

マルチ決済端末

UT-P10 操作説明書

〈こんなときは編〉



- ご使用の前に、この「操作説明書」をよくお読みの上、内容を理解してからお使いください。
 - 本書は製品の近くに置いてご活用ください。
-

目 次

こんなときは	2
各種伝票のイメージ一覧	4
UT-P10 エラーコード一覧	10
クレジット決済エラーメッセージ一覧	19

こんなときは

【注記】 決済等利用時に、端末ディスプレイ上またはレシートにエラーコードが表示された場合は、P10以降の『UT-P10エラーコード一覧』をご確認願います。

●取引が正常に終わっているか確認したい。

- ➡ 「取引履歴」にて、該当の取引が表示されているか確認してください。表示されていれば、取引は正常に終了しております。成立以外の取引を確認したい場合は、**【成立以外の取引を表示】**にチェックを入れ、確認してください。



取引結果	詳細内容
成立	取引は正常に完了しています。
不成立	取引は完了していません。
不明	取引結果が不明の状態です。運用オペレーションに沿ってご対応ください。
失敗	取引が完了していません。

※処理未了が発生した際には、[*]マークが表示されます。
(処理未了については下記の「●電子マネーで処理未了が発生した」を参照ください。)

●電子マネーで処理未了が発生した。

- ➡ 電子マネー決済では、稀に決済が成立したのか不明な状態で取引が終了する「処理未了」が発生する事があります。
処理未了が発生した場合は、画面またはレシートの案内に従ってください。

●決済を取消したい。

- ➡ 「返品・取消を行う(クレジット編 P7～11、電子マネー編 P5～14、QR決済編 P4～5、J-Debit編 P4～5)」を参照し、取消や返品処理を実施してください。

●電子マネー、QR決済のチャージをしたい。

- ➡ 本端末にはチャージ機能はございません。

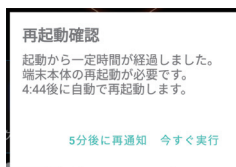
●日計処理を行うのを忘れてしまった。

- ➡ 前回の日計処理から一定時間が経過すると、日計処理を促すメッセージが表示されます。右記のようなメッセージが表示されたら、**【OK】**をタップして日計処理を実施してください。(共通編 P12参照)



●再起動を要求するメッセージが表示された。

- ➡ 電源を切らずに一定時間を超えて使用し続けると、再起動を促すメッセージが表示されます。
下記のメッセージが表示されたら、「今すぐ実行」をタップして再起動を実施してください。



メッセージが表示された状態で5分経過すると自動的に再起動します。
再起動を実施したくない場合、「5分後に再通知」をタップしてください。

●バッテリー残量低下を警告するメッセージが表示された。

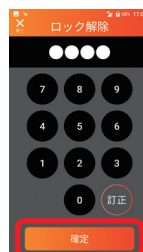
- ➡ バッテリー残量が低下すると、下記のようなメッセージが表示されます。
[OK]をタップしてお早めに充電を行ってください。
(「充電方法」については「取扱説明書」をご参照ください)

※バッテリー残量が低下しますと、プリンタが動かなくなる可能性があります
のでお早めに充電を行ってください。



●しばらく使わなかったら、画面が真っ暗になってしまった。

- ➡ しばらくお使いにならない状態が続くと、自動的にスリープモードに移行し画面が暗くなります。⏻ボタンを1回押していただくと、画面が点灯します。
「ロック解除」画面が表示されますので、ロック解除パスコードを入力し[確定]をタップしてください。



●決済音の音量を変更したい。

- ➡ 決済音の音量は変更できません。

各種伝票のイメージ一覧

1. クレジット売上傳票

① お客様控え

〈決済伝票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/13 13:25:35
取引金額	¥10,000
クレジット	¥10,000

〈クレジットカード売上票〉	
伝票番号	00038
端末番号	99995-678-90015
ご利用日	2023/10/13 13:25:29
カード会社	CL VISA
会員番号	****.****.0119
有効期限	****/****
承認番号	0004089
取引内容	売上
取引区分	一括
支払回数	1
金額	¥10,000
ATC	0180
カードシーケンス番号	01
APP Label	VISA CREDIT
AID	A0000000031010

端末番号	: 99995-678-90015
端末取引連番	: 32

② 店舗控え

〈決済伝票〉	
***** 店舗控え *****	
お客様にはお渡ししないでください。	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/13 13:25:35
取引金額	¥10,000
クレジット	¥10,000

〈クレジットカード売上票〉	
伝票番号	00038
端末番号	99995-678-90015
ご利用日	2023/10/13 13:25:29
カード会社	CL VISA
会員番号	****.****.0119
有効期限	****/****
承認番号	0004089
取引内容	売上
取引区分	一括
支払回数	1
金額	¥10,000
ATC	0180
カードシーケンス番号	01
APP Label	VISA CREDIT
AID	A0000000031010

端末番号	: 99995-678-90015
端末取引連番	: 32

③ クレジット会社控え

〈決済伝票〉	
***** クレジット会社控え *****	
お客様にはお渡ししないでください。	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/13 13:25:35
取引金額	¥10,000
クレジット	¥10,000

〈クレジットカード売上票〉	
伝票番号	00038
端末番号	99995-678-90015
ご利用日	2023/10/13 13:25:29
カード会社	CL VISA
会員番号	****.****.0119
有効期限	****/****
承認番号	0004089
取引内容	売上
取引区分	一括
支払回数	1
金額	¥10,000
ATC	0180
カードシーケンス番号	01
APP Label	VISA CREDIT
AID	A0000000031010

ご署名	

端末番号	: 99995-678-90015
端末取引連番	: 32

※お客様の署名(サイン)が必要な場合のみ、印字されます。(クレジット編P4「こんなときは」参照)

2. 電子マネー売上伝票

① QUICPay売上伝票

〈QUICPay〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	00013
端末番号	99995-622-70000
ご利用日	2022/07/12 10:26:21
会員番号	*****1136
IC通番	0005
取引内容	売上
金額	¥10,000

② iD売上伝票

〈iD〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	01014
端末番号	91111-001-00085
ご利用日	2022/07/29 15:08:42
会員番号	*****1234
処理通番	
取引内容	売上
承認番号	
金額	¥10,000

③ 交通系IC売上伝票

〈交通系IC 支払〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
伝票番号	00009
店舗端末ID	JE10730702528
端末番号	99995-622-70000
ご利用日	2022/07/12 10:28:40
カード番号	JE*****0332
ご利用額	¥10,000
カード残高	¥10,000

④ nanaco売上伝票

〈決済伝票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/12 18:15:20
取引金額	¥500
電子マネー	¥500
〈nanaco 支払〉	
伝票番号	01157
カード通番	00201
上位端末ID	
01200001191111000174	
端末番号	99995-678-90015
取引日時	2023年10月12日(木) 18:57
nanaco番号	**** * 0546
ご利用額	¥500
nanaco支払額	¥500
nanaco残高	¥30,169

端末番号	: 99995-678-90015
端末取引連番	: 27

⑤ WAON売上伝票

〈決済伝票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/12 18:48:15
取引金額	¥500
電子マネー	¥500
〈WAON 支払〉	
伝票番号	01194
カード通番	01386
SPRWD	5299999100332
端末番号	99995-678-90015
ご利用日	2023/10/12 18:47:37
会員番号	**** * 5443
ご利用額	¥500
WAON支払額	¥500
WAON残高	¥25,157
今回ポイント	2P

累計ポイント数は、お近くのWAON ステーションなどで確認ください。	

端末番号	: 99995-678-90015
端末取引連番	: 18

⑥ 楽天Edy売上伝票

〈決済伝票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/12 18:56:01
取引金額	¥500
電子マネー	¥500
〈楽天Edy 支払〉	
伝票番号	01386
上位端末ID	E0802074
端末番号	99995-678-90015
ご利用日	2023/10/12 18:55:22
ご利用額	¥500

Edy残高は以下のとおりです	

Edy番号	**** * 3702
Edy取引通番	0000000355
カード取引通番	01399
Edy支払	¥500
Edy残高	¥33,709

端末番号	: 99995-678-90015
端末取引連番	: 16

⑦ PiTaPa売上伝票

〈決済伝票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/12 19:00:09
取引金額	¥500
クレジット	¥500
〈PiTaPa〉	
伝票番号	01062
PiTaPa取引通番	00200
PiTaPa端末番号	36602-410-04385
端末番号	9995-678-90015
ご利用日	2023/10/12 18:59:47
カード番号	SU*****0122
取引内容	「売上」
支払区分	「ポストペイ」
取引金額	¥500

端末番号	: 99995-678-90015
端末取引連番	: 28

3. QR売上伝票

〈決済伝票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/12 16:11:40
取引金額	¥50
電子マネー	¥50

〈QR決済 売上票〉	
伝票番号	00004
加盟店取引番号	91111001001280186978
端末番号	99995-678-90015
ご利用日	2023/10/12 16:11:13
QR支払	PayPay
取引金額	¥50

端末番号	: 99995-678-90015
端末取引連番	: 10

4. クレジット取消・返品伝票

1 お客様控え

〈決済伝票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/11 18:21:32

〈クレジットカード売上票〉	
伝票番号	00012
端末番号	99995-678-90015
ご利用日	2023/10/11 18:21:16
カード会社	IC VISA
会員番号	****.****.0304
有効期限	****/*
承認番号	0002561
取引内容	返品
取引区分	一括
支払回数	1
金額	— ¥10,000
ATC	
カードシーケンス番号	01
APP Label	VISA APP 2
AID	A000000003101002

端末番号	: 99995-678-90015
端末取引連番	: 8

2 店舗控え

〈決済伝票〉	
***** 店舗控え *****	
お客様にはお渡ししないでください。	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/11 18:21:32

〈クレジットカード売上票〉	
伝票番号	00012
端末番号	99995-678-90015
ご利用日	2023/10/11 18:21:16
カード会社	IC VISA
会員番号	****.****.0304
有効期限	****/*
承認番号	0002561
取引内容	返品
取引区分	一括
支払回数	1
金額	— ¥10,000
ATC	
カードシーケンス番号	01
APP Label	VISA APP 2
AID	A000000003101002

端末番号	: 99995-678-90015
端末取引連番	: 8

3 クレジット会社控え

〈決済伝票〉	
***** クレジット会社控え *****	
お客様にはお渡ししないでください。	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/11 18:21:32

〈クレジットカード売上票〉	
伝票番号	00012
端末番号	99995-678-90015
ご利用日	2023/10/11 18:21:16
カード会社	IC VISA
会員番号	****.****.0304
有効期限	****/*
承認番号	0002561
取引内容	返品
取引区分	一括
支払回数	1
金額	— ¥10,000
ATC	
カードシーケンス番号	01
APP Label	VISA APP 2
AID	A000000003101002
ご署名	-----

端末番号	: 99995-678-90015
端末取引連番	: 8

※お客様の署名(サイン)が必要な場合のみ、印字されます。(クレジット編P4「こんなときは」参照)

5. 電子マネー取消・返品伝票

① QUICPay取消伝票

〈決済伝票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/12 18:15:20

〈QUICPay〉	
伝票番号	05111
端末番号	99995-678-90015
ご利用日	2023/10/12 18:18:26
会員番号	*****1136
IC通番	0072
取引内容	取消
取引金額	－ ¥500

端末番号	: 99995-678-90015
端末取引連番	: 21

② iD返品伝票

〈決済伝票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/12 18:10:36

〈iD〉	
伝票番号	01179
端末番号	99995-678-90015
ご利用日	2023/10/12 18:10:00
会員番号	*****0001
処理通番	
取引内容	返品
承認番号	
取引金額	－ ¥500

端末番号	: 99995-678-90015
端末取引連番	: 19

③ 交通系IC取消伝票

〈決済伝票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/12 17:56:06

〈交通系IC 取消〉	
伝票番号	19147
店舗端末ID	JE10710870813
端末番号	99995-678-90015
ご利用日	2023/10/12 17:55:27
カード番号	JE*****0002
取消金額	¥500
カード残高	¥19,700

端末番号	: 99995-678-90015
端末取引連番	: 17

④ WAON取消伝票

〈決済伝票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/12 18:51:27

〈WAON 取消〉	
伝票番号	01195
カード通番	01387
SPRWID	5299999100332
端末番号	99995-678-90015
ご利用日	2023/10/12 18:51:00
会員番号	**** * 5443
ご利用額	－ ¥500
WAON支払額	－ ¥500
WAON残高	¥25,657
今回ポイント	－ 2P
累計ポイント数は、お近くのWAON ステーションなどで確認ください。	

端末番号	: 99995-678-90015
端末取引連番	: 23

⑤ PiTaPa返品伝票

〈決済伝票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/12 19:01:52

〈PiTaPa〉	
伝票番号	01063
PiTaPa取引通番	00201
PiTaPa端末番号	36602-410-04385
端末番号	9995-678-90015
ご利用日	2023/10/12 19:01:22
カード番号	SU*****0122
取引内容	「返品」
支払区分	「ポストペイ」
取引金額	¥500

端末番号	: 99995-678-90015
端末取引連番	: 29

6. QR取消・返品伝票

〈決済伝票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/12 16:19:43

〈QR決済 売上票〉	
伝票番号	00005
加盟店取引番号	91111001001280186979
端末番号	99995-678-90015
ご利用日	2023/10/12 16:19:27
QR取消	PayPay
取引金額	¥50

端末番号	: 99995-678-90015
端末取引連番	: 11

7. J-Debitカード売上伝票

① お客様控え

〈決済伝票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/17 18:57:56
取引金額	¥10,000
J-Debit	¥10,000

〈デビットカード口座引落確認書〉	
伝票番号	00039
端末番号	99995-091-00130
ご利用日	2023/10/17 18:57:46
金融機関名	〇〇銀行〇〇支店
口座番号	*****234
引落番号	1234567
処理通番	22111111
取引内容	売上
引落金額	¥10,000
引落日	12/31

端末番号	: 99995-091-00130
端末取引連番	: 59

② 店舗控え

〈決済伝票〉	
***** 店舗控え *****	
お客様にはお渡ししないでください。	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/13 13:25:35
取引金額	¥10,000
J-Debit	¥10,000

〈デビットカード〉	
伝票番号	00039
端末番号	99995-091-00130
ご利用日	2023/10/17 18:57:46
引落番号	1234567
処理通番	22111111
取引内容	売上
引落金額	¥10,000

端末番号	: 99995-091-00130
端末取引連番	: 32

8. J-Debitカード取消・返品伝票

① お客様控え

〈決済伝票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/18 09:38:58

〈デビットカード〉	
伝票番号	00040
端末番号	99995-091-00130
ご利用日	2023/10/18 09:38:50
金融機関名	〇〇銀行〇〇支店
口座番号	*****234
処理通番	22111111
取引内容	返品
金額	- ¥10,000

端末番号	: 99995-091-00130
端末取引連番	: 61

② 店舗控え

〈決済伝票〉	
***** 店舗控え *****	
お客様にはお渡ししないでください。	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/18 09:38:58

〈デビットカード〉	
伝票番号	00040
端末番号	99995-091-00130
ご利用日	2023/10/18 09:38:50
引落番号	1234567
処理通番	22111111
取引内容	返品
金額	- ¥10,000

端末番号	: 99995-091-00130
端末取引連番	: 61

9. J-Debitカードキャッシュアウト伝票

① お客様控え

〈決済伝票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/17 18:53:41

〈デビットカード口座引落確認書〉	
伝票番号	00037
端末番号	99995-091-00130
ご利用日	2023/10/17 18:52:34
金融機関名	〇〇銀行〇〇支店
口座番号	*****234
引落番号	1234567
処理通番	22111111
取引内容	キャッシュアウト
引落金額	¥10,000
引落日	12/31

【キャッシュアウト情報】	
キャッシュアウト	¥1,000

端末番号	: 99995-091-00130
端末取引連番	: 57

② 店舗控え

〈決済伝票〉	
***** 店舗控え *****	
お客様にはお渡ししないでください。	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/17 18:53:41

〈デビットカード〉	
伝票番号	00037
端末番号	99995-091-00130
ご利用日	2023/10/17 18:52:34
引落番号	1234567
処理通番	22111111
取引内容	キャッシュアウト
引落金額	¥10,000

【キャッシュアウト情報】	
キャッシュアウト	¥1,000

端末番号	: 99995-091-00130
端末取引連番	: 57

10. J-Debitカードキャッシュアウト取消伝票

① お客様控え

〈決済伝票〉	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/17 18:56:39

〈デビットカード〉	
伝票番号	00038
端末番号	99995-091-00130
ご利用日	2023/10/17 18:56:27
金融機関名	〇〇銀行〇〇支店
口座番号	*****234
処理通番	22111111
取引内容	キャッシュアウト取消
金額	- ¥1,000

【キャッシュアウト取消情報】	
キャッシュアウト	- ¥1,000

端末番号	: 99995-091-00130
端末取引連番	: 58

② 店舗控え

〈決済伝票〉	
***** 店舗控え *****	
お客様にはお渡ししないでください。	
加盟店名	TMN
電話:	025-123-4567
売場:	係員:
印刷日時:	2023/10/17 18:56:39

〈デビットカード〉	
伝票番号	00038
端末番号	99995-091-00130
ご利用日	2023/10/17 18:56:27
処理通番	22111111
取引内容	キャッシュアウト取消
金額	- ¥1,000

【キャッシュアウト取消情報】	
キャッシュアウト	¥1,000

端末番号	: 99995-091-00130
端末取引連番	: 58

UT-P10 エラーコード一覧

項番	エラーコード ※エラーレシートまたは、端末の エラー画面に表示されます。	決済種別	エラー内容 ※左記「エラーコード」と 紐づきます。	対処方法
1	106/-/-	クレジット	内部処理エラー	端末をご利用になれません。 TMNにお問合せください。
2	111/-/-	クレジット	内部処理エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
3	114/130202000/-	クレジット	PIN入力待ちまたはカード待ちの間に、タイムアウトした。	もう一度実行してください。 解消しない場合は再起動してください。
4	114/130303000/-	クレジット	センタとの要求送信、 応答受信に失敗した。	ネットワーク状況(電波状況)および通信環境をご確認いただき、再度お試しください。
5	114/130801000/-	クレジット	内部処理エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合は再起動してください。
6	114/130802000/-	クレジット	内部処理エラー	端末をご利用になれません。 TMNにお問合せください。
7	114/131009000/-	クレジット	読み取った磁気データ が不正	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
8	114/131010000/-	クレジット	ICカードから情報が 読み取れなかった。	ICカード読取りエラーです。 もう一度最初からやり直してください。
9	114/131011000/-	クレジット	ICカードが認識できな かった。	もう一度実行してください。 解消しない場合は他のカードをご利用ください。
10	114/131012000/-	クレジット	取扱できないICカードが 読み取られた。	端末に登録の無いICカードのため、このICカードのお取り扱い はできません。
11	114/131014000/-	クレジット	取扱できない磁気または ICカードが読み取られた。	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
12	114/132010000/-	クレジット	取扱できないカードが 読み取られた。	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
13	114/132210000/-	クレジット	オフラインで拒否され た。	オフラインで拒否されました。 他のカードで取引してください。
14	114/133010000/-	クレジット	取引未成立	取引に失敗しました。もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
15	114/133011000/-	クレジット	取引未成立	取引に失敗しました。もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
16	114/210000000/ (201,204~207,210)	クレジット	取扱できないカードが 読み取られた。	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
17	114/210000000/202	クレジット	取扱できない取引方法 が選択された。	このカードではお取り扱いできないお取引です。 他のカードをご利用ください。
18	114/210000000/203	クレジット	取扱できない支払い 方法が選択された。	このカードではお取り扱いできないお支払い方法が選択され ました。他のカードをご利用ください。
19	114/210000000/209	クレジット	取消返品時に元取引 なし。	伝票番号等の入力値を確認の上、もう一度実行してくだ さい。解消しない場合はTMNにお問合せください。
20	114/210000000/211	クレジット	取消可能期間を超過 している。	このお取引を取消することはできません。
21	114/210000000/902	クレジット	端末がセンタに登録さ れていない。	端末がセンタに登録されていない可能性があるため、TMN にお問合せください。
22	114/210000000/999	クレジット	販売不可	お取引ができません。 TMNにお問合せください。

項番	エラーコード ※エラーシートまたは端末のディスプレイ画面に表示されます。	決済種別	エラー内容 *左記「エラーコード」と紐づきます。	対処方法
23	114/210000000/その他	クレジット	TMNセンタでのエラー	お取引ができません。 TMNにお問合せください。
24	114/220000101/C** P** K** G** (その他)	クレジット	仕向け先センタからの 応答エラー	仕向け先センタでエラーが発生しました。カード会社にお問合せください。詳細は別添えの「クレジット決済エラーメッセージ一覧」をご確認願います。万が一、本一覧に記載のないメッセージが表示された場合は、お手数ですが、カード会社にお問合せください。 Center Result Codeには、センタからの応答値が出力されます。エラーメッセージが表示された場合は、別添えの「エラーメッセージ一覧」をご参照ください。
25	114/220000111/G**	クレジット	仕向け先センタからの オーソリエラー	仕向け先センタでエラーが発生しました。カード会社にお問合せください。詳細は別添えの「クレジット決済エラーメッセージ一覧」をご確認願います。案が一、本一覧に記載のないメッセージが表示された場合は、お手数ですが、カード会社にお問合せください。 [G**]には、センタからの応答値が出力されます。エラーメッセージが表示された場合は、別添の「クレジット決済エラーメッセージ一覧」をご参照ください。
26	114/230000002/-	クレジット	設置処理に失敗	端末をご利用になれません。 TMNにお問合せください。
27	114/123010094/-	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
28	114/123010095/-	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
29	114/123010096/-	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
30	114/123010097/-	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
31	114/123010098/-	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
32	114/123010099/-	電子マネー	通信エラー	ネットワーク状況(電波状況)および通信環境をご確認いただき、再度お試しください。
33	114/123010099/-	QR決済	通信エラー	お客様のスマートフォンでお取引の状況をご確認ください。 お取引に成功していた場合は、端末ではエラーとなっておりますが、取引成功として扱ってください。お取引に失敗していた場合は、ネットワーク状況(電波状況)および通信環境をご確認いただき、再度お試しください。
34	114/200000000/ T0102	電子マネー	別ブランドカードタッチ	もう一度正しいカードにて実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
35	114/200000000/ (T0103～T0104)	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
36	114/200000000/ (T0201～T0203)	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
37	114/200000000/ (T0204～T0206)	電子マネー	カード読取りエラー	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
38	114/200000000/T0301	電子マネー	端末設定上限額 オーバー	お取り扱いできません。
39	114/200000000/T0401	電子マネー	取扱金額上限オーバー	お取り扱いできません。必要に応じ、お客様よりカード会社にお問合せください。
40	114/200000000/T0402	電子マネー	取扱カードエラー	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。

項番	エラーコード ※エラーシートまたは端末のディスプレイ画面に表示されます。	決済種別	エラー内容 *左記「エラーコード」と紐づきます。	対処方法
41	114/200000000/T0403	電子マネー	相互利用外カードエラー	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
42	114/200000000/T0404	電子マネー	指定外カードエラー	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
43	114/200000000/T0405	電子マネー	残高不足	カード残高が不足しています。
44	114/200000000/T0406	電子マネー	残額上限オーバー	お取り扱いできません。 他の決済方法をご利用ください。
45	114/200000000/T0409	電子マネー	WAONポイント上限オーバー	お取り扱いできません。WAONポイントが上限を超過します。 他の決済方法をご利用ください。
46	114/200000000/T0410	電子マネー	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
47	114/200000000/T0412	電子マネー	取引不可カード	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
48	114/200000010/T0501	電子マネー	外部センタとの通信エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
49	114/200000000/T0501	電子マネー	外部センタとの通信エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
50	114/200000000/T0502	電子マネー	外部センタとの通信エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
51	114/200000000/ (T0601～T0605)	電子マネー	処理未了	処理未了が発生しました。 事前に定めた運用に従って対応してください。
52	114/200000010/ (T0601～T0605)	電子マネー	処理未了	処理未了が発生しました。 事前に定めた運用に従って対応してください。
53	114/2000000110/ (T0601～T0605)	電子マネー	処理未了	処理未了が発生しました。 事前に定めた運用に従って対応してください。
54	114/2000000100/T0621	電子マネー	処理未了	処理未了が発生しました。 事前に定めた運用に従って対応してください。
55	114/2000000110/T0622	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
56	114/200000000/T0623	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。カードは離さないでください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
57	114/200000000/T0701	電子マネー QR決済	取消・返品対象がない	入力情報を再度確認の上、もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
58	114/2000000001/T0701	QR決済	取消・返品対象がない	入力情報を再度確認の上、もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
59	114/200000000/T0702	電子マネー QR決済	取消・返品済に対しての再実行	指定の取引は、すでに取消されています。
60	114/2000000001/T0702	QR決済	取消・返品済に対しての再実行	指定の取引は、すでに取消されています。
61	114/200000000/T0703	電子マネー QR決済	取消・返品金額情報エラー	入力情報を再度確認の上、もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
62	114/2000000001/T0703	QR決済	取消・返品金額情報エラー	入力情報を再度確認の上、もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
63	114/200000000/T0704	電子マネー	取消・返品金額情報エラー	入力情報を再度確認の上、もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
64	114/200000000/T0707	電子マネー	取消・返品入力(会員番号等)情報エラー	入力情報を再度確認の上、もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。

項番	エラーコード ※エラーシートまたは端末のディスプレイ画面に表示されます。	決済種別	エラー内容 *左記「エラーコード」と紐づきます。	対処方法
65	114/200000000/T0708	電子マネー QR決済	取消・返品取引種別 情報エラー	入力情報を再度確認の上、もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
66	114/200000001/T0708	QR決済	取消・返品取引種別 情報エラー	入力情報を再度確認の上、もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
67	114/200000000/T0901	電子マネー QR決済	集計処理中のエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
68	114/200001000/T0902	電子マネー QR決済	集計処理中のエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
69	114/200000000/T1001	電子マネー	有効期限エラー	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
70	114/200000001/T1001	QR決済	有効期限エラー	お取り扱いできません。再度コードを表示し直すか、別の決済 手段をご利用ください。
71	114/200000000/T1101	電子マネー	無効カード	お取り扱いできません。他のカードをご利用ください。お問 合せが必要な場合はお客様よりカード会社にお問合せくださ い。
72	114/200000001/T1101	QR決済	無効コード	お取り扱いできません。再度コードを表示し直すか、別の決済 手段をご利用ください。お問合せが必要な場合はお客様より コード発行会社にお問合せください。
73	114/200000000/T1102	電子マネー	無効カード	お取り扱いできません。他のカードをご利用ください。お問 合せが必要な場合はお客様よりカード会社にお問合せくださ い。
74	114/200000000/T1103	電子マネー	無効カード	お取り扱いできません。他のカードをご利用ください。お問 合せが必要な場合はお客様よりカード会社にお問合せくださ い。
75	114/200000000/T1104	電子マネー	無効カード	お取り扱いできません。他のカードをご利用ください。お問 合せが必要な場合はお客様よりカード会社にお問合せくださ い。
76	114/200000001/T1104	QR決済	無効コード	お取り扱いできません。再度コードを表示し直すか、別の決済 手段をご利用ください。お問合せが必要な場合はお客様より コード発行会社にお問合せください。
77	114/200000000/T1112	電子マネー	無効カード	お取り扱いできません。他のカードをご利用ください。お問 合せが必要な場合はお客様よりカード会社にお問合せくださ い。
78	114/200000000/T1201	電子マネー	無効カード	お取り扱いできません。他のカードをご利用ください。お問 合せが必要な場合はお客様よりカード会社にお問合せくださ い。
79	114/200000001/T1201	QR決済	無効コード	お取り扱いできません。再度コードを表示し直すか、別の決済 手段をご利用ください。お問合せが必要な場合はお客様 より決済会社にお問合せください。
80	114/200000000/T1203	電子マネー	無効カード	お取り扱いできません。他のカードをご利用ください。お問 合せが必要な場合はお客様よりカード会社にお問合せくださ い。
81	114/200000000/T1301	電子マネー	暗証番号入力エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
82	114/200000000/T1302	電子マネー	暗証番号入力 タイムアウト	もう一度実行してください。
83	114/200000000/T1303	電子マネー	暗証番号入力 キャンセル	もう一度実行してください。
84	114/200000000/T1304	電子マネー	暗証番号入力回数 超過	もう一度実行してください。解消しない場合はお客様よりカー ド会社にお問合せください。

項番	エラーコード ※エラーシートまたは端末のディスプレイ画面に表示されます。	決済種別	エラー内容 *左記「エラーコード」と紐づきます。	対処方法
85	114/200000000/T1305	電子マネー	暗証番号処理エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
86	114/200000000/T1501	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
87	114/200000000/T1502	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
88	114/200000000/T1503	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
89	114/200000000/T1601	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
90	114/200000001/T1601	QR決済	読取りエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
91	114/200000010/T1701	電子マネー	通信エラー	ネットワーク状況(電波状況)および通信環境をご確認いただき、再度お試しください。
92	114/200000110/T1701	電子マネー	通信エラー	ネットワーク状況(電波状況)および通信環境をご確認いただき、再度お試しください。
93	114/200000000/T2001	電子マネー	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
94	114/200000000/T2101	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
95	114/200000000/ (T2301～T2302)	電子マネー	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
96	114/200000001/T2302	QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
97	114/200000000/ (T2401～T2404)	電子マネー	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
98	114/200000000/ (T9001～T9003)	電子マネー	端末登録エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
99	114/200000001/T9001	QR決済	端末登録エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
100	114/200000000/T9011	電子マネー	Edy閉塞済	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
101	114/200000000/T9012	電子マネー	Edyログフル	お取り扱いできません。 日計を実施してください。
102	114/200000000/T9013	電子マネー	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
103	114/200000000/T9022	電子マネー	端末登録エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
104	114/200000001/T9022	QR決済	端末登録エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
105	114/200000000/T9902	QR決済	端末登録エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
106	114/200000001/ T91xx (xxは数値)	QR決済	センター通信エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
107	114/200000001/S20	電子マネー	オンライン処理エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
108	114/200000001/S29	電子マネー	オンライン処理エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。

項番	エラーコード ※エラーシートまたは端末のディスプレイ画面に表示されます。	決済種別	エラー内容 *左記「エラーコード」と紐づきます。	対処方法
109	114/200000001/S**	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
110	114/200000001/GQ1	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
111	114/200000001/GQ2	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
112	114/200000001/GQ3	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問合せください。
113	114/200000001/GQ5	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
114	114/200000001/GQ6	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
115	114/200000001/GQ7	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
116	114/200000001/C12	電子マネー	オンライン処理エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
117	114/200000001/C13	電子マネー	オンライン処理エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
118	114/200000001/C14	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
119	114/200000001/C15	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
120	114/200000001/ C53-58	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
121	114/200000001/C60	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
122	114/200000001/E90	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
123	114/200000001/K01	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
124	114/200000001/K02	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
125	114/200000001/K40	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
126	114/200000001/K50	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
127	114/200000001/P30	電子マネー	オンライン処理エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
128	114/200000001/P31	電子マネー	オンライン処理エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
129	114/200000001/P50	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
130	114/200000001/P53	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
131	114/200000001/P55	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
132	114/200000001/P65	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。

項番	エラーコード ※エラーシートまたは端末のディスプレイ画面に表示されます。	決済種別	エラー内容 *左記「エラーコード」と紐づきます。	対処方法
133	114/200000001/P68	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
134	114/200000001/P80	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
135	114/200000001/P81	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
136	114/200000001/P90	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
137	114/200000001/G12	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問合せください。
138	114/200000001/G30	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問合せください。
139	114/200000001/G30	電子マネー	暗証番号入力間違い	もう一度実行してください。解消しない場合はお客様よりカード会社にお問合せください。
140	114/200000001/G54	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問合せください。
141	114/200000001/G55	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問合せください。
142	114/200000001/G56	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問合せください。
143	114/200000001/G60	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問合せください。
144	114/200000001/G61	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問合せください。
145	114/200000001/G65	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
146	114/200000001/G67	電子マネー	商品コード入力エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
147	114/200000001/G68	電子マネー	金額入力エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
148	114/200000001/G80	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
149	114/200000001/G81	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
150	114/200000001/G83	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問合せください。
151	114/200000001/G84	電子マネー	承認番号エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
152	114/200000001/P51	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問合せください。
153	114/200000001/P52	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問合せください。
154	114/200000001/P54	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問合せください。
155	114/200000001/P83	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問合せください。

項番	エラーコード ※エラーシートまたは端末のディスプレイ画面に表示されます。	決済種別	エラー内容 *左記「エラーコード」と紐づきます。	対処方法
156	114/200000001/C** P** K** G** (その他)	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
157	114/-/09000000	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
158	114/-/09000001	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
159	114/-/09000002	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
160	114/-/09000003	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
161	114/-/09000011	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
162	114/-/01000001	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
163	114/-/01000002	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
164	114/-/01000003	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
165	114/-/01000004	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
166	114/-/01000005	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
167	114/-/01000006	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
168	114/-/01000007	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
169	114/-/0100000B	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
170	114/-/0100000C	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
171	114/-/03000011	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
172	114/-/03000012	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
173	114/-/03000013	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
174	114/-/03000014	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
175	114/-/03000015	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
176	114/-/03000016	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
177	114/-/03000017	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。

項番	エラーコード ※エラーシートまたは端末のディスプレイ画面に表示されます。	決済種別	エラー内容 *左記「エラーコード」と紐づきます。	対処方法
178	114/-/03000018	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
179	114/-/03000019	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
180	114/-/04000001	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
181	114/-/04000002	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
182	114/-/04000003	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
183	114/-/04000004	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
184	114/-/040000FF	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
185	114/-/99000001	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 TMNにお問合せください。
186	114/200000001/ T0301	QR決済	上限額オーバー	お取り扱いできません。 他の決済方法をご利用ください。
187	114/200000001/ T0303	QR決済	取引回数オーバー	お取り扱いできません。 他の決済方法をご利用ください。
188	114/200000001/ T0401	QR決済	累計金額限度額 オーバー	お取り扱いできません。 他の決済方法をご利用ください。
189	114/200000001/ T0405	QR決済	残高不足	残高が不足しています。 他の決済方法をご利用ください。
190	114/200000001/ T0406	QR決済	金額上限オーバー	お取り扱いできません。 他の決済方法をご利用ください。
191	114/200000000/ T0410	QR決済	取引内容不正	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
192	114/200000001/ T0410	QR決済	取引内容不正	もう一度実行してください。 解消しない場合はTMNにお問合せください。
193	114/200000001/ T0412	QR決済	取引不可会員	お取り扱いできません。お問合せが必要な場合はお客様より コード発行会社にお問合せください。

クレジット決済エラーメッセージ一覧

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
C01	CXX:エラーが発生しました。やり直してください。	被仕向会社コードが間違っている	[リセット]をタッチして、やり直してください。繰り返し発生するときは、加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせください。
C03	繰り返し発生するときはお問い合わせください。		
C12	C12:エラーが発生しました。しばらくしてからやり直してください。	クレジット／金融機関がビジーである	クレジットカード会社にて受付を拒否しました。しばらくしてからやり直してください。
C13	C13:エラーが発生しました。カード会社センターが障害中です。しばらくご利用になれません。	クレジット／金融機関が障害中である	クレジットカード会社にて受付を拒否しました。しばらくしてからやり直してください。
C14	C14:エラーが発生しました。お取扱いきません。カード会社での受付を休止しています。	クレジット／金融機関がサービス終了中である	クレジットカード会社センターの当該業務が終了しています。加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせください。
C15	C15:エラーが発生しました。お取扱いきません。CAFISセンターでの受付を休止しています。	CAFISセンターが停止している	CAFISセンターにて受付を拒否しました。しばらくしてからやり直してください。繰り返し発生するときは加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせください。
C20	C20:エラーが発生しました。やり直してください。繰り返し発生するときはお問い合わせください。	使用できないカードが使用された	使用できないカードです。他のカードを試してください。繰り返し発生するときは加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせください。
C21	CXX:エラーが発生しました。やり直してください。	電文フォーマットエラー	[リセット]をタッチして、やり直してください。
C22	加盟店コードがCAFISセンターに存在しない		繰り返し発生するときは加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせください。
C23	繰り返し発生するときはお問い合わせください。		
C24			
C33	CXX:エラーが発生しました。しばらくしてからやり直してください。	CAFISが輻輳中である	[リセット]をタッチして、やり直してください。
C50		クレジット／金融機関でタイムアウトが発生した	繰り返し発生するときは加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせください。
C51	CXX:エラーが発生しました。やり直してください。	電文フォーマットエラー	[リセット]をタッチして、やり直してください。
C53	センターが使用できない		繰り返し発生するときは加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせください。
C54	繰り返し発生するときはお問い合わせください。	クレジット／金融機関が使用できない	
C55			
C56			
C57			
C58			
C60			
G06	G06:残高不足です。詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください。	残高が不足している	当該取引の口座が残高不足です。お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G07	G07:取引限度額をオーバーしました。詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください。	限度額をオーバーしている	当該取引の口座において利用限度額がオーバーしています。お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G12	GXX:ご利用できません。詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください。	利用したカードは使用不可である	クレジットカードがご利用できません。お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G22			
G30	G30:ご利用できません。加盟店様よりカード会社にご連絡願います。	取引の判定が保留と見なされた	取引の判定が保留と見なされました。加盟店様よりカード会社にご連絡願います。
G42	G42:暗証番号エラー 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください。	暗証番号を間違えている	お客様の入力した暗証番号が正しくありません。お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
G43	G43:誤入力許容回数オーバー 詳細は会員様よりカード裏面の カード会社にお問い合わせください。	暗証番号を3回以上 間違えた	お客様の入力した暗証番号が正しくありません。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用の カード会社にお問い合わせください。
G54	GXX:ご利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面の カード会社にお問い合わせください。	1日の利用回数または 利用金額がオーバーし ている	1日の利用回数または利用金額がオーバーしています。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用の カード会社にお問い合わせください。
G55			
G56	G56:無効カードです。 カードをお預かりの上、加盟店様より カード会社にご連絡願います。	無効カードが使用され、 カードの取り込みが必要	無効なカードが使用されました。 カードをお預かりの上、加盟店様よりカード会社にご連絡 願います。
G60	G60:事故カードです。 カードをお預かりの上、加盟店様より カード会社にご連絡願います。	事故カードを使用した	事故カードが使用されました。 カードをお預かりの上、加盟店様よりカード会社にご連絡 願います。
G61	G61:無効カードです。 カードをお預かりの上、加盟店様より カード会社にご連絡願います。	無効カードを使用した	無効なカードが使用されました。 カードをお預かりの上、加盟店様よりカード会社にご連絡 願います。
G65	G65:会員番号エラー やり直してください。繰り返し発生す るときはお問い合わせください。	会員番号／口座番号 が間違えている	会員番号／口座番号の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。繰り返し発生するときは 加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせ ください。
G67	G67:商品コードエラー やり直してください。繰り返し発生す るときはお問い合わせください。	商品コードが間違えて いる	商品コードの入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。繰り返し発生するときは 加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせ ください。
G68	G68:金額エラー やり直してください。繰り返し発生す るときはお問い合わせください。	金額が不正である	金額の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。繰り返し発生するときは 加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせ ください。
G69	G69:税・その他エラー やり直してください。繰り返し発生す るときはお問い合わせください。	税送料が不正である	税・その他の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。繰り返し発生するときは 加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせ ください。
G70	G70:ボーナス回数エラー やり直してください。繰り返し発生す るときはお問い合わせください。	ボーナス回数が不正で ある	ボーナス回数の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。繰り返し発生するときは 加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせ ください。
G71	G71:ボーナス月エラー やり直してください。繰り返し発生す るときはお問い合わせください。	ボーナス月不正である	ボーナス月の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。繰り返し発生するときは 加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせ ください。
G72	G72:ボーナス金額エラー やり直してください。繰り返し発生す るときはお問い合わせください。	ボーナス月不正である	ボーナス金額の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。繰り返し発生するときは 加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせ ください。
G73	G73:支払開始月エラー やり直してください。繰り返し発生す るときはお問い合わせください。	支払開始月不正である	支払い開始月の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。繰り返し発生するときは 加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせ ください。
G74	G74:分割回数エラー やり直してください。繰り返し発生す るときはお問い合わせください。	分割回数不正である	分割回数の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。繰り返し発生するときは 加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせ ください。
G75	G75:分割金額エラー やり直してください。繰り返し発生す るときはお問い合わせください。	分割金額不正である	分割払いの下限額が下回っています。 はじめからやり直してください。繰り返し発生するときは 加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせ ください。

エラーコード	メッセージ	エラー内容	対処方法
G76	G76:初回金額エラー やり直してください。繰り返し発生するときはお問い合わせください。	初回金額不正である	初回金額の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。繰り返し発生するときは加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせください。
G77	G77:業務区分エラー お問い合わせください。	業務区分不正である	業務区分が正しくありません。 加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせください。
G78	G78:支払方法エラー お問い合わせください。	支払区分不正である	支払い方法の入力が正しくありません。 加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせください。
G79	G79:照会区分が間違っています。 やり直してください。繰り返し発生するときはヘルプデスクへご連絡ください。	照会区分不正である	照会区分の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。繰り返し発生するときは加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせください。
G80	G80:取消区分エラー やり直してください。繰り返し発生するときはお問い合わせください。	取消区分不正である	取消区分の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。繰り返し発生するときは加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせください。
G81	G81:取扱区分エラー やり直してください。繰り返し発生するときはお問い合わせください。	取扱区分・取引区分不正である	取扱区分の入力が正しくありません。 はじめからやり直してください。繰り返し発生するときは加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせください。
G83	G83:有効期限エラー 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください。	有効期限を過ぎている	カードの有効期限が切れています。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G85	G85:お取り扱いできません。 加盟店様よりカード会社にお問い合わせください。	利用口座が使用できない	お取り扱いできないカードです。 加盟店様よりクレジットカード会社にお問い合わせください。
G91	G91:システムに障害が発生しています。 加盟店様よりカード会社にお問い合わせください。	システム障害中である	システムに障害が発生しています。 加盟店様よりクレジットカード会社にお問い合わせください。
G94	G94:取消元の売上がありません。 加盟店様よりカード会社にお問い合わせください。	取消されたが、取消元の売上がない	取消元の売上がありません。 加盟店様よりクレジットカード会社にお問い合わせください。
G95	G95:カード会社での業務が終了しています。 お問い合わせください。	サービス終了中である	接続されたクレジットカード会社センターの当該業務が終了しています。お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G96	G96:ご利用できません。 詳細は会員様よりカード裏面のカード会社にお問い合わせください。	カードデータにエラーがある	お取り扱いできないカードです。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G97	G97:お取り扱いできません。 お問い合わせください。	センターとの契約がされていないカードを使用した	お取り扱いできないカードです。 お客様にエラーの内容をお伝えし、お客様からご利用のカード会社にお問い合わせください。
G98	G98:対象業務エラー やり直してください。繰り返し発生するときはお問い合わせください。	センターとの契約がされていないカードを使用した	接続されたクレジットカード会社センターの対象業務ではありません。 やり直してください。繰り返し発生するときは加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせください。
G99	G99:ご利用できません。 お取り扱いできません。 お問い合わせください。	センターとの契約がされていない	契約していないセンターからデータを受信しました。 やり直してください。繰り返し発生するときは加盟店様よりカード会社のヘルプデスクへお問い合わせください。

商標と著作権

- QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- その他、本書中の会社名や商品名は、該当する各社の商標または登録商標です。
- 本書の一部、またはすべてを株式会社トランザクション・メディア・ネットワークスの許可なく複写・複製することを禁じます。



株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス
Transaction Media Networks Inc.

本 社 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-11-2 太陽生命日本橋ビル18階

<https://www.tm-nets.com/>