

マルチ決済端末
UT-P11

操作説明書
〈電子マネー編〉



- ご使用前に、この「操作説明書」をよくお読みの上、内容を理解してからお使いください。
- 本書は製品の近くに置いてご活用ください。
- 画像はイメージです。実際に画面に表示される内容と異なる場合がございます。

目次

はじめに	2
各部の名称と機能	2
電子マネー業務を行う	
売上	3
取消・返品	5
残高照会を行う	
残高照会	15
日計(精算)を行う	
日計処理	16
中間計処理	18
再印刷(日計)	19
取引履歴を確認する	
取引履歴	20
練習を行う	
練習モード	21
練習モードを利用する	22
練習モードを終了する	22
その他の機能	
バージョン／機種情報	23
ログ送信	23

はじめに

- 本書は、決済端末「UT-P11」における、決済アプリケーションの操作についてまとめた機能操作説明書です。
- ハードウェアの操作方法については「取扱説明書」をご覧ください、お取り扱いにおける注意・警告について必ずご一読ください。
- 加盟店様のご契約状況により、一部内容が異なる場合があります。
- 本書の内容は、仕様変更などにより予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書のイラスト、画面などはイメージであり、実際とは異なる場合があります。

各部の名称と機能

※別紙「取扱説明書」をご参照ください。

電子マネー業務を行う | 売上

お客様のお支払いを電子マネーにて行います。

- 1 売上画面で【電子マネー】をタップ。



- 2 ブランドを選択。



- 3 金額を入力し【確定】をタップ。



- 4 電子マネー カード待ち画面。
支払いブランド、金額に相違が無い事をお客様にご確認いただき【承認】をタップしていただきます。

※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。



- 5 電子マネー読み込み。
カード読み取り部分に、お客様ご自身でカードをかざしていただけます。



※iDでの決済の場合、金額によって暗証番号入力が必要な場合があります。

- 6 カード処理完了。
お客様へ結果を表示するため【お客様】をタップ。



- 7 カード処理終了表示。
正常終了した事をお客様にご確認いただき【完了】をタップしていただきます。
※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。

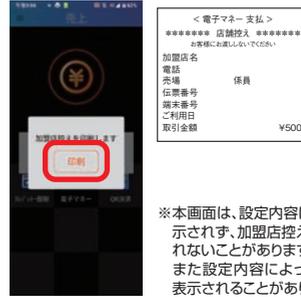


- ⑧ お客様控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。お客様控えが印刷されます。

※[スキップ]をタップすると、お客様控えは印刷されません。



- ⑨ 加盟店控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。加盟店控えが印刷されます。



※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控えが印刷されないことがあります。また設定内容によって複数回表示されることがあります。

- ⑩ 自動的に売上画面に戻ります。



電子マネー業務を行う | 取消・返品

お客様の電子マネーでのお支払いを取消・返品します。

■QUICPayの場合

《特記事項》

お取引後、一定期間の取消が可能です。

- 1 メニューを表示させ**【取消・返品】**をタップ。



- 2 取消・返品画面で**【電子マネー】**をタップ。



- 3 ブランドを選択。**【QUICPay】**をタップ。



- 4 伝票番号を入力し**【確定】**をタップ。



< QUICPay >	
加盟店名	株式会社
種別	現金
伝票番号	00187
伝票番号	00187
伝票番号	0087
取引内容	
取引金額	

- 5 IC通番を入力し**【確定】**をタップ。



< QUICPay >	
加盟店名	
種別	
伝票番号	00187
伝票番号	0087
伝票番号	0087
取引内容	
取引金額	

- 6 金額を入力し**【確定】**をタップ。



- 7 メッセージを確認し**【はい】**をタップ。



- 8 電子マネー カード待ち画面。
支払いブランド、金額に相違が無い事をお客様にご確認いただき**【承認】**をタップしていただきます。
※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。



- 9 電子マネー読み込み。
カード読み取り部分に、お客様ご自身でカードをかざしていただきます。



次ページ⑩に続く。➡

- ⑩カード処理完了。
お客様へ結果を表示するため
【お客様】をタップ。



- ⑪カード処理終了表示。
正常終了した事をお客様にご確認いただき
【完了】をタップしていただきます。
※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。



- ⑫お客様控え印刷確認のメッセージが表示
されるので【印刷】をタップ。お客様控え
が印刷されます。
※【スキップ】をタップすると、お客様控えは印刷されません。



お客様
控え

- ⑬加盟店控え印刷確認のメッセージが表示
されるので【印刷】をタップ。加盟店控え
が印刷されます。



加盟店
控え

※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控えが印刷されないことがあります。また設定内容によって複数回表示されることがあります。

- ⑭自動的に売上画面に戻ります。



■IDの場合

《特記事項》

お取引後、一定期間の取消が可能です。

- 1 メニューを表示させ【取消・返品】をタップ。



- 2 取消・返品画面で【電子マネー】をタップ。



- 3 ブランドを選択。【iD】をタップ。



- 4 伝票番号を入力し【確定】をタップ。



- 5 金額を入力し【確定】をタップ。



- 6 メッセージを確認し【はい】をタップ。



- 7 電子マネー カード待ち画面。
支払いブランド、金額に相違が無い事をお客様にご確認いただき【承認】をタップしていただけます。
※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。



- 8 電子マネー読み込み。
カード読み取り部分に、お客様ご自身でカードをかざしていただけます。



次ページ④に続く。➡

- 9 カード処理完了。
お客様へ結果を表示するため
【お客様】をタップ。



- 10 カード処理終了表示。
正常終了した事をお客様にご確認いただき
【完了】をタップしていただきます。
※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。



- 11 お客様控え印刷確認のメッセージが表示
されるので【印刷】をタップ。お客様控え
が印刷されます。
※【スキップ】をタップすると、お客様控えは印刷されません。



お客様
控え

- 12 加盟店控え印刷確認のメッセージが表示
されるので【印刷】をタップ。加盟店控え
が印刷されます。



加盟店
控え

※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控えが印刷されないことがあります。また設定内容によって複数回表示されることがあります。

- 13 自動的に売上画面に戻ります。



■交通系ICの場合

《特記事項》

直前のお取引に限り、その場で取消を行う事ができます。

- 1 メニューを表示させ【取消・返品】をタップ。



- 2 取消・返品画面で【電子マネー】をタップ。



- 3 ブランドを選択。【交通系IC】をタップ。



- 4 伝票番号を入力し【確定】をタップ。



- 5 金額を入力し【確定】をタップ。



- 6 メッセージを確認し【はい】をタップ。



- 7 電子マネー カード待ち画面。
支払いブランド、金額に相違が無い事をお客様にご確認いただき【承認】をタップしていただけます。
※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。



- 8 電子マネー読み込み。
カード読み取り部分に、お客様ご自身でカードをかざしていただけます。



次ページ④に続く。➡

- 9 カード処理完了。
お客様へ結果を表示するため
【お客様】をタップ。



- 10 カード処理終了表示。
正常終了した事をお客様にご確認いただき
【完了】をタップしていただきます。
※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。



- 11 お客様控え印刷確認のメッセージが表示
されるので【印刷】をタップ。お客様控え
が印刷されます。
※【スキップ】をタップすると、お客様控えは印刷されません。



お客様
控え

- 12 加盟店控え印刷確認のメッセージが表示
されるので【印刷】をタップ。加盟店控え
が印刷されます。



加盟店
控え

※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控えが印刷されないことがあります。
また設定内容によって複数回表示されることがあります。

- 13 自動的に売上画面に戻ります。



■WAONの場合

《特記事項》

お取引後、一定期間の取消が可能です。

- 1 メニューを表示させ【取消・返品】をタップ。



- 2 取消・返品画面で【電子マネー】をタップ。



- 3 ブランドを選択。【WAON】をタップ。



- 4 伝票番号を入力し【確定】をタップ。



< WAON 支払 >	
加盟店名	
店舗	
店番	店番
伝票番号	00850
SPINコード	00000
現金番号	
ご利用日	¥500
ご利用額	
WAON残高	
電子マネー残高	
累計ポイント数	お返しのWAON ポイントに応じて変動いたします。

- 5 カード通番を入力し【確定】をタップ。



< WAON 支払 >	
加盟店名	
店舗	
店番	店番
伝票番号	00850
SPINコード	00000
現金番号	
ご利用日	¥500
ご利用額	
WAON残高	
WAON残高	
電子マネー残高	
累計ポイント数	お返しのWAON ポイントに応じて変動いたします。

- 6 金額を入力し【確定】をタップ。



- 7 メッセージを確認し【はい】をタップ。



- 8 電子マネー カード待ち画面。
支払いブランド、金額に相違が無い事をお客様にご確認いただき【承認】をタップしていただきます。
※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。



- 9 電子マネー読み込み。
カード読み取り部分に、お客様ご自身でカードをかざしていただきます。



次ページ⑩に続く。➡

- ⑩カード処理完了。
お客様へ結果を表示するため
【お客様】をタップ。



- ⑪カード処理終了表示。
正常終了した事をお客様にご確認いただき
【完了】をタップしていただきます。
※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。

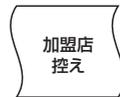


- ⑫お客様控え印刷確認のメッセージが表示
されるので【印刷】をタップ。お客様控え
が印刷されます。

※[スキップ]をタップすると、お客様控えは印刷されません。



- ⑬加盟店控え印刷確認のメッセージが表示
されるので【印刷】をタップ。加盟店控え
が印刷されます。



※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控えが印刷されないことがあります。また設定内容によって複数回表示されることがあります。

- ⑭自動的に売上画面に戻ります。



■PiTaPaの場合

《特記事項》

お取引後、一定期間の取消が可能です。

- ①メニューを表示
させ【取消・返品】
をタップ。



- ②取消・返品画面で
【電子マネー】を
タップ。



- ③ブランドを選択。
【PiTaPa】をタップ。



- ④伝票番号を入力し
【確定】をタップ。



- ⑤金額を入力し
【確定】をタップ。



- ⑥メッセージを確認し
【はい】をタップ。



- ⑦電子マネー カード待ち画面。
支払いブランド、金額に相違が無い事をお客様に
ご確認いただき【承認】をタップしていただけます。
※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。



- ⑧電子マネー読み込み。
カード読み取り部分に、お客様ご自身で
カードをかざしていただけます。



次ページ⑨に続く。➡

残高照会を行う | 残高照会

電子マネーのカード残高を照会します。

※PiTaPaの場合は、当日累計金額と当月累計金額が表示されます。

- ①メニューを表示させ
【残高照会】をタップ。



- ②残高照会画面で
【電子マネー】をタップ。



- ③ブランドを選択。



- ④電子マネー カード待ち画面。
ブランドに相違が無い事をご確認いただき、カード読み取り部分にお客様ご自身でカードをかざしていただけます。



- ⑤残高照会結果画面。
お客様へ結果を表示するため
【お客様】をタップ。



- ⑥残高照会結果表示。金額をご確認いただき【完了】をタップしていただけます。
※お客様へ向けて、画面の上下が反転します。



- ⑦売上画面に戻ります。



- 5 本日の取引日計が表示され、自動で日計レシートが印刷されます。



※日計レシートは手動で切り取って保管してください。

日計(精算)を行う | 中間計処理

金種別に営業時間中に取引を集計した中間計表を印刷します。
(中間計を行っても端末に蓄積された前回日計からの取引件数、金額データはクリアされません。)

■電子マネーの中間計を行う場合

- 1 メニューを表示させ【中間計】をタップ。
- 2 中間計画面で【電子マネー】をタップ。
- 3 ブランド選択画面で中間計を行いたいブランドをタップ。
- 4 中間計処理を実施します。【はい】をタップ。



※通信を行いますのでしばらくお待ちいただく場合があります。

- 5 中間計が表示され、自動で中間計レシートが印刷されます。



中間計
印刷

※日計レシートは手動で切り取って保管してください。

取引履歴を確認する | 取引履歴

取引履歴を確認します。
指定した取引のレシート再印刷も可能です。

- 1 メニューを表示
させ[取引履歴]
をタップ。



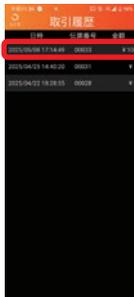
- 2 取引履歴画面で
[電子マネー]
をタップ。



- 3 ブランド選択画面で
再印刷を行いたい
ブランドをタップ。



- 4 取引履歴の一覧が表
示されます。確認し
たい明細をタップ。



- 5 確認画面が表示されます。
再印刷をする場合は、[再印刷]
をタップ。



- 6 お客様控え印刷確認のメッセ
ージが表示されるので
[印刷]をタップ。お客様控えが印刷
されます。
※[スキップ]をタップすると、お客
様控えは印刷されません。



お客様
控え

- 7 加盟店控え印刷確認のメッセ
ージが表示されるので
[印刷]をタップ。加盟店控えが印刷
されます。



加盟店
控え

※本画面は、設定内容によ
って表示されず、加盟
店控えが印刷されない
ことがあります。
また設定内容によ
って複数回表示され
ることがあります。

練習を行う | 練習モード

練習可能な業務を記載します。

練習モードで使用可能な業務一覧

メニュー	業務	概要
売上	クレジット・銀聯	クレジットカード・銀聯でのお支払いを行います。[練習] ※銀聯機能のお申込がない場合、クレジット機能のみご利用いただけます。
	電子マネー	電子マネーでのお支払いを行います。[練習]
	QR決済	QR・バーコードでのお支払いを行います。[練習]
取消・返品	クレジット・銀聯	クレジットカード・銀聯でのお支払いの取消・返品を行います。[練習]
	電子マネー	電子マネーでのお支払いの取消・返品を行います。 (電子マネーの種類によっては取消・返品できないものもあります) [練習]
	QR決済	QR・バーコードでのお支払いの取消・返品を行います。[練習] ※取消・返品時は、ブランド判別を行わないため、すべて「QR練習モード」として処理成功となります。
承認後売上	クレジット	取引が売上保留となった際、電話にてクレジットカード会社より承認番号を取得した場合には行います。[練習]
	銀聯	オンリー予約により、金融機関から承認を得た後に売上処理を行います。 (オンリー予約時の取引伝票が必要です) [練習]
承認後売上取消	クレジット	承認後売上の取消・返品を行います。[練習]
	銀聯	
オンリー予約	クレジット	お客様からのカード提示の際、売上の前に利用額分の承認を得ることにより、カード会社や金融機関がお客様に割り当てられている与信限度額(口座残高)から利用額分の枠を確保します。[練習]
	銀聯	
オンリー予約取消	クレジット	オンリー予約の取消を行います。[練習]
	銀聯	
日計	クレジット・銀聯	日計処理を行います。[練習]
	電子マネー	
	QR決済	
	一括	

主な画面イメージ

売上画面



取消・返品画面



承認後売上
オンリー予約



承認後売上取消
オンリー予約取消



日計画面



練習を行う | 練習モードを利用する

練習モードへ移行します。

練習モード利用時は、画面の色が通常時と異なります。

- ①メニューを表示させ
【練習】をタップ。



- ②【はい】をタップ。



- ③練習モードに切り替わります。
練習したい操作を実施してください。



※操作手順は通常の手順
と同一です。

練習を行う | 練習モードを終了する

練習モードを終了し、通常モードに戻ります。

※練習モードのまま、実際のお客様の取引(売上など)操作を行わないよう、練習が終わったら
必ず練習モードを終了してください。

- ①メニューを表示させ
【練習】をタップ。



- ②【はい】をタップ。



- ③通常モードに切り替わります。
実際の取引を行ってください。



その他の機能 | バージョン / 機種情報

端末のアプリケーション情報やTID(端末識別番号)を確認します。

サポートセンタにお問い合わせいただいた際など、端末のアプリケーション情報やTID(端末識別番号)をご確認いただく場合がございます。

- ①メニューを表示させ

[バージョン / 機種情報]をタップ。



- ②バージョン / 機種情報を

確認します。



その他の機能 | ログ送信

ログを送信します。

- ①メニューを表示させ

[ログ送信]をタップ。



- ②ログ送信を実施します。

[はい]をタップ。



- ③結果を確認します。



商標と著作権

- 本書中の会社名や商品名は、該当する各社の商標または登録商標です。
- 本書の一部、またはすべてを株式会社トランザクション・メディア・ネットワークスの許可なく複写・複製することを禁じます。



株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス
Transaction Media Networks Inc.

本社 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-11-2 太陽生命日本橋ビル18階

<https://www.tm-nets.com/>