

マルチ決済端末
UT-P10

操作説明書
〈クレジット編〉



- ご使用前に、この「操作説明書」をよくお読みの上、内容を理解してからお使いください。
- 本書は製品の近くに置いてご活用ください。

もくじ

はじめに	2
売上を行う	
ICクレジットカード(ICチップあり)の場合	3
磁気クレジットカード(ICチップなし)の場合	5
非接触(タッチ)クレジットカードの場合	6
取消・返品を行う	
ICクレジットカード(ICチップあり)の場合	7
磁気クレジットカード(ICチップなし)の場合	9
非接触(タッチ)クレジットカードの場合	10
練習を行う	
練習モード	12
設定を行う	
集計方法設定	14

はじめに

- 本書は、決済端末「UT-P10」における、決済アプリケーションの操作についてまとめた機能操作説明書です。
- ハードウェアの操作方法については「取扱説明書」をご覧ください、お取り扱いにおける注意・警告について必ずご一読ください。
- 「各部の名称と機能」「充電方法」については「取扱説明書」をご参照ください。
- 加盟店様のご契約状況により、一部内容が異なる場合があります。
- 本書の内容は、仕様変更などにより予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書のイラスト、画面などはイメージであり、実際とは異なる場合があります。

売上を行う | クレジット

お客様のお支払いをクレジットカードにて行います。

■ ICクレジットカード(ICチップあり)の場合

- ① 売上画面で【クレジット】をタップしてください。



- ② 金額を入力し【確定】をタップしてください。



- ③ クレジットカードを読み込んでください。



- ④ クレジットカードを端末に差し込んでください。



- ⑤ 支払方法を選択【次へ】をタップしてください。



- ⑥ 分割、ボーナス併用の場合は「支払開始月」、「分割回数」を選択し【次へ】をタップしてください。



- ⑦ 暗証番号が必要な場合があります。お客様にカード暗証番号の入力と【OK】をタップしていただきます。



※暗証番号入力キーボードはセキュリティ上の理由で、数字がランダムに表示されます。

- ⑧ クレジットカード処理終了。【OK】をタップしてください。



次ページ⑨に続く。➡

- 9 お客様控えが印字されます。
お客様控えが1枚印字されるので、手で切り離しお客様へお渡します。すぐに店舗控え印字確認のメッセージが表示されるので【印字】をタップしてください。



- 10 店舗控えが印字されます。
店舗控えが1枚印字されるので手で切り離し保管します。自動的に売上画面に戻ります。



- 11 クレジットカードを抜いてください。



- お客様控えの前に「カード会社控え」が印字される場合があります。(下記参照)

こんなときは

- お客様からの署名(サイン)が必要な場合は、お客様控え印字の前に「カード会社控え」が印字されます。レシートを手で切り離し、お客様から署名(サイン)をいただいて保管してください。
すぐにお客様控え印字確認のメッセージが表示されるので【印字】をタップしてください。



- アプリ選択が必要な場合があります。該当するアプリを選び【決定】をタップしてください。



- 支払手段選択が必要な場合があります。該当する支払手段を選び【決定】をタップしてください。



■ 磁気クレジットカード(ICチップなし)の場合

- ① 売上画面で【クレジット】をタップしてください。



- ② 金額を入力し【確定】をタップしてください。



- ③ クレジットカードを読み込んでください。



- ④ クレジットカードを端末に通してください。



- ⑤ 支払方法を選択【次へ】をタップしてください。



- ⑥ 分割、ボーナス併用の場合は「支払開始月」、「分割回数」を選択し【次へ】をタップしてください。



- ⑦ クレジットカード処理終了。【OK】をタップしてください。



- ⑧ お客様控えが印字されます。お客様控えが1枚印字されるので、手動で切り離しお客様へお渡しします。すぐに店舗控え印字確認のメッセージが表示されるので【印字】をタップしてください。



- ⑨ 店舗控えが印字されます。店舗控えが1枚印字されるので手動で切り離し保管します。自動的に売上画面に戻ります。



- お客様控えの前に「カード会社控え」が印字される場合があります。(P4 参照)

■ 非接触(タッチ)クレジットカードの場合

ご契約状況やカードの設定により、ICチップでの決済に誘導される場合やエラーになる場合がございます。

- ① 売上画面で【クレジット】をタップしてください。



- ② 金額を入力し【確定】をタップしてください。



- ③ クレジットカードを読み込んでください。



- ④ クレジットカードを端末にかざしてください。



- ⑤ クレジットカード処理終了。【OK】をタップしてください。



- ⑥ お客様控えが印字されます。
お客様控えが1枚印字されるので、手動で切り離しお客様へお渡します。すぐに店舗控え印字確認のメッセージが表示されるので【印字】をタップしてください。



- ⑦ 店舗控えが印字されます。
店舗控えが1枚印字されるので手動で切り離し保管します。自動的に売上画面に戻ります。



- お客様控えの前に「カード会社控え」が印字される場合があります。(P4 参照)

取消・返品を行う | クレジット

お客様のクレジットカードでのお支払いを取消・返品します。

■ ICクレジットカード(ICチップあり)の場合

- ① **マーク**をタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**[取消・返品]**をタップしてください。



- ② 取消・返品画面で**[クレジット]**をタップしてください。



- ③ 伝票番号を入力し**[確定]**をタップしてください。



※伝票番号はレシートの記載通りに全ての桁を入力してください。

- ④ 金額を入力し**[確定]**をタップしてください。



- ⑤ メッセージを確認し**[はい]**をタップしてください。



- ⑥ クレジットカードを読み込みます。



- ⑦ クレジットカードを端末に差し込んでください。



※アプリ選択が必要な場合があります。該当するアプリを選び**[決定]**をタップしてください。(P4 参照)

- ⑧ 暗証番号が必要な場合があります。お客様にカード暗証番号の入力と**[OK]**をタップしていただけます。



次ページ⑨に続く。➡

- ⑨ クレジットカード処理
終了。【OK】をタップ
してください。



- ⑩ お客様控えが印字されます。
お客様控えが1枚印字されるので、手動で切り離しお客様
へお渡しします。すぐに店舗控え印字確認のメッセージが
表示されるので【印字】をタップしてください。

お客様
控え



※お客様控えの前に「カード会社控え」が
印字される場合があります。(P4 参照)

- ⑪ 店舗控えが印字されます。
店舗控えが1枚印字されるので手動で切り離し
保管します。自動的に売上画面に戻ります。

店舗
控え



- ⑫ クレジットカードを抜いて
ください。



■ 磁気クレジットカード(ICチップなし)の場合

- ① **☰**マークをタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**[取消・返品]**をタップしてください。



- ② 取消・返品画面で**[クレジット]**をタップしてください。



- ③ 伝票番号を入力し**[確定]**をタップしてください。



※ 伝票番号はレシートの記載通りに全ての桁を入力してください。

- ④ 金額を入力し**[確定]**をタップしてください。



- ⑤ メッセージを確認し**[はい]**をタップしてください。



- ⑥ クレジットカードを読み込みます。



- ⑦ クレジットカードを端末に通してください。



※ アプリ選択が必要な場合があります。該当するアプリを選び**[決定]**をタップしてください。(P4 参照)

- ⑧ クレジットカード処理終了。**[OK]**をタップしてください。



次ページ⑨に続く。➡

- 9 お客様控えが印字されます。
お客様控えが1枚印字されるので、手動で切り離しお客様へお渡しします。すぐに店舗控え印字確認のメッセージが表示されるので【印字】をタップしてください。



※お客様控の前に「カード会社控え」が印字される場合があります。(P4 参照)

- 10 店舗控えが印字されます。
店舗控えが1枚印字されるので手動で切り離し保管します。自動的に売上画面に戻ります。



■ 非接触(タッチ)クレジットカードの場合

- 1 目マークをタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、【取消・返品】をタップしてください。
- 2 取消・返品画面で【クレジット】をタップしてください。
- 3 伝票番号を入力し【確定】をタップしてください。



※伝票番号はレシートの記載通りに全ての桁を入力してください。

- 4 金額を入力し【確定】をタップしてください。



- 5 メッセージを確認し【はい】をタップしてください。



- 6 クレジットカードを読み込んでください。



- 7 クレジットカードを端末にかざしてください。



- 8 クレジットカード処理終了。
【OK】をタップしてください。



- 9 お客様控えが印字されます。
お客様控えが1枚印字されるので、手動で切り離しお客様へお渡しします。すぐに店舗控え印字確認のメッセージが表示されるので【印字】をタップしてください。

お客様
控え



※お客様控えの前に「カード会社控え」が印字される場合があります。(P4 参照)

- 10 店舗控えが印字されます。
店舗控えが1枚印字されるので手動で切り離し保管します。自動的に売上画面に戻ります。

店舗
控え



練習を行う | 練習モード

決済業務の練習を行います。

■ 練習モードを利用する。

※練習モード利用時は、画面の色が通常時と異なります。

① **☰**マークをタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**【練習】**をタップしてください。



② **【はい】**をタップしてください。



③ 練習モードに切り替わります。



④ メニューを表示させ練習したい業務を実施してください。操作手順は通常の手順と同一です。



※操作手順は通常の手順と同一です。
※クレジット業務で練習できるのは[売上] [取消・返品]です。

※クレジットカードによる練習の際、暗証番号やサインが求められる条件は以下の通りです。条件に沿って入力する金額を変更してください。

取引金額	磁気クレジットカード	ICクレジットカード	非接触クレジットカード
10,000円未満	サインなし	暗証番号なし／サインなし	サインなし
10,000円～20,000円未満	サインなし	暗証番号あり／サインなし	サインなし
20,000円以上	サインあり	暗証番号なし／サインあり	サインあり

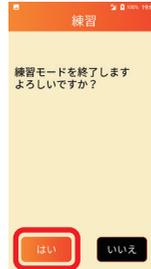
■ 練習モードを終了する。

※練習モードのまま、実際のお客様の取引(売上など)操作を行わないよう、練習が終わったら必ず練習モードを終了し、通常モードに切り替えてください。

- ① **☰**マークをタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**【練習】**をタップしてください。



- ② **【はい】**をタップしてください。



- ③ 通常モードに切り替わります。実際の取引を行ってください。



設定を行う | 集計方法設定

クレジット固有の端末設定業務を行います。(管理パスコードの入力が必要です)
共通機能につきましては、「共通編」をご参照ください。

※設定業務は端末の設定を変更します。設定を行う項目・設定内容を必ず責任者にご確認の上、操作を行ってください。

- 1 目マークをタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**【設定】**をタップしてください。



- 2 管理パスコードを入力し**【確定】**をタップしてください。



- 3 設定画面が表示されます。



※管理パスコードの初期設定値は「000000」です。変更する場合は共通編P20「管理パス変更」を参照してください。

■ 集計方法設定

クレジット取引の日計集計方法を設定します。選択可能な集計方法は以下の通りです。

全て：全てのクレジット取引をまとめて集計します。

ブランド毎：クレジットカードブランド毎に取引を集計します。

KID毎：KID(カード会社番号)毎に取引を集計します。

- 1 設定画面で**【集計方法設定】**をタップしてください。
- 2 現在の日計集計方法が表示されます。
- 3 集計方法部をタップして変更してください。
- 4 **【保存してもどる】**をタップしてください。



※集計方法は選択肢の中から選択します。

商標と著作権

- 本書中の会社名や商品名は、該当する各社の商標または登録商標です。
- 本書の一部、またはすべてを株式会社トランザクション・メディア・ネットワークスの許可なく複写・複製することを禁じます。



Transaction
Media-Networks

株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス
Transaction Media Networks Inc.

本社 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-11-2 太陽生命日本橋ビル18階

<https://www.tm-nets.com/>