

マルチ決済端末

UT-P10 操作説明書

〈こんなときは編〉



- ご使用の前に、この「操作説明書」をよくお読みの上、内容を理解してからお使いください。
- 本書は製品の近くに置いてご活用ください。

目次

こんなときは	共通編	2
	電子マネー編	4
	QR決済編	4
エラーコードが出たら	stera mobileエラーコード一覧	5
商品コードの確認	商品コード一覧	16

こんなときは

〈共通編〉

● 端末更新が必要とされるケースを知りたい。

- ➡ 使用している端末に新しい決済ブランドが追加された場合や、プログラム等の端末情報が更新／変更になった場合、端末更新を実施してください。
(UT-P10操作説明書 共通編「端末更新」参照)
- ➡ 初回の設置処理が失敗している場合右記画面が表示されます。**【はい】**をタップして、端末更新を実施してください。
(UT-P10操作説明書 共通編「端末更新」参照)
- ➡ QR決済の日計処理ができない場合、端末更新を実施してください。
詳しくは、P4「新しく追加したQRブランドにおいて、日計処理ができない。」をご参照ください。



● アプリケーションの更新を要求するメッセージが表示された。

- ➡ 端末のアプリケーションに変更がある場合、更新を促すメッセージが表示されます。(起動時など)
右記のようなメッセージが表示されたら、**【OK】**や**【はい】**をタップして、アプリケーションの更新を実施してください。更新後、自動的に元の画面に戻ります。



● しばらく使わなかったら、画面が真っ暗になってしまった。

- ➡ しばらくお使いにならない状態が続くと、自動的にスリープモードに移行し画面が暗くなります。☺ ボタンを1回押していただくと、画面が点灯します。
「ロック解除」画面が表示されますので、ロック解除パスを入力し**【確定】**をタップしてください。



● 再起動を要求するメッセージが表示された。

- ➡ 電源を切らずに一定時間を超えて使用し続けると、再起動を促すメッセージが表示されます。右記のようなメッセージが表示されたら、**【OK】**をタップしてお早めに再起動を実施してください。
(UT-P10 操作説明書 共通編 「基本操作 電源を入れる／切る／再起動する」参照)



● **バッテリー残量低下を警告するメッセージが表示された。**

- ➡ バッテリー残量が低下すると、右記のようなメッセージが表示されます。**[OK]**をタップしてお早めに充電を行ってください。

※バッテリー残量が低下しますと、プリンタが動かなくなる可能性がありますので、お早めに充電を行ってください。



● **取引が正常に終わっているか確認したい。**

- ➡ 「取引履歴」にて、該当の取引が表示されているか確認してください。表示されていれば、取引は正常に終了しております。

● **決済を取消したい。**

- ➡ UT-P10端末操作かんたんガイド 各決済方法の「返品・取消」を参照し、取消や返品処理を実施してください。

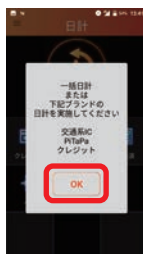
● **電子マネー、QR決済のチャージをしたい。**

- ➡ 本端末にはチャージ機能はございません。

● **日計処理を行うのを忘れてしまった。**

- ➡ 前回の日計処理から一定時間が経過すると、日計処理を促すメッセージが表示されません。下記のようなメッセージが表示されたら、**[OK]**をタップして日計処理を実施してください。(UT-P10端末操作かんたんガイド「日計を行う 日計処理」参照)

日計処理画面に移動すると、日計処理が実施されていない金種・ブランドがメッセージに表示されます。**[OK]**をタップして日計処理を実施してください。(UT-P10端末操作かんたんガイド「日計を行う 日計処理」参照)



● **ロック解除パスの変更をしたい。**

- ➡ 設定画面の**[スリープ設定]**より変更できます。詳しくは、UT-P10操作説明書 こんなときは編「設定 スリープ設定」をご参照ください。

● **管理パスの変更をしたい。**

- ➡ 設定画面の【**管理パス変更**】より変更できます。詳しくは、UT-P10操作説明書 **こんなときは編**「設定 管理パス変更」をご参照ください。

● **ロック解除パス、管理パスを忘れてしまった。**

- ➡ サポートセンタへご連絡ください。

● **プログラムのバージョン確認を依頼された。**

- ➡ サポートセンタにお問い合わせいただいた際など、端末のプログラムバージョンをご確認いただく場合がございます。(UT-P10操作説明書 **クレジット・銀聯編**、**電子マネー編**、**QR決済編**「その他の機能 **バージョン**／**機種情報**」参照)

〈電子マネー編〉

● **電子マネーで処理未了が発生した。**

- ➡ 電子マネー決済では、稀に決済が成立したのか不明な状態で取引が終了する「処理未了」が発生する事があります。処理未了が発生した場合は、画面またはレシートの案内に従ってください。

〈QR決済編〉

● **新しく追加したQRブランドにおいて、日計処理ができない。**

- ➡ QRブランド追加のみの際は、端末更新、もしくはオンラインテストを行うことで日計処理の対象となります。端末更新、もしくはオンラインテストを行ってください。(UT-P10操作説明書 **共通編**「**端末更新**」もしくは、**QR決済編**「**オンラインテスト**」参照)

エラーコードが出たら | stera mobileエラーコード一覧

エラーメッセージが表示された場合は、下記の『steramobileエラーコード一覧』をご確認ください。

エラーコード ※エラーシートまたは、端末のエラー画面に表示されます。	決済種別	エラー内容	案内ガイド
111	クレジット	内部処理エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-130202000	クレジット	カード待ちの間に、タイムアウトした。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-131009000	クレジット	読み取った磁気データが不正	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
114-131010000	クレジット	ICカードから情報が読み取れなかった。	もう一度実行してください。 解消しない場合は他のカードをご利用ください。
114-131011000	クレジット	ICカードが認識できなかった。	もう一度実行してください。 解消しない場合は他のカードをご利用ください。
114-131012000	クレジット	取扱できないICカードが読み取られた。	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
114-131014000	クレジット	取扱できない磁気またはICカードが読み取られた。	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
114-131014000	クレジット	商品コード・税その他を入力後、銀聯カードが読み取られた。	もう一度実行してください。 銀聯では税その他、商品コードの入力はできません。
114-130202000	クレジット	PIN入力中に、タイムアウトした。	もう一度実行してください。 解消しない場合は端末再起動をお試しください。
114-131010000	クレジット	ICカードから情報が読み取れなかった。	もう一度実行してください。 解消しない場合は他のカードをご利用ください。
114-132210000	クレジット	EMV処理でオフライン拒否が発生	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
114-132010000	クレジット	取扱できないカードが読み取られた。	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
114-130303000	クレジット	センタとの要求送信、応答受信に失敗した。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-133010000	クレジット	自動取消が正常終了	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000000-C01	クレジット	被仕向会社コードが間違っている。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000000-C03	クレジット	電文フォーマットエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000002-C12	クレジット	クレジット/金融機関がビジーである。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000003-C13	クレジット	クレジット/金融機関が障害中である。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000003-C14	クレジット	クレジット/金融機関がサービス終了中である。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000003-C15	クレジット	仕向先センタが停止している。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000003-C20	クレジット	デビットで、取り扱いできないカードが読み取られた。	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。

エラーコード ※エラーシートまたは、端末のエラー画面に表示されます。	決済種別	エラー内容	案内ガイド
114-210000003-C21	クレジット	電文フォーマットエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000003-C22	クレジット	電文フォーマットエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000003-C23	クレジット	電文フォーマットエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000003-C24	クレジット	加盟店コードが仕向先センタに存在しない。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000003-C33	クレジット	仕向先センタが輻輳中である。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000003-C50	クレジット	タイムアウトが発生した。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000003-C51	クレジット	電文フォーマットエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000003-C53	クレジット	仕向先センタが使用できない。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000003-C54	クレジット	電文フォーマットエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000003-C55	クレジット	電文フォーマットエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合は他のカードをご利用ください。
114-210000003-C56	クレジット	電文フォーマットエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000003-C57	クレジット	クレジット/金融機関が使用できない。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000003-C58	クレジット	電文フォーマットエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000003-C60	クレジット	受信不可状態で電文を受信した。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-210000003-Cxx (一覧にないコード)	クレジット	その他エラー	お取り扱いできません。 サポートセンタにお問い合わせください。
114-210000000-Dxx	クレジット	仕向先センタからの応答エラー	仕向先センタでエラーが発生しました。 サポートセンタにお問い合わせください。 [Dxx]には、GMOセンタからの応答値が出力されます。
114-210000001-Exx	クレジット	仕向先センタからの応答エラー	仕向先センタでエラーが発生しました。 サポートセンタにお問い合わせください。 [Exx]には、GMOセンタからの応答値が出力されます。
114-210000002-G06	クレジット	残高が不足している。	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-210000002-G07	クレジット	限度額がオーバーしている。	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-210000002-G12	クレジット	取り扱いできないカードが読み取られた。	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-210000002-G22	クレジット	取り扱いできないカードが読み取られた。	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-210000002-G30	クレジット	取引判定保留	お取り扱いできません。 加盟店様よりカード会社にお問い合わせください。
114-210000002-G42	クレジット	暗証番号を間違えている。	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。

エラーコード <small>※エラーシートまたは、端末のエラー画面に表示されます。</small>	決済種別	エラー内容	案内ガイド
114-210000002-G43	クレジット	暗証番号を規定回数以上間違えた。	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-210000002-G54	クレジット	一日の利用回数又は利用金額がオーバーしている。	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-210000002-G55	クレジット	一日の利用限度額がオーバーしている。	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-210000002-G56	クレジット	取り扱いできないカードが読み取られた。	お取り扱いできません。カードをお預かりのうえ、加盟店様よりカード会社にお問い合わせください。
114-210000002-G60	クレジット	取り扱いできないカードが読み取られた。	お取り扱いできません。カードをお預かりのうえ、加盟店様よりカード会社にお問い合わせください。
114-210000002-G61	クレジット	取り扱いできないカードが読み取られた。	お取り扱いできません。カードをお預かりのうえ、加盟店様よりカード会社にお問い合わせください。
114-210000002-G65	クレジット	取り扱いできないカードが読み取られた。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G67	クレジット	商品コードが間違えている。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G68	クレジット	金額が不正である。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G69	クレジット	税送料が不正である。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G70	クレジット	ボーナス回数が不正である。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G71	クレジット	ボーナス月不正である。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G72	クレジット	支払開始月不正である。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G73	クレジット	支払開始月不正である。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G74	クレジット	分割回数不正である。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G75	クレジット	分割金額不正である。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G76	クレジット	初回金額不正である。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G77	クレジット	業務区分不正である。	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G78	クレジット	支払区分不正である。	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G79	クレジット	照会区分不正である。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G80	クレジット	取消区分不正である。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G81	クレジット	取扱区分・取引区分不正である。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G83	クレジット	有効期限を過ぎている。	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-210000002-G85	クレジット	取り扱いできないカードが読み取られた。	お取り扱いできません。 加盟店様よりカード会社にお問い合わせください。

エラーコード ※エラーシートまたは、端末のエラー画面に表示されます。	決済種別	エラー内容	案内ガイド
114-210000002-G91	クレジット	システム障害中である。	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G94	クレジット	取消されたが、取消元の売上がない。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G95	クレジット	サービス終了中である。	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-210000002-G96	クレジット	取り扱いできないカードが読み取られた。	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-210000002-G97	クレジット	取り扱いできないカードが読み取られた。	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-210000002-G98	クレジット	取り扱いできないカードが読み取られた。	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-G99	クレジット	取り扱いできないカードが読み取られた。	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-210000003-Gxx (一覧にないコード)	クレジット	その他エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-210000002-Kxx	クレジット	仕向先センタからの応答エラー	仕向先センタでエラーが発生しました。 サポートセンターにお問い合わせください。 [Kxx]には、GMOセンタからの応答値が出力されます。
114-210000003-Pxx	クレジット	仕向先センタからの応答エラー	仕向先センタでエラーが発生しました。 サポートセンターにお問い合わせください。 [Pxx]には、GMOセンタからの応答値が出力されます。
114-210000003-Sxx	クレジット	仕向先センタからの応答エラー	仕向先センタでエラーが発生しました。 サポートセンターにお問い合わせください。 [Sxx]には、GMOセンタからの応答値が出力されます。
114-123010094	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-123010095	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-123010096	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-123010097	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-123010098	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-123010099	電子マネー QR決済	通信エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T0102	電子マネー	別ブランドカードタッチ	もう一度正しいカードにて実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T0103	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T0104	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T0201	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T0202	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T0203	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。

エラーコード ※エラーシートまたは、端末のエラー画面に表示されます。	決済種別	エラー内容	案内ガイド
114-200000000-T0204	電子マネー	カード読取りエラー	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
114-200000000-T0205	電子マネー	カード読取りエラー	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
114-200000000-T0206	電子マネー	カード読取りエラー	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
114-200000000-T0301	電子マネー	端末設定上限額オーバー	お取り扱いできません。
114-200000000-T0401	電子マネー	取扱金額上限オーバー	お取り扱いできません。 必要に応じ、お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000000-T0402	電子マネー	取扱カードエラー	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
114-200000000-T0403	電子マネー	相互利用外カードエラー	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
114-200000000-T0404	電子マネー	指定外カードエラー	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
114-200000000-T0405	電子マネー	残高不足	カード残高が不足しています。
114-200000000-T0406	電子マネー	残額上限オーバー	お取り扱いできません。 他の決済方法をご利用ください。
114-200000000-T0409	電子マネー	WAONポイント上限オーバー	お取り扱いできません。WAONポイントが上限を超過します。 他の決済方法をご利用ください。
114-200000000-T0410	電子マネー	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンタにお問い合わせください。
114-200000000-T0412	電子マネー	取引不可カード	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
114-200000010-T0501	電子マネー	外部センタとの通信エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-200000000-T0501	電子マネー	外部センタとの通信エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-200000000-T0502	電子マネー	外部センタとの通信エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-200000000-(T0601 ~T0605)	電子マネー	処理未了	処理未了です、端末またはレシートの案内に従ってください。
114-200000010-(T0601 ~T0605)	電子マネー	処理未了	処理未了です、端末またはレシートの案内に従ってください。
114-200000110-(T0601 ~T0605)	電子マネー	処理未了	処理未了です、端末またはレシートの案内に従ってください。
114-200000100-T0621	電子マネー	処理未了	処理未了です、端末またはレシートの案内に従ってください。
114-200000110-T0622	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-200000000-T0623	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。カードは離さないでください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-200000000-T0701	電子マネー QR決済	取消・返品対象がない	入力情報を再度確認のうえ、もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。
114-200000001-T0701	QR決済	取消・返品対象がない	入力情報を再度確認のうえ、もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンタにお問い合わせください。

エラーコード ※エラーシートまたは、端末のエラー画面に表示されます。	決済種別	エラー内容	案内ガイド
114-200000000-T0702	電子マネー QR決済	取消・返品済に対しての再実行	指定の取引は、すでに取消されています。
114-200000001-T0702	QR決済	取消・返品済に対しての再実行	指定の取引は、すでに取消されています。
114-200000000-T0703	電子マネー QR決済	取消・返品金額情報エラー	入力情報を再度確認のうえ、もう一度実行してください。解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-T0703	QR決済	取消・返品金額情報エラー	入力情報を再度確認のうえ、もう一度実行してください。解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T0704	電子マネー	取消・返品金額情報エラー	入力情報を再度確認のうえ、もう一度実行してください。解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T0707	電子マネー	取消・返品入力(会員番号等)情報エラー	入力情報を再度確認のうえ、もう一度実行してください。解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T0708	電子マネー QR決済	取消・返品取引種別情報エラー	入力情報を再度確認のうえ、もう一度実行してください。解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-T0708	QR決済	取消・返品取引種別情報エラー	入力情報を再度確認のうえ、もう一度実行してください。解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T0901	電子マネー QR決済	集計処理中のエラー	もう一度実行してください。解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200001000-T0902	電子マネー QR決済	集計処理中のエラー	もう一度実行してください。解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T1001	電子マネー	有効期限エラー	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
114-200000001-T1001	QR決済	有効期限エラー	お取り扱いできません。 他のカードをご利用ください。
114-200000000-T1101	電子マネー	無効カード	お取り扱いできません。他のカードをご利用ください。お問い合わせが必要な場合はお客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000001-T1101	QR決済	無効カード	お取り扱いできません。他のカードをご利用ください。お問い合わせが必要な場合はお客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000000-T1102	電子マネー	無効カード	お取り扱いできません。他のカードをご利用ください。お問い合わせが必要な場合はお客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000000-T1103	電子マネー	無効カード	お取り扱いできません。他のカードをご利用ください。お問い合わせが必要な場合はお客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000000-T1104	電子マネー	無効カード	お取り扱いできません。他のカードをご利用ください。お問い合わせが必要な場合はお客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000001-T1104	QR決済	無効カード	お取り扱いできません。他のカードをご利用ください。お問い合わせが必要な場合はお客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000000-T1112	電子マネー	無効カード	お取り扱いできません。他のカードをご利用ください。お問い合わせが必要な場合はお客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000000-T1201	電子マネー	無効カード	お取り扱いできません。他のカードをご利用ください。お問い合わせが必要な場合はお客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000001-T1201	QR決済	無効カード	お取り扱いできません。他のカードをご利用ください。お問い合わせが必要な場合はお客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000000-T1203	電子マネー	無効カード	お取り扱いできません。他のカードをご利用ください。お問い合わせが必要な場合はお客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000000-T1301	電子マネー	暗証番号入力エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T1302	電子マネー	暗証番号入力タイムアウト	もう一度実行してください。

エラーコード <small>※エラーシートまたは、端末のエラー画面に表示されます。</small>	決済種別	エラー内容	案内ガイド
114-200000000-T1303	電子マネー	暗証番号入力キャンセル	もう一度実行してください。
114-200000000-T1304	電子マネー	暗証番号入力回数超過	もう一度実行してください。解消しない場合はお客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000000-T1305	電子マネー	暗証番号処理エラー	もう一度実行してください。解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T1501	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T1502	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T1503	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T1601	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-T1601	QR決済	カード読取りエラー	もう一度実行してください。解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000010-T1701	電子マネー	通信エラー	もう一度実行してください。解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-2000000110-T1701	電子マネー	通信エラー	もう一度実行してください。解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T2001	電子マネー	機器異常	お取り扱いできません。サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T2101	電子マネー	カード読取りエラー	もう一度実行してください。解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-(T2301~T2302)	電子マネー	機器異常	お取り扱いできません。サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-T2302	QR決済	機器異常	お取り扱いできません。サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-(T2401~T2404)	電子マネー	機器異常	お取り扱いできません。サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-(T9001~T9003)	電子マネー	端末登録エラー	お取り扱いできません。サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-T9001	QR決済	端末登録エラー	お取り扱いできません。サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T9011	電子マネー	Edy閉塞済	お取り扱いできません。サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T9012	電子マネー	Edyログフル	お取り扱いできません。日計を実施してください。
114-200000000-T9013	電子マネー	機器異常	お取り扱いできません。サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T9022	電子マネー	端末登録エラー	お取り扱いできません。サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-T9022	QR決済	端末登録エラー	お取り扱いできません。サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000000-T9902	QR決済	端末登録エラー	お取り扱いできません。サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-T91xx (xxは数値)	QR決済	センタ通信エラー	お取り扱いできません。サポートセンターにお問い合わせください。

エラーコード <small>※エラーメッセージまたは、端末のエラー画面に表示されます。</small>	決済種別	エラー内容	案内ガイド
114-200000001-S20	電子マネー	オンライン処理エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-S29	電子マネー	オンライン処理エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-S**	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-GQ1	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-GQ2	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-GQ3	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000001-GQ5	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-GQ6	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-GQ7	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-C12	電子マネー	オンライン処理エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-C13	電子マネー	オンライン処理エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-C14	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-C15	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-C53~58	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-C60	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-E90	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-K01	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-K02	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-K40	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-K50	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-P30	電子マネー	オンライン処理エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-P31	電子マネー	オンライン処理エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-P50	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-P53	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。

エラーコード <small>※エラーシートまたは、端末のエラー画面に表示されます。</small>	決済種別	エラー内容	案内ガイド
114-200000001-P55	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-P65	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-P68	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-P80	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-P81	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-P90	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-G12	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000001-G30	電子マネー	取引判定保留	お取り扱いできません。 加盟店様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000001-G42	電子マネー	暗証番号入力間違い	もう一度実行してください。解消しない場合はお客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000001-G54	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000001-G55	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000001-G56	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000001-G60	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000001-G61	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000001-G65	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-G67	電子マネー	商品コード入力エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-G68	電子マネー	金額入力エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-G80	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-G81	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-G83	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000001-G84	電子マネー	承認番号エラー	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-P51	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000001-P52	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-200000001-P54	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。

エラーコード <small>※エラーシートまたは、端末のエラー画面に表示されます。</small>	決済種別	エラー内容	案内ガイド
114-20000001-P83	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 お客様よりカード会社にお問い合わせください。
114-20000001-C** P** K** G** (その他)	電子マネー	オンライン処理エラー	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-09000000	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-09000001	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-09000002	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-09000003	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-09000011	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-01000001	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-01000002	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-01000003	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-01000004	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-01000005	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-01000006	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-01000007	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-0100000B	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-0100000C	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-03000011	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-03000012	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-03000013	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-03000014	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-03000015	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-03000016	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-03000017	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。

エラーコード <small>※エラーレポートまたは、端末のエラー画面に表示されます。</small>	決済種別	エラー内容	案内ガイド
114-03000018	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-03000019	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-04000001	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-04000002	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-04000003	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-04000004	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-040000FF	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-99000001	電子マネー QR決済	機器異常	お取り扱いできません。 サポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-T0301	QR決済	上限額オーバー	お取り扱いできません。 他の決済方法をご利用ください。
114-200000001-T0303	QR決済	取引回数オーバー	お取り扱いできません。 他の決済方法をご利用ください。
114-200000001-T0401	QR決済	累計金額限度額オーバー	お取り扱いできません。 他の決済方法をご利用ください。
114-200000001-T0405	QR決済	残高不足	残高が不足しています。 他の決済方法をご利用ください。
114-200000001-T0406	QR決済	金額上限オーバー	お取り扱いできません。 他の決済方法をご利用ください。
114-200000000-T0410	QR決済	取引内容不正	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-T0410	QR決済	取引内容不正	もう一度実行してください。 解消しない場合はサポートセンターにお問い合わせください。
114-200000001-T0412	QR決済	取引不可会員	お取り扱いできません。お問い合わせが必要な場合はお客様よりコード発行会社にお問い合わせください。

商品コードの確認 | 商品コード一覧

商品コード	商品名・サービス名
0XX	海外利用
000	海外一般利用
010	海外キャッシュサービス
020	海外通販1(電話)
021	〃 旅行・運用
022	〃 サービス
023	〃 物品(1)
024	〃 物品(2)
025	〃 物品流通券
030	海外通販2(郵便)
031	〃 旅行・運用
032	〃 サービス
033	〃 物品(1)
034	〃 物品(2)
035	〃 物品流通券
040	海外医療
050	海外学費
060	海外宿泊
070	海外レンタカー
080	海外交通費
090	海外飲食
1XX	ローンキャッシングサービス
100	キャッシングサービス
110	ローン
120	通販
121	〃 旅行・運用
122	〃 サービス
123	〃 物品(1)
124	〃 物品(2)
125	〃 物品流通券
130	インターネット通販
131	〃 旅行・運用
132	〃 サービス
133	〃 物品(1)
134	〃 物品(2)
135	〃 物品流通券
136	プロバイダー利用料
137	デジタルコンテンツ
2XX	旅行・運輸
200	鉄道・バス運賃
201	鉄道回数券
202	プリペイドカード(鉄道・バス)
203	鉄道定期券・周遊券
210	国内航空券
211	航空回数券
212	国際航空券
220	乗船券
230	国内パッケージ旅行
231	国際パッケージ旅行
240	レンタカー、タクシー、ハイヤー
250	引越代金

商品コード	商品名・サービス名
3XX	サービス(1)
300	宿泊
310	食事・宴会
320	飲食
330	施設利用料、結婚式場
331	ゴルフプレー
332	入場料(テーマパーク)
333	カラオケ
340	入浴(サウナ)
350	不動産
351	リフォーム
4XX	サービス(2)
400	修理、営繕(含車検)
410	理容、美容院
411	エステティックサロン
412	ネイルサロン
420	医療
421	マッサージ・カイロプラクティック
430	通話料
431	国内通話料
432	国際通話料
433	携帯電話、PHS通話料
440	受講料、学費
450	保険料
460	新聞購読料
470	公共料金
480	RESERVE
49X	RESERVE(カード会社独自利用可)
5XX	物品(1)
500	宝石、貴金属
510	指輪
540	時計類
541	ライター
560	カメラ(含レンズ、8ミリ)
561	ビデオカメラ
562	デジタルカメラ
570	事務用品
590	RESERVE
6XX	物品(2)
610	工具、園芸品
650	電気製品
652	音響製品(ステレオ、ラジオ、アンプ)
653	ビデオ
654	テレビ
655	エアコン
656	DVDプレイヤー
657	液晶テレビ
660	照明器具
670	携帯電話・PHS
680	OA機器
681	パソコン
682	OA周辺機器
683	ノート型パソコン

商品コード	商品名・サービス名
7XX	物品(3)
710	自動車、自動二輪
720	自転車
730	中古車
750	ガソリン類
760	タイヤ、カーエアコン、その他自動車用品
770	カーナビ
790	眼鏡、コンタクト
8XX	物品(4)
810	薬、化粧品
820	家庭用雑貨
830	衣服
831	毛皮、生地
832	呉服
840	バック、カバン
850	靴
860	寝具、カーペット
870	身辺雑貨品
880	家具
890	食料品
891	健康食品
892	酒類、タバコ
893	土産
894	花
9XX	物品(5)
910	スポーツ用品、玩具、人形
911	ゴルフボール
912	クラブセット
913	ゲーム機・ゲームソフト
914	ペット
920	書籍、レコード、CD
921	CDレンタル
950	楽器
970	美術、骨董品、古銭、切手
971	陶磁器
980	進物、歳暮、中元
981	流通券(ビール、ハム、しょうゆ、図書、旅行券)
990	区分けできないもの

商標と著作権

- QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- その他、本書中の会社名や商品名は、該当する各社の商標または登録商標です。
- 本書の一部、またはすべてを株式会社トランザクション・メディア・ネットワークスの許可なく複写・複製することを禁じます。



株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス
Transaction Media Networks Inc.

本社 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-11-2 太陽生命日本橋ビル18階

<https://www.tm-nets.com/>