

マルチ決済端末

UT-P10 操作説明書

〈共通編〉



- ご使用前に、この「操作説明書」をよくお読みの上、内容を理解してからお使いください。
 - 本書は製品の近くに置いてご活用ください。
-

目次

はじめに	2
各部の名称と機能	2
端末設置 (初回設置)	
お店に端末が到着したら	3
設置手順	4
一日の流れ	5
基本的な業務	
基本的な業務	6
メニューの表示	8
基本操作	
電源を入れる／切る／再起動する	9
タッチパネル操作	12
数字を入力する	12
充電方法	12
端末更新	
更新手順	13
設定	
端末更新	14
伝票枚数設定	14
スリープ設定 (スリープ時間設定、ロック解除パス変更)	15
管理パス変更	16

はじめに

- 本書は、決済端末「UT-P10」における、決済アプリケーションの操作についてまとめた機能操作説明書です。
- ハードウェアの操作方法については「取扱説明書」をご覧ください、お取り扱いにおける注意・警告について必ずご一読ください。
- 加盟店様のご契約状況により、一部内容が異なる場合があります。
- 本書の内容は、仕様変更などにより予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書のイラスト、画面などはイメージであり、実際とは異なる場合があります。

各部の名称と機能

※別紙「取扱説明書」をご参照ください。

端末設置(初回設置) | お店に端末が到着したら

① 梱包を解き、下記内容物が入っているかご確認ください。

- UT-P10本体 1台
- ACアダプタ 1本
- USBケーブル 1本
- レシートロール紙 5個
- 取扱説明書 1冊
- UT-P10端末操作かんたんガイド 1冊

② 電池パックの絶縁テープをはがします。

- 本体から電池を取り出してください。
 - 電池上部に白い絶縁テープが貼られています。
テープを剥がし、電池をセットしてください。
- ※電池の取り出し方については、別紙「取扱説明書」をご参照ください。



③ 本体の充電を行ってください。

※充電方法については、別紙「取扱説明書」をご参照ください。

端末設置(初回設置) | 設置手順

端末を使用可能にするための設定を行います。

- ① 端末の電源を入れます。

☑ ボタンを3秒以上押し続けます。



- ② 処理中画面が表示されます。

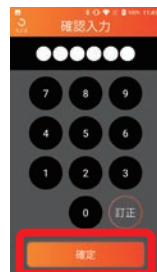
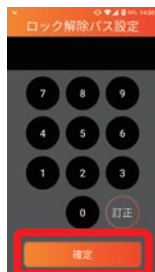
そのまま2~3分ほどお待ちください。



- ③ ロック解除パス設定を行います。

設定したい数字を入力して【確定】をタップ。

確認のため、2回入力が必要です。



- ④ 売上画面が表示され、端末の使用が可能になります。



※ 端末をしばらくお使いにならない状態が続くと、画面がロックされます。ロック解除パスとは、画面のロックを解除するためのパスコードです。7桁までの数字を設定してください。

一日の流れ

① 端末の状態を確認する

- ロール紙が入っているか …… (別紙「取扱説明書」参照)



② 端末の電源を入れる …… (共通編 P9 参照)

- 充電が行われているか …… (別紙「取扱説明書」参照)



③ 営業を行う

- 売上 …… (クレジット・銀聯編 P3~6、電子マネー編 P3~4、QR決済編 P3 参照)
- 取消・返品 …… (クレジット・銀聯編 P7~10、電子マネー編 P5~14、QR決済編 P4 参照)
- 履歴取消(クレジット) …… (クレジット・銀聯編 P11 参照)
- 承認後売上 …… (クレジット・銀聯編 P12~15 参照)
- 承認後売上取消 …… (クレジット・銀聯編 P16~19 参照)
- オーソリ予約 …… (クレジット・銀聯編 P20~21 参照)
- オーソリ予約取消 …… (クレジット・銀聯編 P22~25 参照)
- カードチェック …… (クレジット・銀聯編 P26 参照)
- 残高照会 …… (電子マネー編 P15 参照)
- 中間計 …… (クレジット・銀聯編 P28、電子マネー編 P18、QR決済編 P6 参照)
- 取引履歴 …… (クレジット・銀聯編 P29、電子マネー編 P20、QR決済編 P7 参照)



④ 営業終了

- 日計処理 …… (クレジット・銀聯編 P27、電子マネー編 P16~17、QR決済編 P5 参照)
- 再印字(日計) …… (クレジット・銀聯編 P28、電子マネー編 P19、QR決済編 P6 参照)



⑤ 端末の電源を切る …… (共通編 P9 参照)

- ※ 1日の業務終了後は、端末の電源を切ってください。

⑥ その他の機能

- 練習 …… (クレジット・銀聯編 P30~31、電子マネー編 P21~22 参照)
- バージョン／機種情報 …… (クレジット・銀聯編 P32、電子マネー編 P23、QR決済編 P8 参照)
- DLL更新 …… (クレジット・銀聯編 P32 参照)
- オンラインテスト …… (クレジット・銀聯編 P33、QR決済編 P8 参照)
- KID一覧 …… (クレジット・銀聯編 P33 参照)
- ログ送信 …… (クレジット・銀聯編 P34、電子マネー編 P23、QR決済編 P9 参照)
- 再起動 …… (共通編 P10~11 参照)
- 設定 …… (共通編 P14~16 参照)

基本的な業務

本端末で操作できる業務の概要を記載します。

業務一覧(1)

メニュー	業務	概要
売上	クレジット	お客様のお支払いをクレジットカードにて行います。
	電子マネー	お客様のお支払いを電子マネーにて行います。
	QR決済	お客様のお支払いをQRコード決済にて行います。
取消・返品	クレジット	お客様のクレジットカードでのお支払いを取消・返品します。
	電子マネー	お客様の電子マネーでのお支払いを取消・返品します。 (電子マネーの種類によっては取消・返品できないものもあります)
	QR決済	お客様のQRコード決済でのお支払いを取消・返品します。
履歴取消(クレジット)	クレジット	取引履歴一覧から取引を選択し、取消を行います。
承認後売上	クレジット(銀聯以外)	取引が売上保留となった際、電話にてクレジットカード会社より承認番号を取得した場合には行います。
	クレジット(銀聯)	オンリ予約により、金融機関から承認を得た後に売上処理を行います。 (オンリ予約時の取引伝票が必要です)
承認後売上取消	クレジット(銀聯以外)	承認後売上の取消・返品を行います。
	クレジット(銀聯)	
オンリ予約	クレジット	お客様からのカード提示の際、売上の前に利用額分の承認を得ることにより、カード会社や金融機関がお客様に割り当てられている与信限度額(口座残高)から利用額分の枠を確保します。
オンリ予約取消	クレジット(銀聯以外)	オンリ予約の取消を行います。
オンリ予約取消	クレジット(銀聯)	オンリ予約の取消を行います。
カードチェック	クレジット	お客様のクレジットカードの有効性をセンターに問い合わせ確認します。
残高照会	電子マネー	電子マネーのカード残高を照会します。

主な画面イメージ

売上画面



取消・返品画面



残高照会画面



業務一覧(2)

メニュー	業務	概要
日計	クレジット	金種別に一日の取引全体を集計した日計表を印字し、端末に蓄積された前回日計からの取引件数、金額データをクリアします。
	電子マネー	
	QR決済	
	一括	全金種をまとめて一括で日計します。
中間計	クレジット	金種別に営業時間中に取引を集計した中間計表を印字します。 (中間計を行っても端末に蓄積された取引データは消えません)
	電子マネー	
	QR決済	
再印字(日計)	クレジット	金種別に日計表を再印字します。
	電子マネー	
	QR決済	
取引履歴	クレジット	指定した日付範囲の取引履歴(売上、取消・返品)を確認します。
	電子マネー	
	QR決済	
練習	クレジット	端末操作の練習が行えます。(売上、取消・返品、承認後売上、承認後売上取消、オーソリ予約、オーソリ予約取消)
	電子マネー	
バージョン/機種情報	共通	端末のプログラムバージョンやTIDを確認します。
DLL更新	クレジット	クレジット・銀聯業務に必要なデータをセンターからダウンロードします。
オンラインテスト	クレジット	センターとの通信テストを行います。
	QR決済	
KID一覧	クレジット	カード会社番号(KID)の一覧を表示します。
ログ送信	共通	端末のログを送信します。
再起動	共通	端末を再起動します。
設定	共通	各種設定を行います。

主な画面イメージ



基本的な業務 | メニューの表示

メニュー画面の切り替え方法を記載します。

■メニューボタンからの表示

- ① 画面左上の☰マークをタップ。
- ② 画面左端からメニューが表示されます。
- ③ 上下スクロールでメニュー全体を表示。



■スワイプでの表示

- ① 画面左端をタッチして右側にスワイプ。
- ② 画面左端からメニューが表示されます。
- ③ 上下スクロールでメニュー全体を表示。



■メニューを閉じる

- メニュー以外の場所をタップ。
- メニュー以外の場所をタッチして左側にスワイプ。



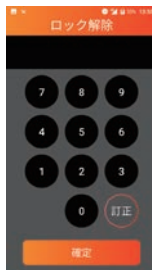
基本操作 | 電源を入れる / 切る / 再起動する

■ 電源を入れる

①  ボタンを3秒以上押し続けます。



② 電源が入り、ロック解除画面が表示されます。



③ ロック解除パスを入力して **【確定】** をタップ。



④ 売上画面が表示され、端末の使用が可能になります。



■ 電源を切る

※ 1日の業務終了後は、端末の電源を切ってください。

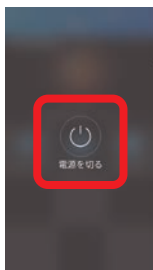
①  ボタンを3秒以上押し続けます。



② **【電源を切る】** をタップ。




③ **【電源を切る】** をタップ。



④ しばらくお待ちいただくと画面が真っ暗になり、電源が切れます。



■再起動する – 端末ボタンから再起動する場合

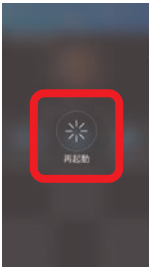
- ①  ボタンを3秒以上押し続けます。



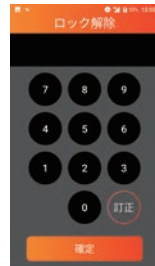
- ② **【再起動】** をタップ。



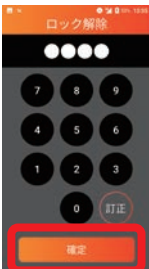
- ③ **【再起動】** をタップ。



- ④ 一旦電源が切れ、再度電源が入ります。しばらくお待ちいただくとロック解除画面が表示されます。



- ⑤ ロック解除パスを入力して **【確定】** をタップ。



- ⑥ 売上画面が表示され、端末の使用が可能になります。



■再起動する – メニューから再起動する場合

①メニューを表示させ【再起動】をタップ。



②メッセージを確認し【はい】をタップ。



③一旦電源が切れ、再度電源が入ります。しばらくお待ちいただくとロック解除画面が表示されます。



④ロック解除パスを入力して【確定】をタップ。



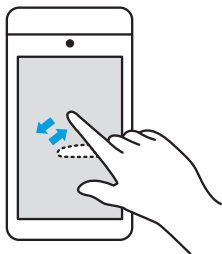
⑤売上画面が表示され、端末の使用が可能になります。



基本操作 | タッチパネル操作

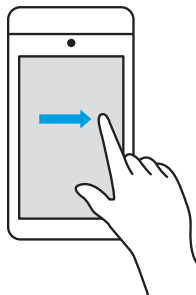
本端末は指で直接タッチパネルに触れて操作を行います。

■ タップ



- 画面を指先で軽くタッチします。
- 指を離れた時点で操作が有効になります。
- 文字入力などに使用します。

■ スワイプ



- 画面に指を触れたまま、目的の方向に動かします。
- メニューを表示させる時に使用します。

基本操作 | 数字を入力する

■ 数字の入力

ディスプレイに表示されるキーボードをタップして金額、暗証番号などの数字を入力します。



※暗証番号入力キーボードはセキュリティ上の理由で、数字がランダムに表示されます。

基本操作 | 充電方法

※別紙「取扱説明書」をご参照ください。

端末更新 | 更新手順

使用している端末に新しい決済ブランドが追加された場合や、プログラム等の入れ替えが発生した場合、端末更新が必要です。

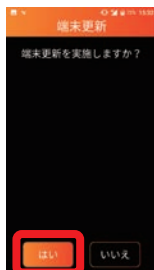
端末を更新するための設定を行います。

- ① 設定画面で**【端末更新】**をタップ。



※設定画面の開き方は、P14「設定」を参照。

- ② **【はい】**をタップ。

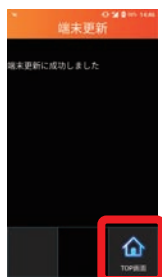


- ③ 処理中画面が表示されます。そのまま2~3分ほどお待ちください。



※ロック解除パスは、以前設定していた値を引き継ぎます。

- ④ 端末更新が完了します。**【TOP画面】**をタップ。



- ⑤ 売上画面が表示され、端末の使用が可能になります。



設定

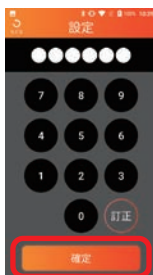
端末の設定業務を行います。(設定用のパスワード入力が必要です)

※設定業務は端末の設定を変更します。設定を行う項目・設定内容を必ず責任者にご確認の上、操作を行ってください。

- ①メニューを表示させ
[設定]をタップ。



- ②設定用パスコードを入力し
[確定]をタップ。



- ③設定画面が表示
されます。



※設定用パスコード(管理パスコード)の
初期設定値は「000000」です。
変更する場合はP16「管理パス変更」
を参照。

端末更新

使用している端末に新しい決済ブランドが追加された場合や、プログラム等の入れ替えが発生した場合、端末更新が必要です。

※P13「端末更新」を参照。

伝票枚数設定

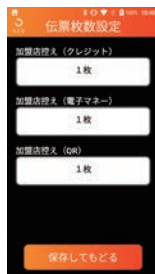
各業務で印刷する伝票枚数を設定します。

伝票枚数を変更できるのは、加盟店控えのみです。

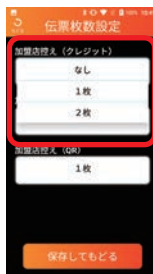
- ①設定画面で
[伝票枚数設定]
をタップ。



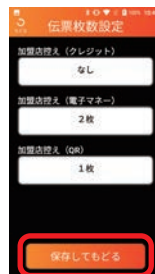
- ②各業務での伝票印刷。
枚数を表示。



- ③枚数部をタップ
して枚数を変更。



- ④[保存してもどる]
をタップ。



※枚数は選択肢の中から
選択します。

■スリープ設定

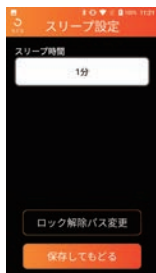
スリープモードになるまでの時間を設定します。
ロックパスコード変更を行う事が可能です。

●スリープ時間設定

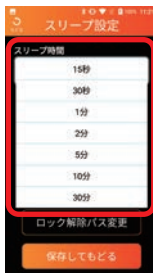
1 設定画面で
【スリープ設定】
をタップ。



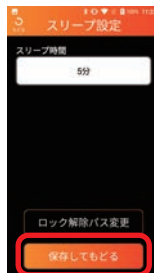
2 現在のスリープ設定。
時間を表示。



3 時間表示部をタップ
して設定時間を変更。



4 【保存してもどる】を
タップ。



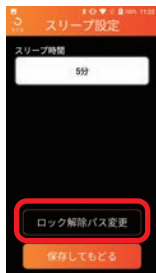
※設定時間は選択肢の中
から選択します。

●ロック解除パス変更

1 設定画面で
【スリープ設定】
をタップ。



2 【ロック解除パス
変更】をタップ。



3 新しいロック解
除パスを入力し
【確定】をタップ。



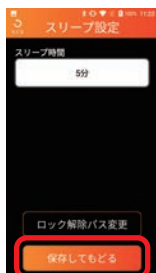
4 新しいロック解
除パスを再度入力し
【確定】をタップ。



5 【OK】をタップ。



6 【保存してもどる】をタップ。



■管理パス変更

設定画面に入る管理用パスコードを変更します。

- ① 設定画面で
【管理パス変更】
をタップ。



- ② 新しい管理パスを
入力し【確定】を
タップ。



- ③ 新しい管理パスを
再度入力し【確定】
をタップ。



- ④ 【OK】をタップ。



■JIS2読取設定

本機能は、磁気カード読取に関する設定値です。通常は利用しない機能ですので、設定値を変更しないようにしてください。

商標と著作権

- QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- その他、本書中の会社名や商品名は、該当する各社の商標または登録商標です。
- 本書の一部、またはすべてを株式会社トランザクション・メディア・ネットワークスの許可なく複写・複製することを禁じます。



株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス
Transaction Media Networks Inc.

本社 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-11-2 太陽生命日本橋ビル18階

<https://www.tm-nets.com/>