

マルチ決済端末

# UT-P11 端末操作かんたんガイド



- ご使用の前に、本書をよくお読みの上、内容を理解してからお使いください。
- 本書は製品の近くに置いてご活用ください。
- 画像はイメージです。実際に画面に表示される内容と異なる場合がございます。

# 目次

はじめに	1
端末設置(初回設置)	お店に端末が到着したら ..... 2 設置手順 ..... 3
クレジット・銀聯業務を行う	売上 ..... 4 取消・返品(クレジット) ..... 6 取消・返品(銀聯) ..... 8 履歴取消(クレジット) ..... 10
電子マネー業務を行う	売上 ..... 11 取消・返品 ..... 13 残高照会 ..... 15
QR決済業務を行う	売上 ..... 16 取消・返品 ..... 17
日計(精算)を行う	日計処理 ..... 18 中間計処理 ..... 20 再印刷(日計) ..... 22
取引履歴を確認する	取引履歴・レシート再印刷 ..... 24
練習を行う	練習モード ..... 27 練習モードを利用する ..... 28 練習モードを終了する ..... 29
取扱い可能なQR決済 ブランドの確認	オンラインテスト ..... 30

## はじめに

- 本書は、決済端末「UT-P11」における、決済アプリケーションの操作についてまとめた簡易操作説明書(端末操作かんたんガイド)です。詳細な操作方法については「操作説明書」をご確認ください。
- ハードウェアの操作方法については「取扱説明書」をご覧ください、お取り扱いにおける注意・警告について必ずご一読ください。
- 加盟店様のご契約状況により、一部内容が異なる場合があります。
- 本書の内容は、仕様変更などにより予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書のイラスト、画面などはイメージであり、実際とは異なる場合があります。

# 端末設置(初回設置) | お店に端末が到着したら

## ① 梱包を解き、下記内容物が入っているかご確認ください。

- UT-P11本体 ..... 1台
- ACアダプタ ..... 1本
- USBケーブル ..... 1本
- レシートロール紙 ..... 10個
- 取扱説明書 ..... 1冊
- UT-P11 端末操作かんたんガイド ..... 1冊

## ② 電池パックの絶縁テープをはがします。

- 本体から電池を取り出してください。
  - 電池上部に白い絶縁テープが貼られています。  
テープを剥がし、電池をセットしてください。
- ※電池の取り出し方については、別紙「取扱説明書」をご参照ください。



## ③ 本体の充電を行ってください。

※充電方法については、別紙「取扱説明書」をご参照ください。

# 端末設置(初回設置) | 設置手順

端末を使用可能にするための設定を行います。

- ① 端末の電源を入れます。

☑ ボタンを3秒以上押し続けます。



- ② 処理中画面が表示されます。

そのまま2~3分ほどお待ちください。



- ③ こんにちは画面が表示されます。

[すすむ]をタップ。



- ④ ロック解除パス設定を行います。

設定したい数字を入力して[確定]をタップ。

確認のため、2回入力が必要です。



※端末をしばらくお使いにならない状態が続くと、画面がロックされます。ロック解除パスとは、画面のロックを解除するためのパスコードです。7桁までの数字を設定してください。

- ⑤ 売上画面が表示され、

端末の使用が可能になります。



# クレジット・銀聯業務を行う | 売上

お客様のお支払いをクレジットカードまたは銀聯カードにて行います。

- ① 売上画面で  
【クレジット・銀聯】  
をタップ。



※銀聯機能のお申込がない  
場合、表示は「クレジット」  
になります。

- ② 金額を入力し  
【確定】をタップ。



- ③ 画面に「カードをどうぞ」と表示されたら、  
お客様に、カードを操作いただいでください。



※カード操作方法は  
以下枠内を参照。

## 取引設定

通常ランダムとなる暗証番号  
入力キーを一時的に整列させ  
る機能です。  
ランダム配列で正しく入力でき  
ない場合などにご利用いた  
だくユーザー支援機能です。

次ページ④に続く。➡

## ■ ICクレジットカードの場合

クレジットカードを端末に差し込みます。



- ICチップ面を上にして、  
矢印方向に挿入してくだ  
さい。

## ■ 磁気クレジットカード(ICチップなし)の場合

クレジットカードを端末に通してください。



- 磁気面を下にして、矢印  
方向にスライドさせてく  
ださい。

## ■ 非接触クレジットカードの場合

クレジットカードを端末にかざしてください。



- ICチップ面を端末にタッチしてください。

## ■ 傷などでカードが読み取れない場合



【マニュアル入力】をタップ  
し、必要情報を入力してく  
ださい。

- ④ 支払方法を選択し  
【次へ】をタップ。



※枠の中をタップすると一覧が開きます。  
※支払方法に応じて必要な内容を入力してください。

- ⑤ 暗証番号入力が必要な場合があります。お客様にカード暗証番号の入力と【OK】をタップしていただきます。



※暗証番号入力キーボードはセキュリティ上の理由で、数字がランダムに表示されます。

- ⑥ クレジットカード処理終了。  
【OK】をタップ。



- ⑦ カード会社控え印刷。  
カード会社控えが1枚印刷されるので、手動で切り離します。

※サインが必要な場合はお客様にサインをいただってください。



※設定内容によって、カード会社控えが印刷されないことがあります。

- ⑧ お客様控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。お客様控えが印刷されます。

※【スキップ】をタップすると、お客様控えは印刷されません。



- ⑨ 加盟店控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。加盟店控えが印刷されます。



※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控えが印刷されないことがあります。また設定内容によって複数回表示されることがあります。

- ⑩ 自動的に売上画面に戻ります。



- ICクレジットカードの場合



クレジットカードを端末から抜いてください。

- 設定により、下記の画面が表示される事があります。必要に応じて入力を行ってください。

【商品コード】  
入力画面



【税その他】  
入力画面



【KID】  
入力画面



# クレジット・銀聯業務を行う | 取消・返品(クレジット)

お客様のクレジットカードでのお支払いを取消・返品します。  
取消・返品の場合は、お客様からのサインが必ず必要となります。

- ①画面左上の  マークをタップ。



- ②メニューが表示されるので **【取消・返品】** をタップ。

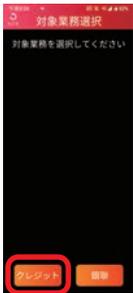


- ③取消・返品画面で **【クレジット・銀聯】** をタップ。



※銀聯機能のお申込がない場合、表示は「クレジット」になります。

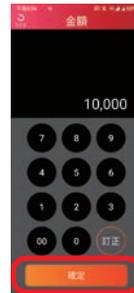
- ④ **【クレジット】** をタップ。



- ⑤ 伝票番号を入力し **【確定】** をタップ。



- ⑥ 金額を入力し **【確定】** をタップ。



- ⑦ 取消返品区分を確認し 該当のボタンをタップ。



- ⑧ 画面に「カードをどうぞ」と表示されたら、お客様に、クレジットカードを操作いただいでください。



- ⑨ 支払方法を選択し **【次へ】** をタップ。



※取消：当日分の取引を取り消す場合。  
※返品：前日以前の取引を取り消す場合。

※カード操作方法はP4を参照。

※枠の中をタップすると一瞬が開きます。  
※支払方法に応じて必要な内容を入力してください。

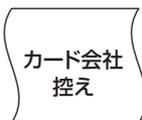
10 クレジットカード処理終了。

【OK】をタップ。



11 カード会社控ええ印刷。

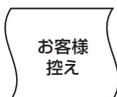
カード会社控ええが1枚印刷されるので、手動で切り離します。必要に応じてお客様のサインをいただいでください。



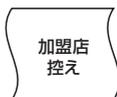
※条件によって、カード会社控ええが印刷されないことがあります。

12 お客様控ええ印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。お客様控ええが印刷されます。

※【スキップ】をタップすると、お客様控ええは印刷されません。



13 加盟店控ええ印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。加盟店控ええが印刷されます。



※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控ええが印刷されないことがあります。また設定内容によって複数回表示されることがあります。

14 自動的に売上画面に戻ります。



■ ICクレジットカードの場合



クレジットカードを端末から抜いてください。

■ 設定により、下記の画面が表示される事があります。必要に応じて入力を行ってください。

【商品コード】  
入力画面



【税その他】  
入力画面



【KID】  
入力画面



# クレジット・銀聯業務を行う | 取消・返品(銀聯)

お客様の銀聯カードでのお支払いを取消・返品します。  
取消・返品の場合は、お客様からのサインが必ず必要となります。

- ①メニューを表示させ  
【取消・返品】をタップ。



※メニューの表示方法はP6を参照。

- ②取消・返品画面で  
【クレジット・銀聯】をタップ。



※銀聯機能のお申込がない場合、表示は「クレジット」になります。

- ③【銀聯】をタップ。



- ④伝票番号を入力し  
【確定】をタップ。



- ⑤金額を入力し  
【確定】をタップ。



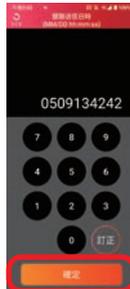
- ⑥銀聯承認番号を入力し  
【確定】をタップ。



- ⑦銀聯番号を入力し  
【確定】をタップ。



- ⑧銀聯送信日時を入力し  
【確定】をタップ。



※銀聯送信日時は月2桁+日2桁+時分秒6桁の(MMDDhhmmss)数字10桁です。

- ⑨取消返品区分を確認し  
該当のボタンをタップ。



※取消：当日分の取引を取り消す場合。  
※返品：前日以前の取引を取り消す場合。

- ⑩画面に「カードをどうぞ」と表示されたら、お客様に、銀聯カードを操作いただけてください。



※カード操作方法はP4を参照。

- ⑪暗証番号入力が必要な場合があります。お客様にカード暗証番号の入力と「J」をタップしていただきます。



※暗証番号入力キーボードはセキュリティ上の理由で、数字がランダムに表示されます。

- ⑫銀聯カード処理終了。  
【OK】をタップ。

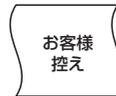


- ⑬カード会社控え印刷。  
カード会社控えが1枚印刷されるので、手動で切り離します。必要に応じてお客様のサインをいただけてください。

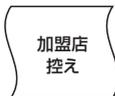


※条件によって、カード会社控えが印刷されないことがあります。

- ⑭お客様控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。お客様控えが印刷されます。  
※[スキップ]をタップすると、お客様控えは印刷されません。



- ⑮加盟店控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。加盟店控えが印刷されます。



- ⑯自動的に売上画面に戻ります。



- IC銀聯カードの場合



銀聯カードを端末から抜いてください。

# クレジット・銀聯業務を行う | 履歴取消(クレジット)

取引履歴一覧から取引を選択し、取消を行います。

メニューの[履歴取消(クレジット)]は、設定で非表示にすることができます。  
(「共通編 設定 メニュー表示設定」を参照)

- ①メニューを表示させ  
[履歴取消(クレジット)]をタップ。



※メニューの表示方法はP6を参照。

- ②取引履歴の一覧が表示されます。取消したい明細をタップ。



- ③確認画面が表示されます。  
[履歴取消]をタップで取消が実行され、カード会社控えが印刷されます。



カード会社控え

- ④お客様控え印刷確認のメッセージが表示されるので[印刷]をタップ。お客様控えが印刷されます。

※[スキップ]をタップすると、お客様控えは印刷されません。



お客様控え

- ⑤加盟店控え印刷確認のメッセージが表示されるので[印刷]をタップ。加盟店控えが印刷されます。



加盟店控え

※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控えが印刷されないことがあります。  
また設定内容によって複数回表示されることがあります。

- ⑥自動的に売上画面に戻ります。



# 電子マネー業務を行う | 売上

お客様のお支払いを電子マネーにて行います。

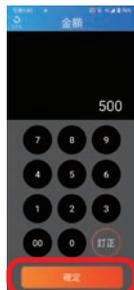
- ① 売上画面で【電子マネー】をタップ。



- ② ブランドを選択。



- ③ 金額を入力し【確定】をタップ。



- ④ 電子マネー カード待ち画面。  
支払いブランド、金額に相違が無い事をお客様にご確認いただき【承認】をタップしていただきます。  
※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。



- ⑤ 電子マネー読み込み。  
カード読み取り部分に、お客様ご自身でカードをかざしていただけます。



※iDでの決済の場合、金額によって暗証番号入力が必要な場合があります。

- ⑥ カード処理完了。  
お客様へ結果を表示するため【お客様】をタップ。



- ⑦ カード処理終了表示。  
正常終了した事をお客様にご確認いただき【完了】をタップしていただきます。  
※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。



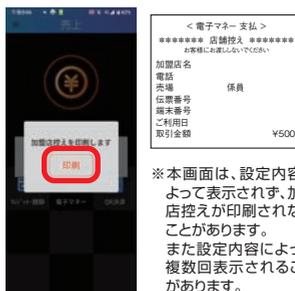
次ページ⑧に続く。➡

- 8 お客様控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。お客様控えが印刷されます。

※[スキップ]をタップすると、お客様控えは印刷されません。



- 9 加盟店控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。加盟店控えが印刷されます。



※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控えが印刷されないことがあります。また設定内容によって複数回表示されることがあります。

- 10 自動的に売上画面に戻ります。



# 電子マネー業務を行う | 取消・返品

お客様の電子マネーでのお支払いを取消・返品します。

## 《特記事項》

- 交通系ICは、直前のお取引に限りその場で取消を行う事ができます。
- QUICPay、iD、WAON、PiTaPaの場合は、お取引後一定期間の取消が可能です。

1 メニューを表示させ  
【取消・返品】をタップ。



※メニューの表示方法は  
PGを参照。

2 取消・返品画面で  
【電子マネー】をタップ。



3 ブランドを選択。



●QUICPayの場合  
メニューを表示させ  
IC通番を入力し【確定】をタップ。



●WAONの場合  
カード通番を入力し  
【確定】をタップ。



4 伝票番号を入力し  
【確定】をタップ。



5 金額を入力し  
【確定】をタップ。



6 メッセージを確認し  
【はい】をタップ。



- ⑦電子マネー カード待ち画面。  
支払いブランド、金額に相違が無い事をお客様にご確認いただき【承認】をタップしていただけます。  
※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。



- ⑧電子マネー読み込み。  
カード読み取り部分に、お客様ご自身でカードをかざしていただけます。



- ⑨カード処理完了。  
お客様へ結果を表示するため【お客様】をタップ。



- ⑩カード処理終了表示。  
正常終了した事をお客様にご確認いただき【完了】をタップしていただけます。  
※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。



- ⑪お客様控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。お客様控えが印刷されます。  
※[スキップ]をタップすると、お客様控えは印刷されません。



- ⑫加盟店控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。加盟店控えが印刷されます。



※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控えが印刷されないことがあります。また設定内容によって複数回表示されることがあります。

- ⑬自動的に売上画面に戻ります。



# 電子マネー業務を行う | 残高照会

電子マネーのカード残高を照会します。

※PiTaPaの場合は、当日累計金額と当月累計金額が表示されます。

- ①メニューを表示させ  
【残高照会】をタップ。



※メニューの表示方法はP6を参照。

- ②残高照会画面で  
【電子マネー】をタップ。



- ③ブランドを選択。



- ④電子マネーカード待ち画面。  
ブランドに相違が無い事をご確認いただき、  
カード読み取り部分にお客様ご自身でカードを  
かざしていただけます。



- ⑤残高照会結果画面。  
お客様へ結果を表示するため  
【お客様】をタップ。



- ⑥残高照会結果表示。  
金額をご確認いただき【完了】を  
タップしていただけます。  
※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。



- ⑦売上画面に戻ります。



# QR決済業務を行う | 売上

お客様のお支払いをQR決済にて行います。

- ① 売上画面で【QR決済】をタップ。



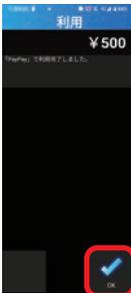
- ② 金額を入力し【確定】をタップ。



- ③ QRコード読み取り。端末の背面カメラでQRコードを読み取ります。



- ④ QRコード処理が終了します。使用したQR決済ブランド名が表示されます。(決済ブランドは読取時に自動判別します) 処理が終わったら【OK】をタップ。



- ⑤ お客様控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。お客様控えが印刷されます。



< 売上票 >  
加盟店名  
電話  
売場 係員  
伝票番号  
加盟店取引番号  
端末番号  
ご利用日  
QR支払  
取引金額 ¥500

※【スキップ】をタップすると、お客様控えは印刷されません。

- ⑥ 加盟店控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。加盟店控えが印刷されます。



< 売上票 >  
\*\*\*\*\* 店舗控え \*\*\*\*\*  
お客様にお渡ししないでください  
加盟店名  
電話  
売場 係員  
伝票番号  
加盟店取引番号  
端末番号  
ご利用日  
QR支払  
取引金額 ¥500

※ 本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控えが印刷されないことがあります。また設定内容によって複数回表示されることがあります。

- ⑦ 自動的に売上画面に戻ります。



# QR決済業務を行う | 取消・返品

お客様のQR決済でのお支払いを取消・返品します。

- ①メニューを表示させ  
【取消・返品】をタップ。



※メニューの表示方法はP6を参照。

- ②取消・返品画面で  
【QR決済】をタップ。



- ③端末番号を入力し  
【確定】をタップ。



加盟店名	店舗名
加盟店番号	33
加盟店登録番号	99995-622-70160
QR支払	¥500
取引金額	¥500

- ④伝票番号を入力し  
【確定】をタップ。



加盟店名	店舗名
加盟店番号	33
加盟店登録番号	99995-622-70160
QR支払	¥500
取引金額	¥500

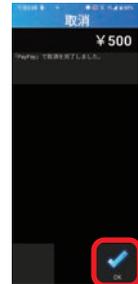
- ⑤金額を入力し  
【確定】をタップ。



- ⑥メッセージを確認し【はい】をタップ。



- ⑦取消・返品処理が終了します。使用したQR決済ブランド名が表示されます。確認して【OK】をタップ。



- ⑧お客様控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。お客様控えが印刷されます。  
※【スキップ】をタップすると、お客様控えは印刷されません。



お客様  
控え

- ⑨加盟店控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。加盟店控えが印刷されます。



加盟店  
控え

※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控えが印刷されないことがあります。また設定内容によって複数回表示されることがあります。

- ⑩自動的に売上画面に戻ります。





## 電子マネーの日計を行う場合

- 1 メニューを表示させ【日計】をタップ。



※メニューの表示方法はP6を参照。

- 2 日計画面で【電子マネー】をタップ。



- 3 ブランド選択画面で日計を行いたいブランドをタップ。

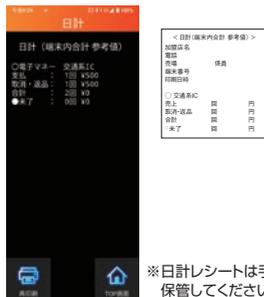


- 4 日計処理を実施します。【はい】をタップ。



※通信を行いますのでしばらくお待ちいただく場合があります。

- 5 本日の取引日計が表示され、自動で日計レシートが印刷されます。



※日計レシートは手動で切り取って保管してください。

## QR決済の日計を行う場合

- 1 メニューを表示させ【日計】をタップ。



※メニューの表示方法はP6を参照。

- 2 日計画面で【QR決済】をタップ。



- 3 日計処理を実施します。【はい】をタップ。



※通信を行いますのでしばらくお待ちいただく場合があります。

- 4 本日の取引日計が表示され、自動で日計レシートが印刷されます。



※日計レシートは手動で切り取って保管してください。

# 日計(精算)を行う | 中間計処理

金種別に営業時間中に取引を集計した中間計表を印刷します。  
(中間計を行っても端末に蓄積された前回日計からの取引件数、金額データはクリアされません。)

## ■ クレジット・銀聯の中間計を行う場合

- 1 メニューを表示させ**【中間計】**をタップ。



※メニューの表示方法はP6を参照。

- 2 中間計画面で**【クレジット・銀聯】**をタップ。



※銀聯機能のお申込がない場合、表示は「クレジット」になります。

- 3 中間計処理を実施します。**【はい】**をタップ。



※通信を行いますのでしばらくお待ちいただく場合があります。

- 4 中間計が表示され、自動で中間計レシートが印刷されます。



中間計印刷

※中間計レシートは手動で切り取って保管してください。

## ■ 電子マネーの中間計を行う場合

- 1 メニューを表示させ**【中間計】**をタップ。



※メニューの表示方法はP6を参照。

- 2 中間計画面で**【電子マネー】**をタップ。



- 3 ブランド選択画面で中間計を行いたいブランドをタップ。



- 4 中間計処理を実施します。**【はい】**をタップ。



※通信を行いますのでしばらくお待ちいただく場合があります。

次ページ⑥に続く。➡

- 5 中間計が表示され、自動で中間計レシートが印刷されます。



中間計  
印刷

※中間計レシートは手動で切り取って保管してください。

## QR決済の中間計を行う場合

- 1 メニューを表示させ【中間計】をタップ。



※メニューの表示方法はP6を参照。

- 2 中間計画面で【QR決済】をタップ。

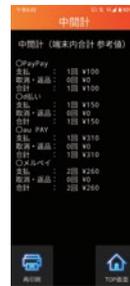


- 3 中間計処理を実施します。【はい】をタップ。



※通信を行いますのでしばらくお待ちいただく場合があります。

- 4 中間計が表示され、自動で中間計レシートが印刷されます。



中間計  
印刷

※中間計レシートは手動で切り取って保管してください。

# 日計(精算)を行う | 再印刷(日計)

金種別に日計表を再印刷します。

## ■ クレジット・銀聯の再印刷(日計)を行う場合

- 1 メニューを表示させ【再印刷(日計)】をタップ。
- 2 再印刷(日計)画面で【クレジット・銀聯】をタップ。
- 3 実施済みの日計一覧が表示されます。再印刷したい明細をタップ。
- 4 確認画面が表示され、【はい】をタップで日計シートが再印刷されます。



※メニューの表示方法はPGを参照。



※銀聯機能のお申込がない場合、表示は「クレジット」になります。



日計印刷

※日計シートは手動で切り取って保管してください。

## ■ 電子マネーの再印刷(日計)を行う場合

- 1 メニューを表示させ【再印刷(日計)】をタップ。
- 2 再印刷(日計)画面で【電子マネー】をタップ。
- 3 ブランド選択画面で再印刷を行いたいブランドをタップ。
- 4 実施済みの日計一覧が表示されます。再印刷したい明細をタップ。



※メニューの表示方法はPGを参照。



次ページ⑤に続く。➡

- ⑤ 確認画面が表示され、**【はい】**をタップで日計レシートが再印刷されます。



※日計レシートは手動で切り取って保管してください。

## QR決済の再印刷(日計)を行う場合

- ① メニューを表示させ**【再印刷(日計)】**をタップ。  
 ② 再印刷(日計)画面で**【QR決済】**をタップ。  
 ③ 実施済みの日計一覧が表示されます。再印刷したい明細をタップ。  
 ④ 確認画面が表示され、**【はい】**をタップで日計レシートが再印刷されます。



※メニューの表示方法はP6を参照。



※日計レシートは手動で切り取って保管してください。

# 取引履歴を確認する | 取引履歴・レシート再印刷

取引履歴を確認します。  
指定した取引のレシート再印刷も可能です。

## ■ クレジット・銀聯の取引履歴を確認する場合

- 1 メニューを表示させ【取引履歴】をタップ。
- 2 取引履歴画面で【クレジット・銀聯】をタップ。
- 3 取引履歴の一覧が表示されます。確認したい明細をタップ。
- 4 確認画面が表示され、【再印刷】をタップでカード会社控えが再印刷されます。



※メニューの表示方法はPGを参照。



カード会社  
控え

- 5 お客様控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。お客様控えが印字されます。  
※【スキップ】をタップすると、お客様控えは印刷されません。
- 6 加盟店控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。加盟店控えが印刷されます。



お客様  
控え



加盟店  
控え

## ■電子マネーの取引履歴を確認する場合

- ①メニューを表示させ[取引履歴]をタップ。



- ②取引履歴画面で[電子マネー]をタップ。



- ③ブランド選択画面で再印刷を行いたいブランドをタップ。



- ④取引履歴の一覧が表示されます。確認したい明細をタップ。



- ⑤確認画面が表示されます。再印刷をする場合は、[再印刷]をタップ。



- ⑥お客様控え印刷確認のメッセージが表示されるので[印刷]をタップ。お客様控えが印刷されます。

※[スキップ]をタップすると、お客様控えは印刷されません。



お客様  
控え

- ⑦加盟店控え印刷確認のメッセージが表示されるので[印刷]をタップ。加盟店控えが印刷されます。



加盟店  
控え

## ■QR決済の取引履歴を確認する場合

- ①メニューを表示させ  
[取引履歴]をタップ。



※メニューの表示方法は  
P6を参照。

- ②取引履歴画面で  
[QR決済]をタップ。



- ③取引履歴の一覧が表示されます。  
確認したい明細をタップ。



- ④確認画面が表示されます。  
[再印刷]をタップ。



- ⑤お客様控え印刷確認のメッセージが  
表示されるので[印刷]をタップ。  
お客様控えが印刷されます。  
※[スキップ]をタップすると、お客様控えは印刷されません。



お客様  
控え

- ⑥加盟店控え印刷確認のメッセージが  
表示されるので[印刷]をタップ。  
加盟店控えが印刷されます。



加盟店  
控え

# 練習を行う | 練習モード

練習可能な業務を記載します。

## 練習モードで使用可能な業務一覧

メニュー	業務	概要
売上	クレジット・銀聯	クレジットカード・銀聯でのお支払いを行います。[練習] ※銀聯機能のお申込がない場合、クレジット機能のみご利用いただけます。
	電子マネー	電子マネーでのお支払いを行います。[練習]
	QR決済	QR・バーコードでのお支払いを行います。[練習]
取消・返品	クレジット・銀聯	クレジットカード・銀聯でのお支払いの取消・返品を行います。[練習]
	電子マネー	電子マネーでのお支払いの取消・返品を行います。 (電子マネーの種類によっては取消・返品できないものもあります) [練習]
	QR決済	QR・バーコードでのお支払いの取消・返品を行います。[練習] ※取消・返品時は、ブランド判別を行わないため、すべて「QR練習モード」として処理成功となります。
承認後売上	クレジット	取引が売上保留となった際、電話にてクレジットカード会社より承認番号を取得した場合には行います。[練習]
	銀聯	オンソリ予約により、金融機関から承認を得た後に売上処理を行います。 (オンソリ予約時の取引伝票が必要です) [練習]
承認後売上取消	クレジット	承認後売上の取消・返品を行います。[練習]
	銀聯	
オンソリ予約	クレジット	お客様からのカード提示の際、売上の前に利用額分の承認を得ることにより、カード会社や金融機関がお客様に割り当てられている与信限度額(口座残高)から利用額分の枠を確保します。[練習]
オンソリ予約取消	クレジット	オンソリ予約の取消を行います。[練習]
	銀聯	
日計	クレジット・銀聯	日計処理を行います。[練習]
	電子マネー	
	QR決済	
	一括	

## 主な画面イメージ

売上画面



取消・返品画面



承認後売上  
オンソリ予約



承認後売上取消  
オンソリ予約取消



日計画面



# 練習を行う | 練習モードを利用する

練習モードへ移行します。

練習モード利用時は、画面の色が通常時と異なります。

①メニューを表示させ  
[練習]をタップ。



※メニューの表示方法はP6を参照。

②[はい]をタップ。



③練習モードに切り替わります。  
練習したい操作を実施してください。



※操作手順は通常の手順と同一です。

※クレジットカードによる練習の際、暗証番号やサインが求められる条件は以下の通りです。  
条件に沿って入力する金額を変更してください。

## クレジット(売上)

取引金額	磁気クレジットカード	ICクレジットカード	非接触クレジットカード
10,000円未満	サインあり	暗証番号なし/サインなし	暗証番号なし/サインなし
10,000円~20,000円未満	サインあり	暗証番号あり/サインなし	暗証番号なし/サインなし
20,000円~30,000円未満	サインあり	暗証番号なし/サインあり	暗証番号なし/サインあり
30,000円以上	サインあり	暗証番号あり/サインなし	暗証番号なし/サインあり

## クレジット(売上業務以外)

業 務	磁気クレジットカード	ICクレジットカード	非接触クレジットカード
取消返品	サインあり	暗証番号なし/サインあり	暗証番号なし/サインあり
承認後売上	サインあり	暗証番号なし/サインあり	-
承認後売上取消	サインあり	暗証番号なし/サインあり	-
オーソリ予約	サインなし	暗証番号なし/サインなし	-
オーソリ予約取消	サインなし	暗証番号なし/サインなし	-

## 銀聯

業 務	磁気クレジットカード	ICクレジットカード	非接触クレジットカード
売上	暗証番号あり/サインあり	暗証番号あり/サインあり	暗証番号あり/サインあり
取消返品	暗証番号あり/サインあり	暗証番号あり/サインあり	暗証番号あり/サインあり
承認後売上	暗証番号なし/サインあり	暗証番号なし/サインあり	-
承認後売上取消	暗証番号なし/サインあり	暗証番号なし/サインあり	-
オーソリ予約	暗証番号あり/サインなし	暗証番号あり/サインなし	-
オーソリ予約取消	暗証番号あり/サインなし	暗証番号あり/サインなし	-

# 練習を行う | 練習モードを終了する

練習モードを終了し、通常モードに戻ります。

※練習モードのまま、実際のお客様の取引(売上など)操作を行わないよう、練習が終わったら必ず練習モードを終了してください。

- ①メニューを表示させ  
[練習]をタップ。



※メニューの表示方法はP6を参照。

- ② [[はい]]をタップ。



- ③通常モードに切り替わります。  
実際の取引を行ってください。





## 商標と著作権

- QRコードは、株式会社デンソーウェーブの登録商標です。
- その他、本書中の会社名や商品名は、該当する各社の商標または登録商標です。
- 本書の一部、またはすべてを株式会社トランザクション・メディア・ネットワークスの許可なく複写・複製することを禁じます。

---

この度は、UT-P11をご利用いただきありがとうございます。  
本操作説明書は簡易版でございます。操作説明書の詳細については、  
以下にアクセスの上、必要説明書をダウンロードしてご確認ください。  
URL : <https://www.tm-nets.com/library/pdf/manual/UT-P11/10127/>



株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス  
Transaction Media Networks Inc.

本社 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-11-2 太陽生命日本橋ビル18階

<https://www.tm-nets.com/>