

マルチ決済端末 UT-P11

操作説明書 〈共通編〉



- ご使用前に、この「操作説明書」をよくお読みの上、内容を理解してからお使いください。
- 本書は製品の近くに置いてご活用ください。
- 画像はイメージです。実際に画面に表示される内容と異なる場合がございます。

目次

はじめに	2
各部の名称と機能	2
端末設置 (初回設置)	
お店に端末が到着したら	3
設置手順	4
一日の流れ	5
基本的な業務	
基本的な業務	6
メニューの表示	8
基本操作	
電源を入れる／切る／再起動する	9
タッチパネル操作	11
数字を入力する	11
充電方法	11
端末更新	
更新手順	12
設定	
端末更新	13
伝票枚数設定	13
音量設定	14
一括固定設定	15
JIS2読取設定	15
ロック解除パスワード変更	15
管理パスワード変更	16
メニュー表示設定	16
管理者設定	16
ディスプレイ設定	17

はじめに

- 本書は、決済端末「UT-P11」における、決済アプリケーションの操作についてまとめた機能操作説明書です。
- ハードウェアの操作方法については「取扱説明書」をご覧ください、お取り扱いにおける注意・警告について必ずご一読ください。
- 加盟店様のご契約状況により、一部内容が異なる場合があります。
- 本書の内容は、仕様変更などにより予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書のイラスト、画面などはイメージであり、実際とは異なる場合があります。

各部の名称と機能

※別紙「取扱説明書」をご参照ください。

端末設置(初回設置) | お店に端末が到着したら

① 梱包を解き、下記内容物が入っているかご確認ください。

- UT-P11本体 1台
- ACアダプタ 1本
- USBケーブル 1本
- レシートロール紙 10個
- 取扱説明書 1冊
- UT-P11 端末操作かんたんガイド 1冊

② 電池パックの絶縁テープをはがします。

- 本体から電池を取り出してください。
 - 電池上部に白い絶縁テープが貼られています。
テープを剥がし、電池をセットしてください。
- ※電池の取り出し方については、別紙「取扱説明書」をご参照ください。



③ 本体の充電を行ってください。

※充電方法については、別紙「取扱説明書」をご参照ください。

端末設置(初回設置) | 設置手順

端末を使用可能にするための設定を行います。

- ① 端末の電源を入れます。

☑ ボタンを3秒以上押し続けます。



- ② 処理中画面が表示されます。

そのまま2~3分ほどお待ちください。



- ③ こんにちは画面が表示されます。

[すすむ]をタップ。



- ④ ロック解除パス設定を行います。

設定したい数字を入力して[確定]をタップ。

確認のため、2回入力が必要です。



※端末をしばらくお使いにならない状態が続くと、画面がロックされます。ロック解除パスとは、画面のロックを解除するためのパスコードです。7桁までの数字を設定してください。

- ⑤ 売上画面が表示され、

端末の使用が可能になります。



一日の流れ

① 端末の状態を確認する

- ロール紙が入っているか …… (別紙「取扱説明書」参照)



② 端末の電源を入れる …… (共通編 P9 参照)

- 充電が行われているか …… (別紙「取扱説明書」参照)



③ 営業を行う

- 売上 …… (クレジット・銀聯編 P3~8、電子マネー編 P3~4、QR決済編 P3 参照)
- 取消・返品 …… (クレジット・銀聯編 P9~12、電子マネー編 P5~14、QR決済編 P4~5 参照)
- 履歴取消(クレジット) …… (クレジット・銀聯編 P13 参照)
- 承認後売上 …… (クレジット・銀聯編 P14~17 参照)
- 承認後売上取消 …… (クレジット・銀聯編 P18~21 参照)
- オートリ予約 …… (クレジット・銀聯編 P22~23 参照)
- オートリ予約取消 …… (クレジット・銀聯編 P24~27 参照)
- カードチェック …… (クレジット・銀聯編 P28 参照)
- 残高照会 …… (電子マネー編 P15 参照)
- 中間計 …… (クレジット・銀聯編 P30、電子マネー編 P18、QR決済編 P7 参照)
- 取引履歴 …… (クレジット・銀聯編 P31、電子マネー編 P20、QR決済編 P8 参照)



④ 営業終了

- 日計処理 …… (クレジット・銀聯編 P29、電子マネー編 P16~17、QR決済編 P6 参照)
- 再印刷(日計) …… (クレジット・銀聯編 P30、電子マネー編 P19、QR決済編 P7 参照)



⑤ 端末の電源を切る …… (共通編 P9 参照)

※ 1日の業務終了後は、端末の電源を切ってください。

⑥ その他の機能

- 練習 …… (クレジット・銀聯編 P32~34、電子マネー編 P21~22、QR決済編 P9~10 参照)
- バージョン／機種情報 …… (クレジット・銀聯編 P35、電子マネー編 P23、QR決済編 P11 参照)
- DLL更新 …… (クレジット・銀聯編 P35 参照)
- オンラインテスト …… (クレジット・銀聯編 P36、QR決済編 P11 参照)
- KID一覧 …… (クレジット・銀聯編 P36 参照)
- ログ送信 …… (クレジット・銀聯編 P37、電子マネー編 P23、QR決済編 P12 参照)
- 再起動 …… (共通編 P10 参照)
- 設定 …… (共通編 P13~17 参照)

基本的な業務

本端末で操作できる業務の概要を記載します。

業務一覧(1)

メニュー	業務	概要
売上	クレジット・銀聯	お客様のお支払いをクレジット・銀聯カードにて行います。
	電子マネー	お客様のお支払いを電子マネーにて行います。
	QR決済	お客様のお支払いをQR・バーコード決済にて行います。
取消・返品	クレジット・銀聯	お客様のクレジット・銀聯カードでのお支払いを取消・返品します。
	電子マネー	お客様の電子マネーでのお支払いを取消・返品します。 (電子マネーの種類によっては取消・返品できないものもあります)
	QR決済	お客様のQR・バーコードでのお支払いを取消・返品します。
履歴取消(クレジット)	クレジット	取引履歴一覧から取引を選択し、取消を行います。
承認後売上	クレジット	取引が売上保留となった際、電話にてクレジットカード会社より承認番号を取得した場合には行います。
	銀聯	オンソリ予約により、金融機関から承認を得た後に売上処理を行います。 (オンソリ予約時の取引伝票が必要です)
承認後売上取消	クレジット	承認後売上の取消・返品を行います。
	銀聯	
オンソリ予約	クレジット・銀聯	お客様からのカード提示の際、売上の前に利用額分の承認を得ることにより、カード会社や金融機関がお客様に割り当てられている与信限度額(口座残高)から利用額分の枠を確保します。
オンソリ予約取消	クレジット	オンソリ予約の取消を行います。
	銀聯	
カードチェック	クレジット	お客様のクレジットカードの有効性をセンターに問い合わせ確認します。
残高照会	電子マネー	電子マネーのカード残高を照会します。
日計	クレジット・銀聯	金種別に一日の取引全体を集計した日計表を印刷し、端末に蓄積された前日計からの取引件数、金額データをクリアします。
	電子マネー	
	QR決済	
	一括	全金種をまとめて一括で日計します。
中間計	クレジット・銀聯	金種別に営業時間中に取引を集計した中間計表を印刷します。 (中間計を行っても端末に蓄積された取引データは消えません)
	電子マネー	
	QR決済	
再印刷(日計)	クレジット・銀聯	金種別に日計表を再印刷します。
	電子マネー	
	QR決済	

業務一覧(2)

メニュー	業 務	概 要
取引履歴	クレジット・銀聯	取引履歴(売上、取消・返品)を確認します。 対象の取引の再印刷も可能です。
	電子マネー	
	QR決済	
バージョン／機種情報	共通	端末のアプリケーション情報やTIDを確認します。
DLL更新	クレジット・銀聯	クレジット・銀聯業務に必要なデータをセンターからダウンロードします。
オンラインテスト	クレジット・銀聯	センターとの通信テストを行います。
	QR決済	
KID一覧	クレジット	カード会社番号(KID)の一覧を表示します。
ログ送信	共通	端末のログを送信します。
アプリ終了	共通	アプリを終了します。
練習	クレジット・銀聯	端末操作の練習が行えます。 (売上、取消・返品、承認後売上、承認後売上取消、オーソリ予約、オーソリ予約取消、日計)
	電子マネー	
	QR決済	
設定	共通	各種設定を行います。

主な画面イメージ

売上画面



取消・返品画面



残高照会画面



日計画面



取引履歴画面



練習モード画面



基本的な業務 | メニューの表示

メニュー画面の切り替え方法を記載します。

■メニューボタンからの表示

- ① 画面左上の  マークをタップ。
- ② 画面左端からメニューが表示されます。
- ③ 上下スクロールでメニュー全体を表示。



スクロール

■スワイプでの表示

- ① 画面左端をタッチして右側にスワイプ。
- ② 画面左端からメニューが表示されます。
- ③ 上下スクロールでメニュー全体を表示。



スクロール

■メニューを閉じる

- メニュー以外の場所をタップ。
- メニュー以外の場所をタッチして左側にスワイプ。



基本操作 | 電源を入れる / 切る / 再起動する

■ 電源を入れる

①  ボタンを3秒以上押し続けます。



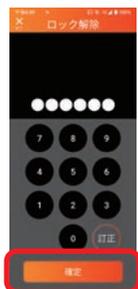
② 電源が入り、こんにちは画面が表示されます。
[すすむ]をタップ。



③ 電源が入り、ロック解除画面が表示されます。



④ ロック解除パスを入力して【確定】をタップ。



⑤ 売上画面が表示され、端末の使用が可能になります。



■ 電源を切る

※ 1日の業務終了後は、端末の電源を切ってください。

①  ボタンを3秒以上押し続けます。



② 【電源を切る】ボタンが表示されます。



③ 【電源を切る】をタップ。



④ しばらくお待ちいただくと画面が真っ暗になり、電源が切れます。



■再起動する – 端末ボタンから再起動する場合

- ①  ボタンを3秒以上押し続けます。



- ② **[再起動]** ボタンが表示されます。



- ③ **[再起動]** をタップ。



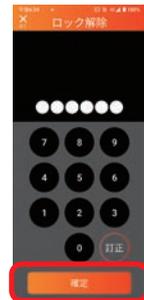
- ④ 一旦電源が切れ、再度電源が入ります。しばらくお待ちいただくとこんにちは画面が表示されます。**[すすむ]** をタップ。



- ⑤ ロック解除画面が表示されます。



- ⑥ ロック解除パスを入力して**[確定]** をタップ。



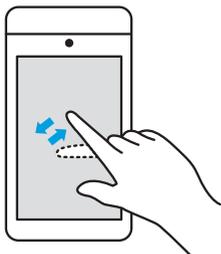
- ⑦ 売上画面が表示され、端末の使用が可能になります。



基本操作 | タッチパネル操作

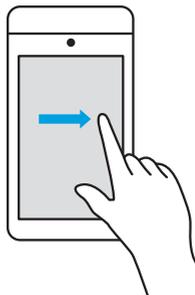
本端末は指で直接タッチパネルに触れて操作を行います。

■ タップ



- 画面を指先で軽くタッチします。
- 指を離れた時点で操作が有効になります。
- 文字入力などに使用します。

■ スワイプ



- 画面に指を触れたまま、目的の方向に動かします。
- メニューを表示させる時などに使用します。

基本操作 | 数字を入力する

■ 数字の入力

ディスプレイに表示されるキーボード(暗証番号入力キーボード)をタップして金額、暗証番号などの数字を入力します。



※暗証番号入力キーボードはセキュリティ上の理由で、数字がランダムに表示されます。

基本操作 | 充電方法

※別紙「取扱説明書」をご参照ください。

端末更新 | 更新手順

使用している端末の設定ファイルが更新された場合に端末更新が必要です（端末再起動でも更新可能）。

端末を更新するための設定を行います。

- ① 設定画面で**【端末更新】**をタップ。



※設定画面の開き方は、P13「設定」を参照。

- ② **【はい】**をタップ。



- ③ 処理中画面が表示されます。そのまま2~3分ほどお待ちください。



※ロック解除パスは、以前設定していた値を引き継ぎます。

- ④ 端末更新が完了します。**【TOP画面】**をタップ。



- ⑤ 売上画面が表示され、端末の使用が可能になります。



設定

端末の設定業務を行います。

※設定業務は端末の設定を変更します。設定を行う項目・設定内容を必ず責任者にご確認の上、操作を行ってください。

メニューから設定

①メニューを表示させ
【設定】をタップ。



②設定用パスコードを入力し
【確定】をタップ。



※設定用パスコード(管理
パスコード)の初期設定
値は「000000」です。
変更する場合は「管理
パスコード変更」P16
を参照。

③設定画面が表示され
ます。



端末更新

使用している端末の設定ファイルが更新された場合に端末更新が必要です
(端末再起動でも更新可能)。

※「端末更新」P12を参照。

伝票枚数設定

各業務で印刷する伝票枚数を設定します。

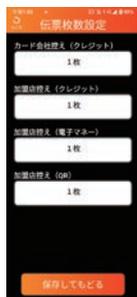
カード会社控え(クレジット)と加盟店控えの伝票枚数の設定を変更します。

※電子サインの契約がない場合に、サインが求められているときは、カード会社控えを「なし」に設定されている場合でも、必ずカード会社控えが印刷されます。

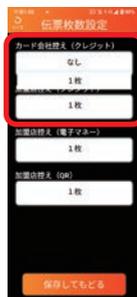
①設定画面で
【伝票枚数設定】
をタップ。



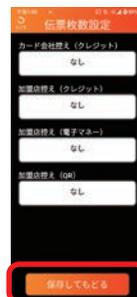
②各業務での伝票
印刷枚数を表示。



③各枚数部をタップ
して枚数を変更。



④【保存してもどる】を
タップ。



※枚数は選択肢の中から
選択します。

■音量設定

電子マネー決済ブランドごとに決済音量を設定します。

- 1 設定画面で【音量設定】をタップ。



- 2 【ブランド】から、音量を変更したい電子マネーブランドを選択。



- 3 処理中画面が表示されます。そのままお待ちください。



- 4 【音量】に現在の設定値が表示されます。数字部分をタップし、1～5段階で音量を選択。



- 5 【保存】をタップ。



- 6 処理中画面が表示され設定した決済音が鳴ります。しばらくお待ちください。



- 7 音量設定が完了します。【OK】をタップ。



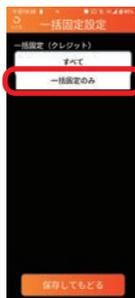
■一括固定設定

クレジットカードの支払区分を一括固定のみに設定します。

- ① 設定画面で【**一括固定設定**】をタップ。



- ② 【**一括固定(クレジット)**】から一括固定のみを選択。



- ③ 【**保存してもどる**】をタップ。



■JIS2読取設定

本機能は、磁気カード読取に関する設定値です。通常は利用しない機能ですので、設定値を変更しないでください。

■ロック解除パスコード変更

ロックパスコード変更を行う事が可能です。

- ① 設定画面で【**ロック解除パスコード変更**】をタップ。



- ② 新しいロック解除パスコードを入力し【**確定**】をタップ。



- ③ 新しいロック解除パスコードを再度入力し【**確定**】をタップ。



- ④ 【**OK**】をタップ。



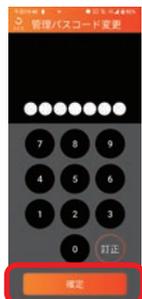
■管理パスコード変更

設定画面に入る管理用パスコードを変更します。

- ① 設定画面で
【管理パスコード
変更】をタップ。



- ② 新しい管理パス
コードを入力し
【確定】をタップ。



- ③ 新しい管理パス
コードを再度入力
し【確定】をタップ。



- ④ 【OK】をタップ。



■メニュー表示設定

履歴取消(クレジット)を非表示に変更します。

- ① 設定画面で
【メニュー表示設定】
をタップ。



- ② 【履歴取消(クレジット)】の
トグルスイッチをタップ。



- ③ 【もどる】をタップ。



■管理者設定

本機能は、楽天Edyを撤去する際に利用する機能のため、通常は利用しない機能です。
設定値を変更しないでください。

マークからの設定

■ ディスプレイの変更は、下記の方法により、設定画面を表示します。

※設定後、売上画面へ戻る方法はP18売上画面の表示を参照。

- 1 メニューを表示させ
[アプリ終了]をタップ。
- 2 [はい]をタップ。



- 3 ロック解除画面の
[×]をタップ。



または、

■ 設定(ディスプレイ機能)

決済端末ディスプレイの明るさの変更、スリープ設定は以下の方法で変更、設定をします。

- 1 右上の歯車マーク
をタップ。
- 2 選択するリストが
表示されますので
[OS設定]を
タップ。
- 3 [ディスプレイ]
をタップ。
- 4 変更したい値を
設定してください。



明るさのレベル

画面全体の輝度を設定します。

スリープ時間

スリープモードになるまでの時間を設定します。

※設定時間は選択肢の中から選択します。

■ 売上画面の表示

売上画面は、以下の方法で表示します。

① **[決済アプリ]**をタップ。



② 端末更新確認中画面が表示されます。そのままお待ちください。



③ ロック解除画面が表示されます。ロック解除パスを入力して**[確定]**をタップし売上画面にお戻りください。



商標と著作権

- その他、本書中の会社名や商品名は、該当する各社の商標または登録商標です。
- 本書の一部、またはすべてを株式会社トランザクション・メディア・ネットワークスの許可なく複写・複製することを禁じます。



株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス
Transaction Media Networks Inc.

本社 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-11-2 太陽生命日本橋ビル18階

<https://www.tm-nets.com/>