- ⑥ 残高照会結果の内容が表示されます。金額をご確認いただき**完了**をタップしていただきます。



※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。

- ⑦ 売上画面に戻ります。



練習を行う | 練習モード

決済業務の練習を行います。

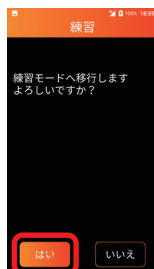
■ 練習モードを利用する。

※練習モード利用時は、画面の色が通常時と異なります。

- ①  マークをタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**【練習】**をタップしてください。



- ② **【はい】**をタップしてください。



- ③ 練習モードに切り替わります。



- ④ メニューを表示させ練習したい業務を実施してください。
操作手順は通常の手順と同一です。



※操作手順は通常の手順と同一です。
※電子マネー業務で練習できるのは
[売上][取消・返品][残高照会]です。

次ページに続く。➡

※電子マネーによる練習の際、取引結果の条件は以下の通りです。

条件に沿って入力する金額を変更してください。(エラーの内容は金額によって異なる場合があります)

【売上】

●QUICPay ●iD ●PiTaPa

取引金額	取引結果
全て	成功

●交通系IC

取引金額	取引結果
5,000円以下	成功
5,001円~99,999円以下	エラー

●nanaco

取引金額	取引結果
9,999円以下	成功
10,000円~19,999円以下	カードタッチし直し→成功
20,000円~999,999円以下	エラー

●WAON

取引金額	取引結果
19,990円以下	成功
19,991円	カードタッチし直し→成功
19,992円~19,998円以下	カードタッチし直し→結果不明
19,999円~99,999円以下	エラー

●楽天Edy

取引金額	取引結果
9,999円以下	成功
10,000円~10,998円以下	カードタッチし直し→成功
10,999円~12,999円以下	カードタッチし直し→結果不明
13,000円~39,999円以下	成功
40,000円~99,999円以下	エラー

【取消・返品】

●QUICPay ●iD ●交通系IC ●PiTaPa

取引金額	取引結果
全て	成功

●WAON

取引金額	取引結果
19,990円以下	成功
19,991円~99,999円以下	エラー

【残高照会】

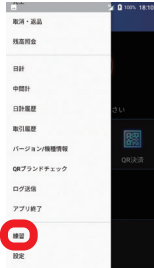
●交通系IC ●楽天Edy ●WAON ●nanaco

取引金額	取引結果
全て	成功

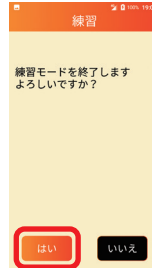
■ 練習モードを終了する。

※練習モードのまま、実際のお客様の取引(売上など)操作を行わないよう、練習が終わったら必ず練習モードを終了し、通常モードに切り替えてください。

- ①  マークをタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**【練習】**をタップしてください。



- ② **【はい】**をタップしてください。



- ③ 通常モードに切り替わります。実際の取引を行ってください。



商標と著作権

- 本書中の会社名や商品名は、該当する各社の商標または登録商標です。
- 本書の一部、またはすべてを株式会社トランザクション・メディア・ネットワークスの許可なく複写・複製することを禁じます。



株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス
Transaction Media Networks Inc.

本 社 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-11-2 太陽生命日本橋ビル18階

<https://www.tm-nets.com/>