

マルチ決済端末

UT-P10 操作説明書

〈共通編〉



- ご使用の前に、この「操作説明書」をよくお読みの上、内容を理解してからお使いください。
 - 本書は製品の近くに置いてご活用ください。
-

もくじ

はじめに	2
端末設置 (初回設置)	
お店に端末が到着したら	3
設置手順	4
一日の流れ	5
基本操作	
電源を入れる／切る／再起動する	6
タッチパネル操作	8
数字・日付を入力する	9
基本的な業務	
基本的な業務	10
メインメニュー切り替え	11
日計 (精算) を行う	
日計処理	12
中間計処理	12
日計履歴	13
取引履歴を確認する	
取引履歴	14
バージョン/機種情報を確認する	
バージョン/機種情報	15
ログを送信する	
ログ送信	15
アプリケーションを終了する	
アプリ終了	16
設定を行う	
Edy撤去	17
金額入力切替	18
パス変更	19

はじめに

- 本書は、決済端末「UT-P10」における、決済アプリケーションの操作についてまとめた機能操作説明書です。
- ハードウェアの操作方法については「取扱説明書」をご覧ください、お取り扱いにおける注意・警告について必ずご一読ください。
- 「各部の名称と機能」「充電方法」については「取扱説明書」をご参照ください。
- 加盟店様のご契約状況により、一部内容が異なる場合があります。
- 本書の内容は、仕様変更などにより予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書のイラスト、画面などはイメージであり、実際とは異なる場合があります。

端末設置(初回設置) | お店に端末が到着したら

① 梱包を解き、下記内容物が入っているかご確認ください。

- UT-P10本体 1台
- ACアダプタ 1本
- USBケーブル 1本
- レシートロール紙 5個
- 取扱説明書 1冊

② 電池パックの絶縁テープをはがします。

- 本体から電池を取り出してください。
- 電池上部に白い絶縁テープが貼られています。

テープを剥がし、電池をセットしてください。

※電池の取り出し方については、別紙「取扱説明書」をご参照ください。



③ 本体の充電を行ってください。

※充電方法については、別紙「取扱説明書」をご参照ください。

④ P4の「設置手順」を行ってください。

端末設置(初回設置) | 設置手順

端末を使用可能にするための設定を行います。

- ① 「認証用QRコード」の用紙をご用意ください。

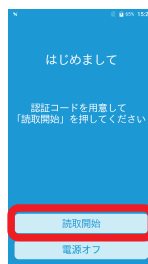


※ 認証用QRコードはメールでお知らせします。

- ② 端末の電源を入れます。
⏻ ボタンを3秒以上押し続けてください。



- ③ 「読取開始」の画面が表示されます。
[読取開始] をタップしてください。



- ④ 「認証用QRコード」をカメラで読み取ります。

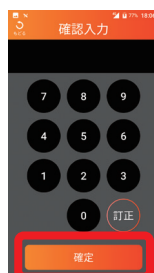
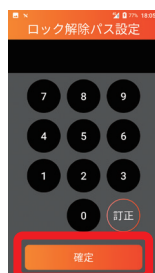


- ⑤ 設置処理が完了します。
[TMN決済] をタップしてください。



※ 次の画面に移るまで 1~2分程度お待ちください。

- ⑥ ロック解除パスコードの設定を行います。
設定したい数字を入力して [確定] をタップしてください。
確認のため、2回入力が必要です。
※ 4~7桁での設定を推奨します。



- ⑦ 売上画面が表示され、
端末の使用が可能になります。



一日の流れ

① 端末の状態を確認する

- 充電が行われているか …… (別紙「取扱説明書」参照)
- ロール紙が入っているか …… (別紙「取扱説明書」参照)



② 端末の電源を入れる …… (共通編 P6 参照)



③ 営業を行う

- 売上 …… (クレジット編 P3~6、電子マネー編 P3~4、QR決済編 P3、J-Debit編 P3 参照)
- 取消・返品 …… (クレジット編 P7~11、電子マネー編 P5~14、QR決済編 P4~5、J-Debit編 P4~5 参照)
- 残高照会 …… (電子マネー編 P15 参照)
- 中間計 …… (P12 参照)
- 取引履歴 …… (P14 参照)
- キャッシュアウト …… (J-Debit編 P6~9 参照)
- キャッシュアウト取消 …… (J-Debit編 P10~11 参照)



④ 営業終了

- 日計処理 …… (P12 参照)
- 日計履歴 …… (P13 参照)



⑤ 端末の電源を切る …… (P6 参照)

※一日の業務終了後は、端末の電源を切ってください。

⑥ その他の機能

- QRブランドチェック …… (QR決済編 P6 参照)
- バージョン/機種情報 …… (P15 参照)
- ログ送信 …… (P15 参照)
- アプリ終了 …… (P16 参照)
- 設定 …… (P18、クレジット編 P14、J-Debit編 P14~15 参照)

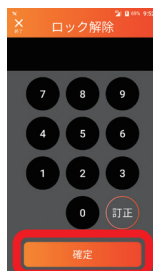
基本操作 | 電源を入れる／切る／再起動する

■ 電源を入れる

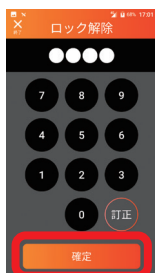
- ①  ボタンを3秒以上押し続けてください。



- ② 電源が入り、ロック解除画面が表示されます。



- ③ ロック解除パスを入力して【確定】をタップしてください。



- ④ 売上画面が表示され、端末の使用が可能になります。



■ 電源を切る

- ①  ボタンを3秒以上押し続けてください。



- ② 【電源を切る】をタップしてください。



- ③ 【電源を切る】をタップしてください。



- ④ しばらくお待ちいただくと画面が真っ暗になり、電源が切れます。



基本操作 | 電源を入れる／切る／再起動する

■ 再起動する – 端末ボタンから再起動する場合

① 電源ボタンを3秒以上押し続けてください。



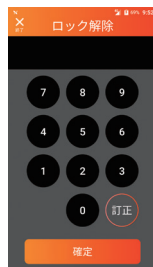
② 【再起動】をタップしてください。



③ 【再起動】をタップしてください。



④ 一旦電源が切れ、再度電源が入ります。しばらくお待ちいただくとロック解除画面が表示されます。



⑤ ロック解除パスを入力して【確定】をタップしてください。



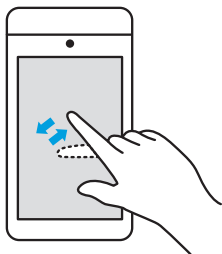
⑥ 売上画面が表示され、端末の使用が可能になります。



基本操作 | タッチパネル操作

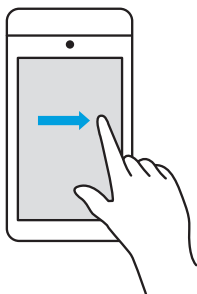
本端末は指で直接タッチパネルに触れて操作を行います。

■ タップ



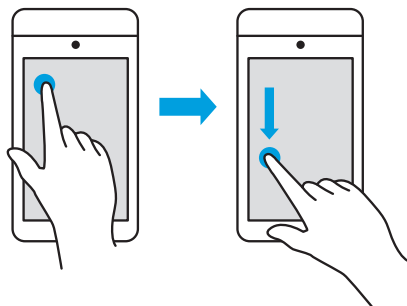
- 画面を指先で軽くタッチします。
- 指を離れた時点で操作が実行されます。
- 文字入力などに使用します。

■ スワイプ



- 画面に指を触れたまま、目的の方向に動かします。
- 別業務のメニューを表示させる時などに使用します。

■ ドラッグ

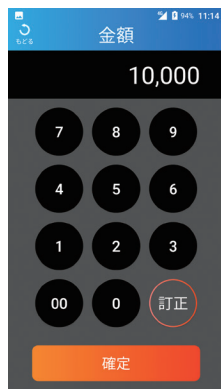


- 画面の項目などに触れたまま、目的の位置に動かします。

基本操作 | 数字・日付を入力する

■ 数字の入力

ディスプレイに表示されるキーボードをタップして数字を入力します。



※暗証番号入力キーボードはセキュリティ上の理由で、数字がランダムに表示されます。

■ 日付の入力

日付入力部をタップするとカレンダーが開きます。
カレンダーから日付を選択して **OK** をタップし、日付を入力します。



基本的な業務

本端末で操作できる業務の概要を記載します。

業務一覧

メニュー	業 務	概 要
売上	クレジット	お客様のお支払いをクレジットカードにて行います。
	電子マネー	お客様のお支払いを電子マネーにて行います。
	QR決済	お客様のお支払いをQRコード決済にて行います。
取消・返品	クレジット	お客様のクレジットカードでのお支払いを取消・返品します。
	電子マネー	※取消・返品が可能な電子マネーブランドをご契約されている場合のみ お客様の電子マネーでのお支払いを取消・返品します。
	QR決済	お客様のQRコード決済でのお支払いを取消・返品します。
残高照会	電子マネー	※残高照会が可能な電子マネーブランドをご契約されている場合のみ 電子マネーのカード残高を照会します。
日計	日計	業務終了時、1日の取引の集計結果を印字します。
中間計	中間計	営業時間中に、取引を集計した中間計表を印字します。 (中間計を行っても端末に蓄積された取引データは消えません)
日計履歴	日計履歴	日計履歴を確認します。指定した日計の再印字が可能です。
取引履歴	取引履歴	指定した日付範囲の取引履歴(売上、取消・返品)を確認します。 指定した取引の再印字が可能です。
バージョン/機種情報	バージョン/機種情報	端末のプログラムバージョンやTIDを確認します。
QRブランドチェック	QRブランドチェック	※QR決済をご契約されている場合のみ お取り扱い可能なQRブランドを確認します。
ログ送信	ログ送信	ログを送信します。
アプリ終了	アプリ終了	アプリを終了します。
練習	練習	端末操作の練習を行います。(売上、取消・返品、残高照会)
設定	設定	各種設定を行います。



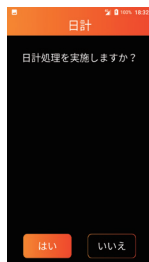
売上画面



取消・返品画面



残高照会画面



日計画面



取引履歴画面



練習画面

基本的な業務 | メインメニュー切り替え

メニュー画面の切り替え方法を記載します。

※取消・返品が可能な決済方法をご契約されている場合のみ、メニューに「取消・返品」が表示されます。

※電子マネー決済をご契約されている場合のみ、メニューに「残高照会」が表示されます。

※QR決済をご契約されている場合のみ、メニューに「QRブランドチェック」が表示されます。

■メニューボタンからの表示

- ① 画面左上の  マークをタップしてください。



- ② 画面左端からメニューが表示されます。



- ③ 上下スクロールでメニュー全体が表示されます。



■スワイプでの表示

- ① 画面左端をタッチして右側にスワイプしてください。



- ② 画面左端からメニューが表示されます。



- ③ 上下スクロールでメニュー全体が表示されます。



■メニューを閉じる

- メニュー以外の場所をタップしてください。



- メニュー以外の場所をタッチして左側にスワイプしてください。



日計(精算)を行う | 日計処理

1日の業務終了時、日計(精算)処理を行います。

日計処理を行わなかった場合、売上が計上されず、ご入金がされません。

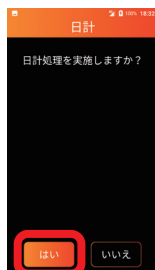
(日計を行うと、取引件数、金額データがクリアされます。)

※日計結果の画面にて、日計レシートの再印字が可能です。

- ①  マークをタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**[日計]**をタップしてください。

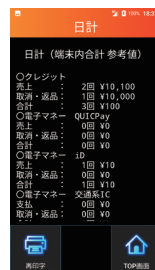


- ② 日計処理を実施します。**[はい]**をタップしてください。



※通信を行いますので、しばらくお待ちいただく場合があります。

- ③ 本日の取引日計が表示され、自動で日計レシートが印字されます。



日計印字

※日計レシートは手動で切り取って保管してください。

日計(精算)を行う | 中間計処理

金種別に営業時間中に取引を集計した中間計表を印字します。

(中間計を行っても端末に蓄積された前日計からの取引件数、金額データはクリアされません。)

※日計結果の画面にて、日計レシートの再印字が可能です。

- ①  マークをタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**[中間計]**をタップしてください。

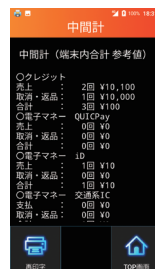


- ② 中間計処理を実施します。**[はい]**をタップしてください。



※通信を行いますので、しばらくお待ちいただく場合があります。

- ③ 中間計が表示され、自動で中間計レシートが印字されます。



中間計
印字

※日計レシートは手動で切り取って保管してください。

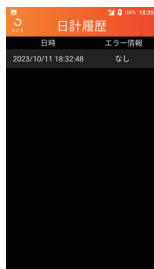
日計(精算)を行う | 日計履歴

日計履歴を確認します。
指定した日計のレシート印字が可能です。

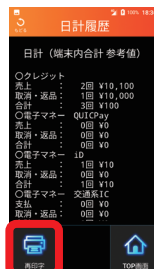
- ①  マークをタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**【日計履歴】**をタップしてください。



- ② 実施済みの日計一覧が表示されます。確認したい明細をタップしてください。



- ③ 日計結果の明細が表示されます。**【再印字】**タップで日計が再印字されます。

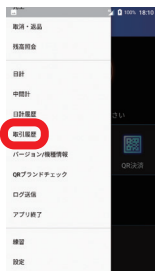


日計印字

取引履歴を確認する | 取引履歴

指定した日付範囲の取引履歴を確認します。
指定した取引のレシート再印字が可能です。

- ① **☰**マークをタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**【取引履歴】**をタップしてください。



- ② 当日の取引履歴の一覧が表示されます。

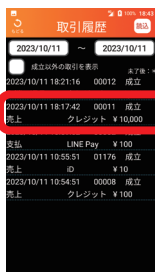


- ③ 日付範囲を変更したい場合は、P9「基本操作 日付の入力」を参照の上、日付を入力して**【読込】**をタップしてください。



※処理未了が発生した取引は「*」が表示されます。

- ④ 確認したい明細をタップしてください。



- ⑤ 確認画面が表示され、**【再印字】**タップでお客様控えが再印字されます。



お客様
控え

- ⑥ 店舗控え印字確認のメッセージが表示されるので**【印字】**をタップしてください。

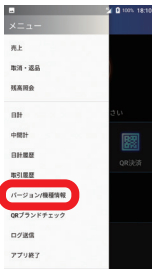


店舗
控え

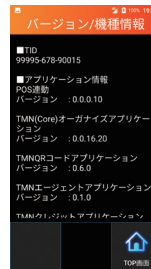
バージョン/機種情報を確認する | バージョン/機種情報

端末のプログラムバージョンやTID(端末識別番号)を確認します。
サポートセンタにお問い合わせいただいた際など、端末のプログラムバージョンやTID(端末識別番号)をご確認いただく場合がございます。

- ① 三横线マークをタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**【バージョン/機種情報】**をタップしてください。



- ② バージョン/機種情報を確認します。



ログを送信する | ログ送信

ログを送信します。
サポートセンタにお問い合わせいただいた際など、ログを送信していただく場合がございます。

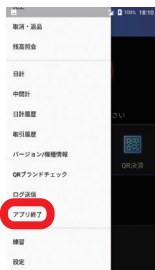
- ① 三横线マークをタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**【ログ送信】**をタップしてください。
- ② ログ送信を実施します。**【はい】**をタップしてください。
- ③ 結果を確認します。



アプリケーションを終了する | アプリ終了

アプリを終了します。

- ① 三線マークをタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**【アプリ終了】**をタップしてください。



- ② アプリを終了します。**【はい】**をタップしてください。

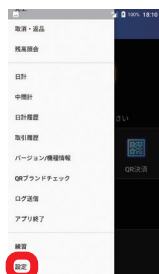


設定を行う | 設定

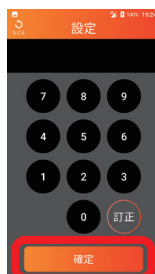
端末の設定業務を行います。(管理パスコードの入力が必要です)

※設定業務は端末の設定を変更します。設定を行う項目・設定内容を必ず責任者にご確認の上、操作を行ってください。

- ① **☰**マークをタップ、もしくは画面を左端から右にスワイプして、メニューを表示させ、**【設定】**をタップしてください。



- ② 管理パスコードを入力し**【確定】**をタップしてください。
※管理パスコードの初期設定値は「000000」です。変更する場合はP20「管理パス変更」を参照してください。



- ③ 設定画面が表示されます。



■ Edy撤去

本機能は、楽天Edyの利用を停止する機能です。

本機を解約する場合に利用する機能ですので、不用意に実行しないようにしてください。

- ① 設定画面で**【Edy撤去】**をタップしてください。



- ② **【はい】**をタップしてください。



- ③ Edy撤去画面で**【はい】**をタップしてください。



■ 金額入力切替

金額入力の形式を切り替えます。

お支払い時の金額入力を固定金額に切り替えることができます。

- ① 設定画面で【**金額入力切替**】をタップしてください。



- ② 現在の金額入力形式が表示されます。



- ③ 入力形式部をタップして変更してください。



- ④ 【**金額ボタン編集**】をタップしてください。



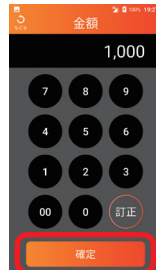
- ⑤ 現在の金額設定が表示されます。



- ⑥ 任意のマスをタップしてください。



- ⑦ 金額を入力し【**確定**】をタップしてください。



- ⑧ 入力した金額が表示されます。【**確定**】をタップしてください。

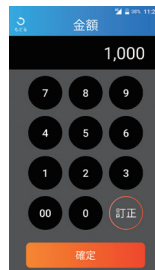


- ⑨ 【**保存してもどる**】をタップしてください。

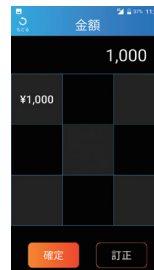


本設定により、売上業務の金額入力画面が切り替わります。

- 「金額手入力」の場合



- 「金額ボタン入力」の場合



■ パス変更

管理パスコードおよびロック解除パスコードの変更を行うことが可能です。

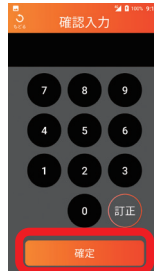
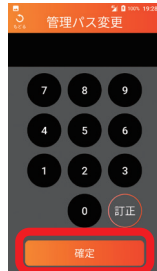
※4〜7桁での設定を推奨します。

- 1 設定画面で【パス変更】をタップしてください。



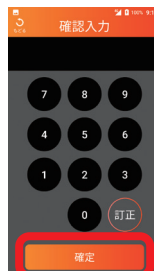
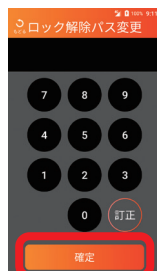
■ 管理パスコード変更

- 1 パス変更画面で【管理パス変更】をタップしてください。
- 2 新しい管理パスコードを入力し【確定】をタップしてください。
- 3 新しい管理パスコードを再度入力し【確定】をタップしてください。
- 4 【OK】をタップしてください。



■ ロック解除パスコード変更

- 1 パス変更画面で【ロック解除パス変更】をタップしてください。
- 2 新しいロック解除パスコードを入力し【確定】をタップしてください。
- 3 新しいロック解除パスコードを再度入力し【確定】をタップしてください。
- 4 【OK】をタップしてください。



商標と著作権

- QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- その他、本書中の会社名や商品名は、該当する各社の商標または登録商標です。
- 本書の一部、またはすべてを株式会社トランザクション・メディア・ネットワークスの許可なく複写・複製することを禁じます。



株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス
Transaction Media Networks Inc.

本 社 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-11-2 太陽生命日本橋ビル18階

<https://www.tm-nets.com/>