

マルチ決済端末

UT-P10 操作説明書

〈クレジット・銀聯編〉



- ご使用の前に、この「操作説明書」をよくお読みの上、内容を理解してからお使いください。
- 本書は製品の近くに置いてご活用ください。

目次

はじめに	2
各部の名称と機能	2
クレジット業務を行う	
売上	3
取消・返品（銀聯以外）	7
取消・返品（銀聯）	9
履歴取消	11
承認後売上を行う	
クレジット（銀聯以外）	12
クレジット（銀聯）	14
承認後売上取消を行う	
クレジット（銀聯以外）	16
クレジット（銀聯）	18
オーソリ予約を行う	
クレジット	20
オーソリ予約取消を行う	
クレジット（銀聯以外）	22
クレジット（銀聯）	24
カードチェックを行う	
クレジット	26
日計（精算）を行う	
日計処理	27
中間計処理	28
再印字（日計）	28
取引履歴を確認する	
取引履歴	29
練習を行う	
練習モード	30
練習モードを利用する	31
練習モードを終了する	31
その他の機能	
バージョン／機種情報	32
DLL更新	32
オンラインテスト	33
KID一覧	33
ログ送信	34

はじめに

- 本書は、決済端末「UT-P10」における、決済アプリケーションの操作についてまとめた機能操作説明書です。
- ハードウェアの操作方法については「取扱説明書」をご覧ください、お取り扱いにおける注意・警告について必ずご一読ください。
- 加盟店様のご契約状況により、一部内容が異なる場合があります。
- 本書の内容は、仕様変更などにより予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書のイラスト、画面などはイメージであり、実際とは異なる場合があります。

各部の名称と機能

※別紙「取扱説明書」をご参照ください。

クレジット業務を行う | 売上

お客様のお支払いをクレジットカードにて行います。

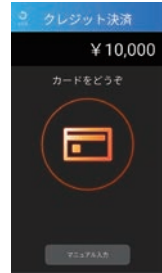
- ① 売上画面で【クレジット】をタップ。



- ② 金額を入力し【確定】をタップ。



- ③ クレジットカード読み込み。



次ページ④に続く。➡

■ ICクレジットカード(ICチップあり)の場合

クレジットカードを端末に差し込みます。



- ICチップ面を上にして、矢印方向に挿入してください。

■ 磁気クレジットカード(ICチップなし)の場合

クレジットカードを端末に通してください。



- 磁気面を下にして、矢印方向にスライドさせてください。

■ 非接触クレジットカードの場合

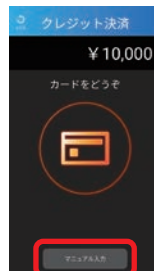
クレジットカードを端末にかざしてください。



- ICチップ面を端末にタッチしてください。

■ 傷などでカードが読み取れない場合

【マニュアル入力】をタップ。
(P6「マニュアル入力」を参照)



- 4 支払方法を選択し【次へ】をタップ。



※枠の中をタップすると一覧が開きます。
※一括以外の場合はP5「支払方法の選択」を参照。

- 5 暗証番号入力が必要な場合があります。お客様にカード暗証番号の入力と【OK】をタップしていただきます。

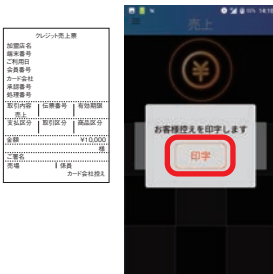


※暗証番号入力キーボードはセキュリティ上の理由で、数字がランダムに表示されます。

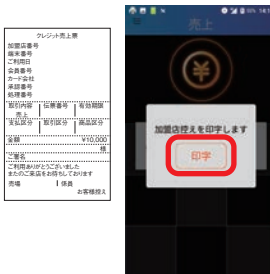
- 6 クレジットカード処理終了。【OK】をタップ。



- 7 カード会社控え印字。
カード会社控えが1枚印字されるので、手動で切り離し、お客様から署名(サイン)をいただいて保管してください。すぐにお客様控え印字確認のメッセージが表示されるので【印字】をタップ。



- 8 お客様控え印字。
お客様控えが1枚印字されるので、手動で切り離し、お客様へお渡します。すぐに加盟店控え印字確認のメッセージが表示されるので【印字】をタップ。



- 9 加盟店控え印字。
加盟店控えが1枚印字されるので手動で切り離し、保管します。自動的に売上画面に戻ります。



- ICクレジットカード(ICチップあり)の場合



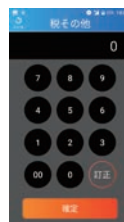
クレジットカードを端末から抜いてください。

- 設定により、下記の画面が表示される事があります。必要に応じて入力を行ってください。

【商品コード】
入力画面



【税その他】
入力画面



【KID】
入力画面



■ 支払方法の選択

● ボーナス

支払方法選択で**【ボーナス】**を選択して**【次へ】**をタップ。



● ボーナス併用

支払方法選択で**【ボーナス併用】**を選択して**【次へ】**をタップ。



支払開始月が表示される場合は、



分割回数を入力して**【次へ】**をタップ。



● 分割払い

支払方法選択で**【分割払い】**を選択して**【次へ】**をタップ。



支払開始月が表示される場合は、



分割回数を入力して**【次へ】**をタップ。



●リボルビング

支払方法選択で【リボルビング】を選択して【次へ】をタップ。



※支払開始月について

ご契約状況によって、支払開始月は表示される場合とされない場合があります。

■設定や支払方法により、下記の画面が表示される事があります。必要に応じて入力を行ってください。

【ボーナス回数】
選択画面



【ボーナス月】
選択画面



【初回金額】
入力画面



【分割金額】
入力画面



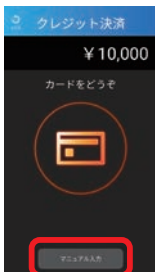
【ボーナス金額】
入力画面



■マニュアル入力

クレジットカードが読めない場合など、クレジットカード情報を手入力します。

①クレジットカード読み込み画面で【マニュアル入力】をタップ。



②カードを参照しながら会員番号、有効期限(年月)を入力し【決定】をタップ。



クレジット業務を行う | 取消・返品(銀聯以外)

お客様のクレジットカード(銀聯以外)でのお支払いを取消・返品します。

- ①メニューを表示させ
【取消・返品】をタップ。



- ②取消・返品画面で
【クレジット】をタップ。



- ③【クレジット】をタップ。



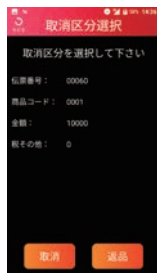
- ④伝票番号を入力し
【確定】をタップ。



- ⑤金額を入力し
【確定】をタップ。

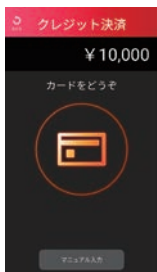


- ⑥取消返品区分を確認し
該当のボタンをタップ。



※取消：当日分の取引を取り消す場合。
※返品：前日以前の取引を取り消す場合。

- ⑦クレジットカード読み込み。



※カードがざし方法はP3を参照。

- ⑧支払方法を選択し
【次へ】をタップ。



※枠の中をタップすると一覧が開きます。
※一括以外の場合はP5「支払方法の選択」を参照。

- ⑨クレジットカード処理終了。
【OK】をタップ。



次ページ⑩に続く。➡

⑩カード会社控え印字。

カード会社控えが1枚印字されるので、手動で切り離し、お客様から署名(サイン)をいただいで保管してください。すぐにお客様控え印字確認のメッセージが表示されるので【印字】をタップ。

カード会社
控え



⑪お客様控え印字。

お客様控えが1枚印字されるので、手動で切り離し、お客様へお渡します。すぐに加盟店控え印字確認のメッセージが表示されるので【印字】をタップ。

お客様
控え



⑫加盟店控え印字。

加盟店控えが1枚印字されるので手動で切り離し、保管します。自動的に売上画面に戻ります。

加盟店
控え



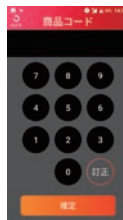
■ICクレジットカード(ICチップあり)の場合



クレジットカードを端末から抜いてください。

■設定により、下記の画面が表示される事があります。必要に応じて入力を行ってください。

【商品コード】
入力画面



【税その他】
入力画面



【KID】
入力画面



クレジット業務を行う | 取消・返品(銀聯)

お客様のクレジットカード(銀聯)でのお支払いを取消・返品します。

- ①メニューを表示させ
【取消・返品】をタップ。



- ②取消・返品画面で
【クレジット】をタップ。



- ③【銀聯】をタップ。



- ④伝票番号を入力し
【確定】をタップ。



- ⑤金額を入力し
【確定】をタップ。



- ⑥銀聯承認番号を入力し
【確定】をタップ。



- ⑦銀聯番号を入力し
【確定】をタップ。



- ⑧銀聯送信日時を入力し
【確定】をタップ。



- ⑨取消返品区分を確認し
該当のボタンをタップ。

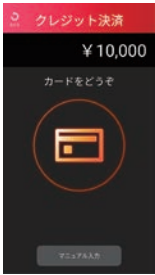


※銀聯送信日時は月2桁+日2桁+時+分+秒6桁の(MMDDhhmmss)数字10桁です。

※取消: 当日分の取引を取り消す場合。
※返品: 前日以前の取引を取り消す場合。

次ページ⑩に続く。➡

10 クレジットカード読み込み。



※カードかざし方法はP3を参照。

11 支払方法を選択し【次へ】をタップ。



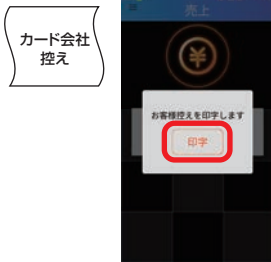
※枠の中をタップすると一覧が開きます。
※一括以外の場合はP5「支払方法の選択」を参照。

12 クレジットカード処理終了。【OK】をタップ。



13 カード会社控え印字。

カード会社控えが1枚印字されるので、手動で切り離し、お客様から署名(サイン)をいただいて保管してください。すぐにお客様控え印字確認のメッセージが表示されるので【印字】をタップ。



14 お客様控え印字。

お客様控えが1枚印字されるので、手動で切り離し、お客様へお渡します。すぐに加盟店控え印字確認のメッセージが表示されるので【印字】をタップ。



15 加盟店控え印字。

加盟店控えが1枚印字されるので手動で切り離し、保管します。自動的に売上画面に戻ります。



■ ICクレジットカード(ICチップあり)の場合



クレジットカードを端末から抜いてください。

クレジット業務を行う | 履歴取消

取引履歴一覧から取引を選択し、取消を行います。

- 1 メニューを表示させ[履歴取消(クレジット)]をタップ。



- 2 取引履歴の一覧が表示されます。取消したい明細をタップ。



- 3 確認画面が表示されます。[履歴取消]をタップで取消が実行され、カード会社控えが印字されます。



カード会社
控え

- 4 お客様控え印字確認のメッセージが表示されるので[印字]をタップ。お客様控えが印字されます。



お客様
控え

- 5 加盟店控え印字確認のメッセージが表示されるので[印字]をタップ。加盟店控えが印字されます。



加盟店
控え

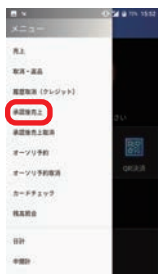
- 6 自動的に売上画面に戻ります。



承認後売上を行う | クレジット(銀聯以外)

取引が売上保留となった際、電話にてクレジットカード会社より承認番号を取得した場合は行います。

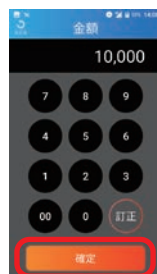
- ①メニューを表示させ
【承認後売上】をタップ。



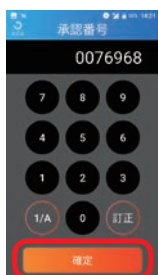
- ②【クレジット】をタップ。



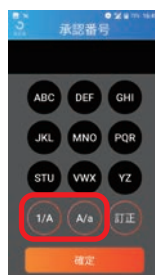
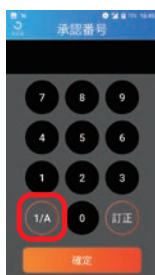
- ③金額を入力し
【確定】をタップ。



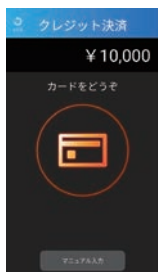
- ④承認番号を入力し
【確定】をタップ。



承認番号は数字入力、アルファベット入力
(大文字・小文字)の切替が可能です。



- ⑤クレジットカード
読み込み。



※カードかざし方法はP3を参照。

- ⑥支払方法を選択し
【次へ】をタップ。



※枠の中をタップすると一覧が開きます。
※一括以外の場合はP5「支払方法の選択」を参照。

- ⑦暗証番号入力が必要な場合があります。
お客様にカード暗証番号の入力と
【OK】をタップしていただきます。



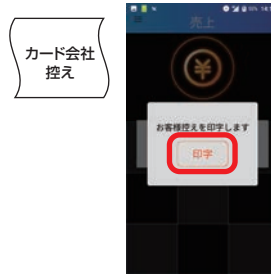
※暗証番号入力キーボードはセキュリティ上の理由で、数字がランダムに表示されます。

次ページ⑧に続く。➡

- 8 クレジットカード処理終了。
[OK]をタップ。



- 9 カード会社控え印字。カード会社控えが1枚印字されるので、手動で切り離し、お客様から署名(サイン)をいただいて保管してください。すぐにお客様控え印字確認のメッセージが表示されるので[印字]をタップ。



- 10 お客様控え印字。お客様控えが1枚印字されるので、手動で切り離し、お客様へお渡しします。すぐに加盟店控え印字確認のメッセージが表示されるので[印字]をタップ。



- 11 加盟店控え印字。加盟店控えが1枚印字されるので手動で切り離し、保管します。自動的に売上画面に戻ります。



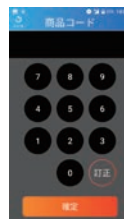
- ICクレジットカード(ICチップあり)の場合



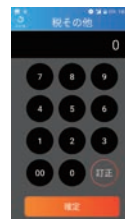
クレジットカードを端末から抜いてください。

- 設定により、下記の画面が表示される事があります。必要に応じて入力を行ってください。

[商品コード]
入力画面



[税その他]
入力画面



[KID]
入力画面



承認後売上を行う | クレジット(銀聯)

オーソリ予約により、金融機関から承認を得た後に売上処理を行います。
(オーソリ予約時の取引伝票が必要です)

- ①メニューを表示させ
【承認後売上】をタップ。



- ②【銀聯】をタップ。



- ③金額を入力し
【確定】をタップ。

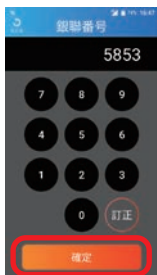


- ④銀聯承認番号を入力し
【確定】をタップ。



中国銀聯カード売上	
加盟店名	
決済日時	
金額	
承認番号	0078085
取引番号	
予約番号	
有効期限	
TIC	
銀聯番号	5853
承認有効日時	03/31日 14:47:00
決済	¥10,000

- ⑤銀聯番号を入力し
【確定】をタップ。



中国銀聯カード売上	
加盟店名	
決済日時	
金額	
承認番号	0078085
取引番号	
予約番号	
有効期限	
TIC	
銀聯番号	5853
承認有効日時	03/31日 14:47:00
決済	¥10,000

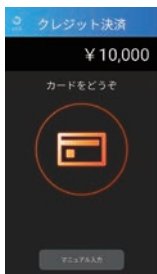
- ⑥銀聯送信日時を入力し
【確定】をタップ。



中国銀聯カード売上	
加盟店名	
決済日時	
金額	
承認番号	0078085
取引番号	
予約番号	
有効期限	
TIC	
銀聯番号	5853
承認有効日時	03/31日 14:47:00
決済	¥10,000

※銀聯送信日時は月2桁+日2桁+時分秒6桁
の(MMDDhhmmss)数字10桁です。

- ⑦クレジットカード
読み込み。



※カードかざし方法はP3を参照。

- ⑧支払方法を選択し
【次へ】をタップ。



※枠の中をタップすると一覧が開きます。
※一括以外の場合はP5「支払方法の選択」
を参照。

- ⑨暗証番号入力が必要な場合がありま
す。お客様にカード暗証番号の入力
と【J】をタップしていただけます。

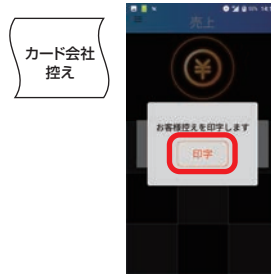


※暗証番号入力キーボードはセキュリティ上の
理由で、数字がランダムに表示されます。

- ⑩クレジットカード処理終了。
[OK]をタップ。



- ⑪カード会社控え印字。カード会社控えが1枚印字されるので、手動で切り離し、お客様から署名(サイン)をいただいて保管してください。すぐにお客様控え印字確認のメッセージが表示されるので[印字]をタップ。



- ⑫お客様控え印字。お客様控えが1枚印字されるので、手動で切り離し、お客様へお渡しします。すぐに加盟店控え印字確認のメッセージが表示されるので[印字]をタップ。



- ⑬加盟店控え印字。加盟店控えが1枚印字されるので手動で切り離し、保管します。自動的に売上画面に戻ります。



■ICクレジットカード(ICチップあり)の場合



クレジットカードを端末から抜いてください。

承認後売上取消を行う | クレジット(銀聯以外)

承認後売上の取消・返品を行います。

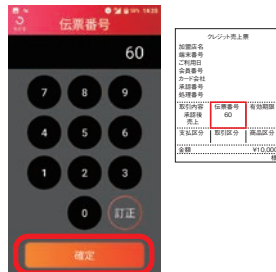
- 1 メニューを表示させ
【承認後売上取消】をタップ。



- 2 【クレジット】をタップ。



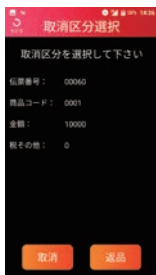
- 3 伝票番号を入力し
【確定】をタップ。



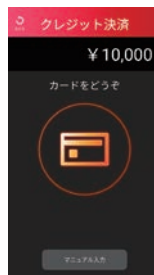
- 4 承認番号を入力し
【確定】をタップ。



- 5 取消返品区分を確認し
該当のボタンをタップ。



- 6 クレジットカード
読み込み。



※取消：当日分の取引を取り消す場合。
※返品：前日以前の取引を取り消す場合。

※カードかざし方法はP3を参照。

- 7 支払方法を選択し
【次へ】をタップ。



- 8 クレジットカード処理
終了【OK】をタップ。

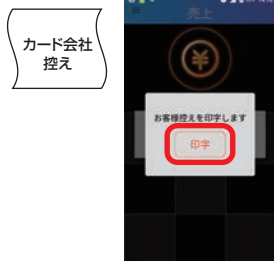


※枠の中をタップすると一覧が開きます。
※一括以外の場合はP5「支払方法の選択」を参照。

次ページ④に続く。➡

⑨ カード会社控え印字。

カード会社控えが1枚印字されるので、手で切り離し、お客様から署名(サイン)をいただいて保管してください。すぐにお客様控え印字確認のメッセージが表示されるので【印字】をタップ。



⑩ お客様控え印字。

お客様控えが1枚印字されるので、手で切り離し、お客様へお渡します。すぐに加盟店控え印字確認のメッセージが表示されるので【印字】をタップ。



⑪ 加盟店控え印字。

加盟店控えが1枚印字されるので手で切り離し、保管します。自動的に売上画面に戻ります。



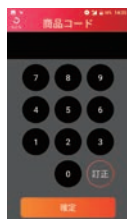
■ ICクレジットカード(ICチップあり)の場合



クレジットカードを端末から抜いてください。

■ 設定により、下記の画面が表示される事があります。必要に応じて入力を行ってください。

【商品コード】
入力画面



【税その他】
入力画面



【KID】
入力画面



承認後売上取消を行う | クレジット(銀聯)

承認後売上の取消・返品を行います。

- ①メニューを表示させ
【承認後売上取消】をタップ。



- ②【銀聯】をタップ。



- ③伝票番号を入力し
【確定】をタップ。



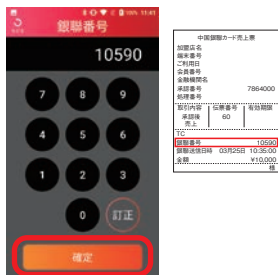
- ④金額を入力し
【確定】をタップ。



- ⑤銀聯承認番号を入力し
【確定】をタップ。



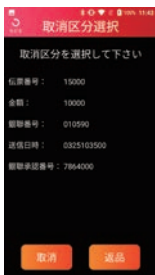
- ⑥銀聯番号を入力し
【確定】をタップ。



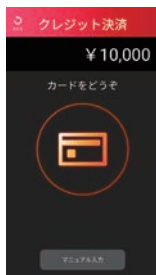
- ⑦銀聯送信日時を入力し
【確定】をタップ。



- ⑧取消返品区分を確認し
該当のボタンをタップ。



- ⑨クレジットカード
読み込み。



※銀聯送信日時は月2桁+日2桁+時分秒6桁の(MMDDhhmmss)数字10桁です。

※取消：当日分の取引を取り消す場合。
※返品：当日分以外の取引を取り消す場合。

※カードがざし方法はP3を参照。

- ⑩ 支払方法を選択し
【次へ】をタップ。



※枠の中をタップすると一覧が開きます。
※一括以外の場合はP5「支払方法の選択」を参照。

- ⑪ クレジットカード処理
終了【OK】をタップ。



- ⑫ カード会社控え印字。カード会社控え
が1枚印字されるので、手動で切り離し、
お客様から署名(サイン)をいただき
て保管してください。すぐにお客様
控え印字確認のメッセージが表示さ
れるので【印字】をタップ。



- ⑬ お客様控え印字。お客様控えが1枚印字
されるので、手動で切り離し、お客様へお
渡しします。すぐに加盟店控え印字確認
のメッセージが表示されるので【印字】を
タップ。



- ⑭ 加盟店控え印字。加盟店控えが1枚印字される
ので手動で切り離し、保管します。自動的
に売上画面に戻ります。



■ ICクレジットカード(ICチップあり)の場合



クレジットカードを端末
から抜いてください。

オーソリ予約を行う | クレジット

お客様からのカード提示の際、売上の前に利用額分の承認を得ることにより、カード会社や金融機関がお客様に割り当てられている与信限度額（口座残高）から利用額分の枠を確保します。

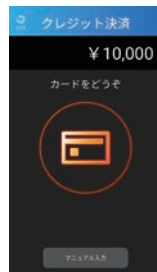
- ①メニューを表示させ【オーソリ予約】をタップ。



- ②金額を入力し【確定】をタップ。



- ③クレジットカード読み込み。



※カードかざし方法はP3を参照。

- ④クレジットカード処理終了。【OK】をタップ。



- ⑤加盟店控え印字。加盟店控えが1枚印字されるので手動で切り離し、保管します。自動的に売上画面に戻ります。



次ページに続く。➡

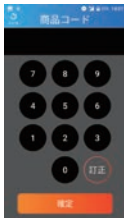
■ ICクレジットカード(ICチップあり)の場合



クレジットカードを端末から抜いてください。

■ 設定により、下記の画面が表示される事があります。必要に応じて入力を行ってください。

【商品コード】
入力画面



【税その他】
入力画面



【KID】
入力画面



オーソリ予約取消を行う | クレジット(銀聯以外)

オーソリ予約の取消を行います。

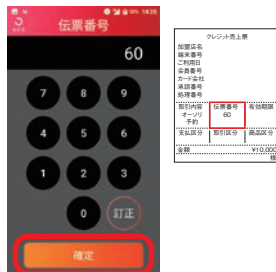
- ①メニューを表示させ
【オーソリ予約取消】
をタップ。



- ②【クレジット】を
タップ。



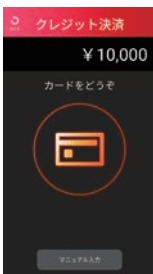
- ③伝票番号を入力し
【確定】をタップ。



- ④金額を入力し
【確定】をタップ。



- ⑤クレジットカード
読み込み。



- ⑥クレジットカード処理
終了。【OK】をタップ。



※カードかざし方法はP3を参照。

- ⑦加盟店控え印字。
加盟店控えが1枚印字されるので手動
で切り離し、保管します。自動的に売上
画面に戻ります。



- ICクレジットカード(ICチップあり)の場合



クレジットカードを端末
から抜いてください。

次ページに続く。➡

■設定により、下記の画面が表示される事があります。
必要に応じて入力を行ってください。

【商品コード】
入力画面



【税その他】
入力画面



【KID】
入力画面



オーソリ予約取消を行う | クレジット(銀聯)

オーソリ予約の取消を行います。

- ①メニューを表示させ
【オーソリ予約取消】
をタップ。



- ②【銀聯】をタップ。



- ③伝票番号を入力し
【確定】をタップ。



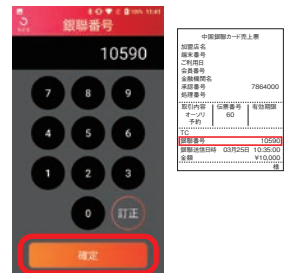
- ④金額を入力し
【確定】をタップ。



- ⑤銀聯承認番号を入力し
【確定】をタップ。



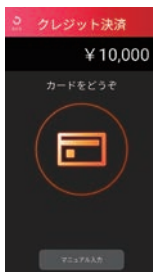
- ⑥銀聯番号を入力し
【確定】をタップ。



- ⑦銀聯送信日時を入力し
【確定】をタップ。



- ⑧クレジットカード
読み込み。



- ⑨クレジットカード処理
終了。【OK】をタップ。



※銀聯送信日時は月2桁+日2桁+時分秒6桁の(MMDDhhmmss)数字10桁です。

※カードかざし方法はP3を参照。

次ページ⑩に続く。➡

- ⑩ 加盟店控え印字。
加盟店控えが1枚印字されるので手動で切り離し、保管します。自動的に売上画面に戻ります。

加盟店
控え



■ ICクレジットカード(ICチップあり)の場合



クレジットカードを端末から抜いてください。

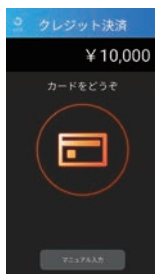
カードチェックを行う | クレジット

お客様のクレジットカードの有効性をセンターに問い合わせて確認します。

- ①メニューを表示させ
【カードチェック】を
タップ。



- ②クレジットカード
読み込み。

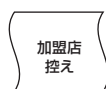


- ③クレジットカード処理
終了。【OK】をタップ。



※カードかざし方法はP3を参照。

- ④加盟店控えが印字され、自動的
に売上画面に戻ります。



- ICクレジットカード(ICチップあり)の場合



クレジットカードを端末
から抜いてください。

日計(精算)を行う | 日計処理

1日の業務終了時、日計(精算)処理を行います。

前日計実行時からの取引件数、取引金額についてブランド毎に端末内のデータを集計し表示／印字します。

日計実行後、端末内の取引件数、取引金額はクリアされます。

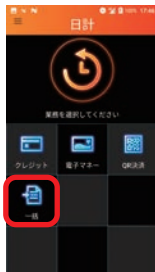
日計処理を行わなかった場合、正しく売上が計上されることがあります。

■全ての金種の日計処理を一括で行う場合

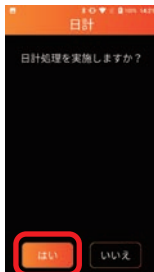
- 1 メニューを表示させ【日計】をタップ。



- 2 日計画面で【一括】をタップ。



- 3 日計処理を実施します。【はい】をタップ。



※通信を行いますのでしばらくお待ちいただく場合があります。

- 4 本日の取引日計が表示され、自動で日計レシートが印字されます。



※日計レシートは手動で切り取って保管してください。

■クレジットの日計を行う場合

- 1 メニューを表示させ【日計】をタップ。



- 2 日計画面で【クレジット】をタップ。



- 3 日計処理を実施します。【はい】をタップ。



※通信を行いますのでしばらくお待ちいただく場合があります。

- 4 本日の取引日計が表示され、自動で日計レシートが印字されます。



※日計レシートは手動で切り取って保管してください。

日計(精算)を行う | 中間計処理

金種別に営業時間中に取引を集計した中間計表を印字します。
(中間計を行っても端末に蓄積された前回日計からの取引件数、金額データはクリアされません。)

■クレジットの中間計を行う場合

- 1 メニューを表示させ【中間計】をタップ。
- 2 中間計画面で【クレジット】をタップ。
- 3 中間計処理を実施します。【はい】をタップ。
- 4 中間計が表示され、自動で中間計レシートが印字されます。



中間計
印字

※通信を行いますのでしばらくお待ちいただく場合があります。

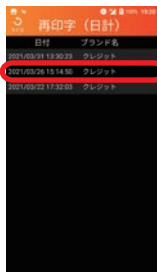
※日計レシートは手動で切り取って保管してください。

日計(精算)を行う | 再印字(日計)

金種別に日計表を再印字します。

■クレジットの再印字(日計)を行う場合

- 1 メニューを表示させ【再印字(日計)】をタップ。
- 2 再印字(日計)画面で【クレジット】をタップ。
- 3 実施済みの日計一覧が表示されます。再印字したい明細をタップ。
- 4 確認画面が表示され、【はい】をタップで日計レシートが再印字されます。



日計
印字

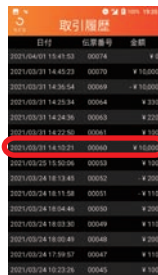
※日計レシートは手動で切り取って保管してください。

取引履歴を確認する | 取引履歴

指定した日付範囲の取引履歴を確認します。
指定した取引のレシート再印字も可能です。

■ クレジットの取引履歴を確認する場合

- 1 メニューを表示させ[取引履歴]をタップ。
- 2 取引履歴画面で[クレジット]をタップ。
- 3 取引履歴の一覧が表示されます。確認したい明細をタップ。
- 4 確認画面が表示され、[再印字]をタップでカード会社控えが再印字されます。



カード会社
控え

- 5 お客様控え印字確認のメッセージが表示されるので[印字]をタップ。
- 6 加盟店控え印字確認のメッセージが表示されるので[印字]をタップ。



お客様
控え



加盟店
控え

練習を行う | 練習モード

練習可能な業務を記載します。

練習モードで使用可能な業務一覧

メニュー	業務	概要
売 上	クレジット	クレジットカードでのお支払いを行います。[練習]
	電子マネー	電子マネーでのお支払いを行います。[練習]
取消・返品	クレジット	クレジットカードでのお支払いの取消・返品を行います。[練習]
	電子マネー	電子マネーでのお支払いの取消・返品を行います。[練習] (電子マネーの種類によっては取消・返品できないものもあります)
承認後売上	クレジット (銀聯以外)	取引が売上保留となった際、電話にてクレジットカード会社より承認番号を取得した場合には行います。[練習]
	クレジット (銀聯)	オンソリ予約により、金融機関から承認を得た後に売上処理を行います。(オンソリ予約時の取引伝票が必要です) [練習]
承認後売上取消	クレジット (銀聯以外)	承認後売上の取消・返品を行います。[練習]
	クレジット (銀聯)	
オンソリ予約	クレジット	お客様からのカード提示の際、売上の前に利用額分の承認を得ることにより、カード会社や金融機関がお客様に割り当てられている与信限度額(口座残高)から利用額分の枠を確保します。[練習]
オンソリ予約取消	クレジット (銀聯以外)	オンソリ予約の取消を行います。[練習]
	クレジット (銀聯)	

主な画面イメージ

売上画面



取消・返品画面



承認後売上
オンソリ予約



承認後売上取消
オンソリ予約取消



練習を行う | 練習モードを利用する

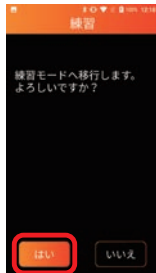
練習モードへ移行します。

練習モード利用時は、画面の色が通常時と異なります。

- ①メニューを表示させ
[練習]をタップ。



- ②[はい]をタップ。



- ③練習モードに切り替わります。
練習したい操作を実施してください。



※操作手順は通常の手順と同一です。

※クレジットカードによる練習の際、暗証番号やサインが求められる条件は以下の通りです。
条件に沿って入力する金額を変更してください。

取引金額	磁気クレジットカード	ICクレジットカード	非接触クレジットカード
10,000円未満	サインあり	暗証番号なし/サインなし	暗証番号なし/サインなし
10,000円~20,000円未満	サインあり	暗証番号あり/サインなし	暗証番号なし/サインなし
20,000円~30,000円未満	サインあり	暗証番号なし/サインあり	暗証番号なし/サインあり
30,000円以上	サインあり	暗証番号あり/サインなし	暗証番号なし/サインあり

練習を行う | 練習モードを終了する

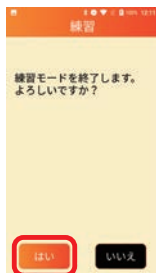
練習モードを終了し、通常モードに戻ります。

※練習モードのまま、実際のお客様の取引(売上など)操作を行わないよう、
練習が終わったら必ず練習モードを終了してください。

- ①メニューを表示させ
[練習]をタップ。



- ②[はい]をタップ。



- ③通常モードに切り替わります。
実際の取引を行ってください。



その他の機能 | バージョン / 機種情報

端末のプログラムバージョンやTID(端末識別番号)を確認します。

サポートセンタにお問い合わせいただいた際など、端末のプログラムバージョンやTID(端末識別番号)をご確認いただく場合がございます。

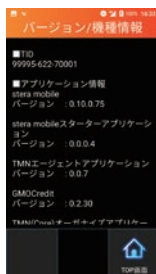
- ①メニューを表示させ

[バージョン / 機種情報] をタップ。



- ②バージョン / 機種情報を

確認します。



その他の機能 | DLL更新

クレジット・銀聯業務に必要なデータをセンターからダウンロードします。

- ①メニューを表示させ

[DLL更新] をタップ。



- ② [はい] をタップ。



- ③ DLL更新が終了します。



その他の機能 | オンラインテスト

センターとの通信テストを行います。

- 1 メニューを表示させ
[オンラインテスト]
をタップ。



- 2 オンラインテスト
画面で該当の金種
ボタンをタップ。



- 3 [はい]をタップ。



- 4 結果を確認します。



その他の機能 | KID一覧

カード会社番号(KID)の一覧を表示します。

- 1 メニューを表示させ
[KID一覧]をタップ。



- 2 一覧を確認します。



その他の機能 | ログ送信

ログを送信します。

- ①メニューを表示させ
[ログ送信]をタップ。



- ②ログ送信を実施します。
[はい]をタップ。



- ③結果を確認します。



商標と著作権

- 本書中の会社名や商品名は、該当する各社の商標または登録商標です。
- 本書の一部、またはすべてを株式会社トランザクション・メディア・ネットワークスの許可なく複写・複製することを禁じます。



株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス
Transaction Media Networks Inc.

本社 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-11-2 太陽生命日本橋ビル18階

<https://www.tm-nets.com/>