

マルチ決済端末

# UT-P11 操作説明書

## 〈クレジット・銀聯編〉



- ご使用前に、この「操作説明書」をよくお読みの上、内容を理解してからお使いください。
- 本書は製品の近くに置いてご活用ください。
- 画像はイメージです。実際に画面に表示される内容と異なる場合がございます。

# 目次

はじめに .....	2
各部の名称と機能 .....	2
<b>クレジット・銀聯業務を行う</b>	
売上 .....	3
取消・返品(クレジット) .....	9
取消・返品(銀聯) .....	11
履歴取消(クレジット) .....	13
<b>承認後売上を行う</b>	
クレジット .....	14
銀聯 .....	16
<b>承認後売上取消を行う</b>	
クレジット .....	18
銀聯 .....	20
<b>オーソリ予約を行う</b>	
クレジット・銀聯 .....	22
<b>オーソリ予約取消を行う</b>	
クレジット .....	24
銀聯 .....	26
<b>カードチェックを行う</b>	
クレジット .....	28
<b>日計(精算)を行う</b>	
日計処理 .....	29
中間計処理 .....	30
再印刷(日計) .....	30
<b>取引履歴を確認する</b>	
取引履歴 .....	31
<b>練習を行う</b>	
練習モード .....	32
練習モードを利用する .....	33
練習モードを終了する .....	34
<b>その他の機能</b>	
バージョン／機種情報 .....	35
DLL更新 .....	35
オンラインテスト .....	36
KID一覧 .....	36
ログ送信 .....	37

# はじめに

- 本書は、決済端末「UT-P11」における、決済アプリケーションの操作についてまとめた機能操作説明書です。
- ハードウェアの操作方法については「取扱説明書」をご覧ください、お取り扱いにおける注意・警告について必ずご一読ください。
- 加盟店様のご契約状況により、一部内容が異なる場合があります。
- 本書の内容は、仕様変更などにより予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書のイラスト、画面などはイメージであり、実際とは異なる場合があります。

## 各部の名称と機能

※別紙「取扱説明書」をご参照ください。

# クレジット・銀聯業務を行う | 売上

お客様のお支払いをクレジットカードまたは銀聯カードにて行います。

- ① 売上画面で  
【クレジット・銀聯】  
をタップ。



※銀聯機能のお申込がない  
場合、表示は「クレジット」  
になります。

- ② 金額を入力し  
【確定】をタップ。



- ③ 画面に「カードをどうぞ」と表示されたら、  
お客様に、カードを操作いただいでください。



※カード操作方法は  
以下枠内を参照。

## 取引設定

通常ランダムとなる暗証番号  
入力キーを一時的に整列させ  
る機能です。  
ランダム配列で正しく入力でき  
ない場合などにご利用いた  
だくユーザー支援機能です。

次ページ④に続く。➡

## ■ ICクレジットカードの場合

クレジットカードを端末に差し込みます。



- ICチップ面を上にして、  
矢印方向に挿入してくだ  
さい。

## ■ 磁気クレジットカード(ICチップなし)の場合

クレジットカードを端末に通してください。



- 磁気面を下にして、矢印  
方向にスライドさせてく  
ださい。

## ■ 非接触クレジットカードの場合

クレジットカードを端末にかざしてください。



- ICチップ面を端末にタッチしてください。

## ■ 傷などでカードが読み取れない場合



【マニュアル入力】をタップ。  
(P6「マニュアル入力」を  
参照)

④ 支払方法を選択し  
[次へ]をタップ。



※枠の中をタップすると一覧が開きます。  
※一括以外の場合はP5「支払方法の選択」を参照。  
※DCC(外貨決済)売上業務についてはP7「DCC(外貨決済)取引」を参照。

⑤ 暗証番号入力が必要な場合があります。お客様にカード暗証番号の入力と[OK]をタップしていただきます。



※暗証番号入力キーボードはセキュリティ上の理由で、数字がランダムに表示されます。

⑥ クレジットカード処理終了。  
[OK]をタップ。



※サインを求める画面が表示された場合は、P8「電子サイン(サイン)が必要な場合」を参照。

⑦ カード会社控ええ印刷。  
カード会社控ええが1枚印刷されるので、手動で切り離します。

※サインが必要な場合はお客様にサインをいただいでください。電子サインを契約されている場合は、P8「電子サイン(サイン)が必要な場合」を参照。



※設定内容によって、カード会社控ええが印刷されないことがあります。

⑧ お客様控ええ印刷確認のメッセージが表示されるので[印刷]をタップ。お客様控ええが印刷されます。

※[スキップ]をタップすると、お客様控ええは印刷されません。



⑨ 加盟店控ええ印刷確認のメッセージが表示されるので[印刷]をタップ。加盟店控ええが印刷されます。



※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控ええが印刷されないことがあります。また設定内容によって複数回表示されることがあります。

⑩ 自動的に売上画面に戻ります。



■ ICクレジットカードの場合



クレジットカードを端末から抜いてください。

■ 設定により、下記の画面が表示される事があります。必要に応じて入力を行ってください。

[商品コード] 入力画面



[税その他] 入力画面



[KID] 入力画面



## ■ 支払方法の選択

### ● ボーナス

支払方法選択で**【ボーナス】**を選択して**【次へ】**をタップ。



### ● ボーナス併用

支払方法選択で**【ボーナス併用】**を選択して**【次へ】**をタップ。



分割回数を入力して**【次へ】**をタップ。



### ● 分割払い

支払方法選択で**【分割払い】**を選択して**【次へ】**をタップ。



分割回数を入力して**【次へ】**をタップ。



## ●リボルビング

支払方法選択で**【リボルビング】**を選択して**【次へ】**をタップ。



■設定や支払方法により、下記の画面が表示される事があります。必要に応じて入力を行ってください。

**【ボーナス回数】**  
選択画面



**【ボーナス月】**  
選択画面



**【初回金額】**  
入力画面



**【分割金額】**  
入力画面



**【ボーナス金額】**  
入力画面



**【支払開始月】**  
選択画面



## ■マニュアル入力

クレジットカードが読めない場合など、クレジットカード情報を手入力します。

- 1 クレジットカード読み込み画面で**【マニュアル入力】**をタップ。
- 2 カードを参照しながら会員番号、有効期限(月年)を入力し**【決定】**をタップ。



## ■DCC(外貨決済)取引

お客様がクレジットカードで、外貨によるお支払いをするときに使う機能です。DCC機能をお申込みされている場合で、指定ブランド、対象カード等、ご利用条件に合致する場合に本機能をご利用いただけます。DCCの支払い方法は『一括』支払いのみご利用いただけます。

- P4 手順④の支払方法選択後に、以下の手順で操作を行ってください。
- ②の後は手順⑤に戻ります。
- 手順⑤以降、暗証番号入力画面や電子サイン画面が表示される場合は、英語表記となります。

- 1 外貨での支払いが可能な場合、DCCの選択画面が表示されます。お客様に外貨で支払うか、日本円で支払うかを確認の上、ラジオボタンをタップし選択してください。



※外貨でのお支払いが出来ない設定の場合は、通常の日本円の決済画面が表示されます。

- 2 [OK]をタップします。

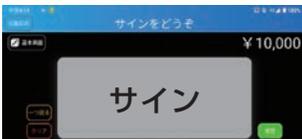


## ■電子サイン(サイン)が必要な場合

- ①サインを促すメッセージボックスが表示されますので【確認】をタップしてください。
- ②お客様に枠内にサインを記載いただいでください。  
サイン記入後【確認】をタップできるようになるので、最終確認画面で【確定】をタップしてください。電子サイン記入後は、お客様控えの印刷確認画面に遷移します。



- お客様にサインを記載していただく画面で、
  - ※【全体画面】をタップしていただくと、画面が横向きに変わります。
  - ※【伝票印刷】をタップしていただくと、伝票印刷に切り替える画面が表示されます。



【切り替える】を選択すると、カード会社控えが1枚印刷されますので、手動で切り離しお客様から署名(サイン)をいただいて保管してください。



# クレジット・銀聯業務を行う | 取消・返品(クレジット)

お客様のクレジットカードでのお支払いを取消・返品します。  
取消・返品の場合は、お客様からのサインが必ず必要となります。

- ①メニューを表示させ  
【取消・返品】をタップ。



- ②取消・返品画面で  
【クレジット・銀聯】をタップ。



※銀聯機能のお申込がない  
場合、表示は「クレジット」  
になります。

- ③【クレジット】をタップ。



- ④伝票番号を入力し  
【確定】をタップ。



- ⑤金額を入力し  
【確定】をタップ。



- ⑥取消返品区分を確認し  
該当のボタンをタップ。



※取消：当日分の取引を  
取り消す場合。  
※返品：前日以前の取引を  
取り消す場合。

- ⑦画面に「カードをどうぞ」と表示  
されたら、お客様にクレジットカード  
を操作いただいでください。



※カード操作方法はP3を参照。

- ⑧支払方法を選択し  
【次へ】をタップ。



※枠の中をタップすると一覧が開きます。  
※一括以外の場合はP5「支払方法の選択」を参照。  
※DCC(外貨決済)の取消返品についてはP10  
「DCC(外貨決済)取引の取消返品」を参照。

- ⑨クレジットカード処理終了。  
【OK】をタップ。



※サインを求められる画面が表示された  
場合は、P8「電子サイン(サイン)  
が必要な場合」を参照。

⑩ カード会社控え印刷。

カード会社控えが1枚印刷されるので、手動で切り離します。

※サインが必要な場合はお客様にサインをいただいでください。  
電子サインを契約されている場合は、P8「電子サイン(サイン)が必要な場合」を参照。

カード会社  
控え

※設定内容によって、カード会社控えが印刷されないことがあります。

⑪ お客様控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。お客様控えが印刷されます。

お客様  
控え



⑫ 加盟店控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。加盟店控えが印刷されます。

加盟店  
控え

※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控えが印刷されないことがあります。また設定内容によって複数回表示されることがあります。



⑬ 自動的に売上画面に戻ります。



■ ICクレジットカードの場合

クレジットカードを端末から抜いてください。



■ 設定により、下記の画面が表示される事があります。必要に応じて入力を行ってください。

【商品コード】  
入力画面



【税その他】  
入力画面



【KID】  
入力画面



■ DCC(外貨決済)取引の取消返品

P9の手順⑧の支払方法選択後に、以下の手順で操作を行ってください。

① 終了後、⑨に遷移します。



① 取消・返品を実施するか確認する画面が表示されます。  
【確定】をタップ。

# クレジット・銀聯業務を行う | 取消・返品(銀聯)

お客様の銀聯カードでのお支払いを取消・返品します。  
取消・返品の場合は、お客様からのサインが必ず必要となります。

- ①メニューを表示させ  
【取消・返品】をタップ。



- ②取消・返品画面で  
【クレジット・銀聯】をタップ。



- ③【銀聯】をタップ。



- ④伝票番号を入力し  
【確定】をタップ。



- ⑤金額を入力し  
【確定】をタップ。



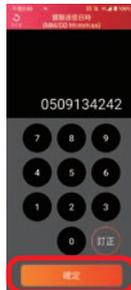
- ⑥銀聯承認番号を入力し  
【確定】をタップ。



- ⑦銀聯番号を入力し  
【確定】をタップ。



- ⑧銀聯送信日時を入力し  
【確定】をタップ。



- ⑨取消返品区分を確認し  
該当のボタンをタップ。



※銀聯送信日時は月2桁+日2桁+時分秒6桁  
の(MMDDhhmmss)数字10桁です。

※取消：当日分の取引を取り消す場合。  
※返品：前日以前の取引を取り消す場合。

- ⑩画面に「カードをどうぞ」と表示されたら、お客様に、銀聯カードを操作いただけてください。



※カード操作方法はP3を参照。

- ⑪暗証番号入力が必要な場合があります。お客様にカード暗証番号の入力と「J」をタップしていただきます。



※暗証番号入力キーボードはセキュリティ上の理由で、数字がランダムに表示されます。

- ⑫銀聯カード処理終了。  
【OK】をタップ。



※サインを求める画面が表示された場合は、P8「電子サイン(サイン)が必要な場合」を参照。

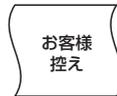
- ⑬カード会社控え印刷。  
カード会社控えが1枚印刷されるので、手動で切り離します。

※サインが必要な場合はお客様にサインをいただけてください。  
電子サインを契約されている場合は、P8「電子サイン(サイン)が必要な場合」を参照。

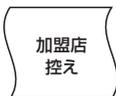


※設定内容によって、カード会社控えが印刷されないことがあります。

- ⑭お客様控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。お客様控えが印刷されます。  
※【スキップ】をタップすると、お客様控えは印刷されません。



- ⑮加盟店控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。加盟店控えが印刷されます。



※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控えが印刷されないことがあります。また設定内容によって複数回表示されることがあります。

- ⑯自動的に売上画面に戻ります。



- IC銀聯カードの場合



銀聯カードを端末から抜いてください。

# クレジット・銀聯業務を行う | 履歴取消(クレジット)

取引履歴一覧から取引を選択し、取消を行います。

メニューの[履歴取消(クレジット)]は、設定で非表示にすることができます。  
(「共通編 設定 メニュー表示設定」を参照)

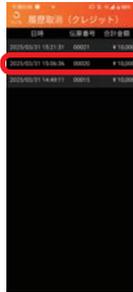
①メニューを表示させ

[履歴取消(クレジット)]  
をタップ。



②取引履歴の一覧が表示さ

れます。取消したい明細  
をタップ。



③確認画面が表示されます。

[履歴取消]をタップで取消が実行され、  
カード会社控えが印刷されます。



カード会社  
控え

※DCC取引は履歴取消の対象外のため、履歴取消の一覧に表示されません。

④お客様控え印刷確認のメッセージが表示されるので[印刷]をタップ。お客様控えが印刷されます。

※[スキップ]をタップすると、お客様控えは印刷されません。



お客様  
控え

⑤加盟店控え印刷確認のメッセージが表示されるので[印刷]をタップ。加盟店控えが印刷されます。



加盟店  
控え

※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控えが印刷されないことがあります。  
また設定内容によって複数回表示されることがあります。

⑥自動的に売上画面に戻ります。



# 承認後売上を行う | クレジット

取引が売上保留となった際、電話にてクレジットカード会社より承認番号を取得した場合は行います。

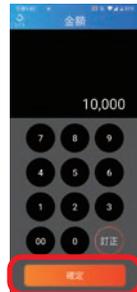
- ①メニューを表示させ  
【承認後売上】をタップ。



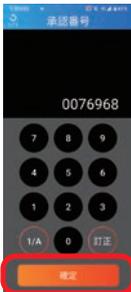
- ②【クレジット】をタップ。



- ③金額を入力し  
【確定】をタップ。



- ④承認番号を入力し  
【確定】をタップ。



承認番号は数字入力、アルファベット入力  
(大文字・小文字)の切替が可能です。



- ⑤画面に「カードをどうぞ」と表示されたら、お客様にクレジットカードを操作いただいでください。



※カード操作方法は  
P3を参照。

- ⑥支払方法を選択し  
【次へ】をタップ。



※枠の中をタップする  
と一覧が開きます。  
※一括以外の場合は  
P5「支払方法の選  
択」を参照。  
※サインを求める画面  
が表示された場合  
は、P8「電子サイン  
(サイン)が必要  
な場合」を参照。

- ⑦クレジットカード  
処理終了。  
【OK】をタップ。



## 8 カード会社控え印刷。

カード会社控えが1枚印刷されるので、手動で切り離します。

※サインが必要な場合はお客様にサインをいただいでください。  
電子サインを契約されている場合は、P8「電子サイン(サイン)が必要な場合」を参照。

カード会社  
控え

※設定内容によって、カード会社控えが印刷されないことがあります。

## 9 お客様控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。お客様控えが印刷されます。

※【スキップ】をタップすると、お客様控えは印刷されません。



お客様  
控え

## 10 加盟店控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。加盟店控えが印刷されます。



加盟店  
控え

※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控えが印刷されないことがあります。  
また設定内容によって複数回表示されることがあります。

## 11 自動的に売上画面に戻ります。



## ■ ICクレジットカードの場合



クレジットカードを端末から抜いてください。

■ 設定により、下記の画面が表示される事があります。必要に応じて入力を行ってください。

【商品コード】  
入力画面



【税その他】  
入力画面



【KID】  
入力画面



# 承認後売上を行う | 銀聯

オーソリ予約により、金融機関から承認を得た後に売上処理を行います。  
(オーソリ予約時の取引伝票が必要です)

- ①メニューを表示させ  
【承認後売上】をタップ。



- ②【銀聯】をタップ。



- ③金額を入力し  
【確定】をタップ。



- ④銀聯承認番号を入力し  
【確定】をタップ。



- ⑤銀聯番号を入力し  
【確定】をタップ。



- ⑥銀聯送信日時を入力し  
【確定】をタップ。



※銀聯送信日時は月2桁+日2桁+時分秒6桁  
の(MMDDhhmmss)数字10桁です。

- ⑦画面に「カードをどうぞ」と表示  
されたら、お客様に銀聯カード  
を操作いただってください。



※カード操作方法は  
P3を参照。  
※サインを求められる画  
面が表示された場合  
は、P8「電子サイン  
(サイン)が必要  
な場合」を参照。

- ⑧銀聯カード処理終了。  
【OK】をタップ。



- ⑨カード会社控え印刷。  
カード会社控えが1枚印刷される  
ので、手動で切り離します。

※サインが必要な場合はお客様にサインをい  
ただいてください。電子サインを契約されてい  
る場合は、P8「電子サイン(サイン)が必要  
な場合」を参照。



※設定内容によって、カード会社控えが  
印刷されないことがあります。

- ⑩ お客様控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。お客様控えが印刷されます。

※[スキップ]をタップすると、お客様控えは印刷されません。



お客様  
控え

- ⑪ 加盟店控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。加盟店控えが印刷されます。



加盟店  
控え

※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控えが印刷されないことがあります。また設定内容によって複数回表示されることがあります。

- ⑫ 自動的に売上画面に戻ります。



- IC銀聯カードの場合



銀聯カードを端末から抜いてください。

# 承認後売上取消を行う | クレジット

承認後売上の取消・返品を行います。

- 1 メニューを表示させ  
【承認後売上取消】をタップ。



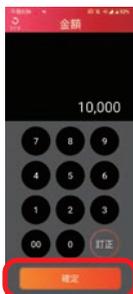
- 2 【クレジット】をタップ。



- 3 伝票番号を入力し  
【確定】をタップ。



- 4 金額を入力し  
【確定】をタップ。



- 5 取消返品区分を確認し  
該当のボタンをタップ。



- 6 画面に「カードをどうぞ」と表示されたら、お客様に、クレジットカードを操作いただってください。



※取消：当日分の取引を取り消す場合。  
※返品：前日以前の取引を取り消す場合。

※カード操作方法はP3を参照。

- 7 支払方法を選択し  
【次へ】をタップ。



※枠の中をタップすると一覧が開きます。  
※一括以外の場合は「P5「支払方法の選択」を参照。  
※サインを求める画面が表示された場合は、P8「電子サイン(サイン)が必要な場合」を参照。

- 8 クレジットカード処理終了。  
【OK】をタップ。



次ページ④に続く。➡

9 カード会社控え印刷。

カード会社控えが1枚印刷されるので、手動で切り離します。

※サインが必要な場合はお客様にサインをいただいでください。  
電子サインを契約されている場合は、P8「電子サイン(サイン)が必要な場合」を参照。

カード会社  
控え

※設定内容によって、カード会社控えが印刷されないことがあります。

10 お客様控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。お客様控えが印刷されます。

※【スキップ】をタップすると、お客様控えは印刷されません。



お客様  
控え

11 加盟店控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。加盟店控えが印刷されます。



加盟店  
控え

※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控えが印刷されないことがあります。  
また設定内容によって複数回表示されることがあります。

12 自動的に売上画面に戻ります。



■ ICクレジットカードの場合



クレジットカードを端末から抜いてください。

■ 設定により、下記の画面が表示される事があります。必要に応じて入力を行ってください。

【商品コード】  
入力画面



【税その他】  
入力画面



【KID】  
入力画面



# 承認後売上取消を行う | 銀聯

承認後売上の取消・返品を行います。

- 1 メニューを表示させ  
【承認後売上取消】をタップ。



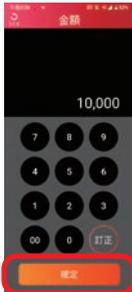
- 2 【銀聯】をタップ。



- 3 伝票番号を入力し  
【確定】をタップ。



- 4 金額を入力し  
【確定】をタップ。



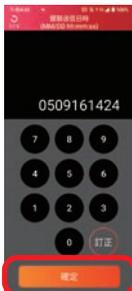
- 5 銀聯承認番号を入力し  
【確定】をタップ。



- 6 銀聯番号を入力し  
【確定】をタップ。



- 7 銀聯送信日時を入力し  
【確定】をタップ。



- 8 取消返品区分を確認し  
該当のボタンをタップ。



- 9 画面に「カードをどうぞ」と表示されたら、お客様に銀聯カードを操作いただいでください。



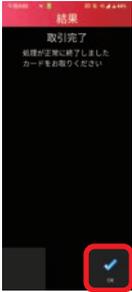
※カード操作方法はP3を参照。  
※サインを求められる画面が表示された場合は、P8「電子サイン(サイン)が必要な場合」を参照。

※ 銀聯送信日時は月2桁+日2桁+時分秒6桁の(MMDDhhmmss)数字10桁です。

※取消：当日分の取引を取り消す場合。  
※返品：当日分以外の取引を取り消す場合。

次ページ10に続く。➡

- 10 銀聯カード処理終了。  
[OK]をタップ。



- 11 カード会社控え印刷。  
カード会社控えが1枚印刷されるので、手動で切り離します。

※サインが必要な場合はお客様にサインをいただってください。  
電子サインを契約されている場合は、P8「電子サイン(サイン)が必要な場合」を参照。

カード会社  
控え

※設定内容によって、カード会社控えが印刷されないことがあります。

- 12 お客様控え印刷確認のメッセージが表示されるので [印刷] をタップ。お客様控えが印刷されます。

※[スキップ]をタップすると、お客様控えは印刷されません。



お客様  
控え

- 13 加盟店控え印刷確認のメッセージが表示されるので [印刷] をタップ。加盟店控えが印刷されます。



加盟店  
控え

※本画面は、設定内容によって表示されず、加盟店控えが印刷されないことがあります。  
また設定内容によって複数回表示されることがあります。

- 14 自動的に売上画面に戻ります。



- IC銀聯カードの場合



銀聯カードを端末から抜いてください。

# オーソリ予約を行う | クレジット・銀聯

お客様からのカード提示の際、売上の前に利用額分の承認を得ることにより、カード会社や金融機関がお客様に割り当てられている与信限度額(口座残高)から利用額分の枠を確保します。

- ①メニューを表示させ  
【オーソリ予約】をタップ。



- ②金額を入力し  
【確定】をタップ。



- ③画面に「カードをどうぞ」と表示されたら、お客様にクレジットカードを操作いただいでください。



※カード操作方法はP3を参照。

- ④暗証番号入力が必要な場合があります。お客様にカード暗証番号の入力と【OK】をタップしていただきます。



※暗証番号入力キーボードはセキュリティ上の理由で、数字がランダムに表示されます。

- ⑤クレジットカード処理終了。【OK】をタップ。



- ⑥加盟店控え印刷。  
加盟店控えが1枚印刷されるので手動で切り離し保管します。自動的に売上画面に戻ります。



次ページに続く。➡

■ ICクレジットカードの場合



クレジットカードを端末から抜いてください。

■ 設定により、下記の画面が表示される事があります。必要に応じて入力を行ってください。

【商品コード】  
入力画面



【税その他】  
入力画面



【KID】  
入力画面



# オーソリ予約取消を行う | クレジット

オーソリ予約の取消・返品を行います。

- 1 メニューを表示させ  
【オーソリ予約取消】  
をタップ。



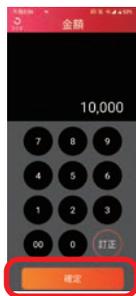
- 2 【クレジット】を  
タップ。



- 3 伝票番号を入力し  
【確定】をタップ。



- 4 金額を入力し  
【確定】をタップ。



- 5 取消返品区分を確認し  
該当のボタンをタップ。



- 6 画面に「カードをどうぞ」と表示  
されたら、お客様にクレジットカード  
を操作いただいでください。



※取消：当日分の取引を  
取り消す場合。  
※返品：前日以前の取引を  
取り消す場合。

※カード操作方法は  
P3を参照。

- 7 クレジットカード処理  
終了。【OK】をタップ。



- 8 加盟店控え印刷。  
加盟店控えが1枚印刷されるので  
手で切り離し保管します。自動  
的に売上画面に戻ります。



加盟店  
控え

## ■ICクレジットカードの場合



クレジットカードを端末  
から抜いてください。

次ページに続く。➡

- 設定により、下記の画面が表示される事があります。  
必要に応じて入力を行ってください。

**【商品コード】**  
入力画面



**【税その他】**  
入力画面



**【KID】**  
入力画面



# オーソリ予約取消を行う | 銀聯

オーソリ予約の取消・返品を行います。

- ①メニューを表示させ  
【オーソリ予約取消】  
をタップ。



- ②【銀聯】をタップ。



- ③伝票番号を入力し  
【確定】をタップ。



- ④金額を入力し  
【確定】をタップ。



- ⑤取消返品区分を確認し  
該当のボタンをタップ。



※取消：当日分の取引を取り消す場合。  
※返品：前日以前の取引を取り消す場合。

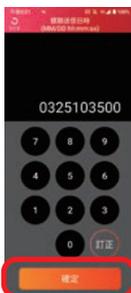
- ⑥銀聯承認番号を入力し  
【確定】をタップ。



- ⑦銀聯番号を入力し  
【確定】をタップ。



- ⑧銀聯送信日時を入力し  
【確定】をタップ。



※銀聯送信日時は月2桁+日2桁+時分秒6桁の(MMDDhhmmss)数字10桁です。

- ⑨画面に「カードをどうぞ」と表示されたら、お客様に銀聯カードを操作いただいでください。



※カード操作方法はP3を参照。

- 10 暗証番号入力が必要な場合があります。お客様にカード暗証番号の入力と  をタップしていただきます。



※暗証番号入力キーボードはセキュリティ上の理由で、数字がランダムに表示されます。

- 11 銀聯カード処理終了。  
**[OK]**をタップ。



- 12 加盟店控え印刷。  
加盟店控えが1枚印刷されるので手動で切り離し保管します。自動的に売上画面に戻ります。



#### ■ IC銀聯カードの場合



銀聯カードを端末から抜いてください。

# カードチェックを行う | クレジット

お客様のクレジットカードの有効性をセンターに問い合わせて確認します。

- ①メニューを表示させ【カードチェック】をタップ。



- ②画面に「カードをどうぞ」と表示されたら、お客様にクレジットカードを操作いただいでください。



※カード操作方法はP3を参照。

- ③クレジットカード処理終了。【OK】をタップ。



- ④加盟店控えが印刷され、自動的に売上画面に戻ります。



加盟店  
控え

## ■ ICクレジットカードの場合



クレジットカードを端末から抜いてください。

# 日計(精算)を行う | 日計処理

- 1日の業務終了時、日計(精算)処理を行います。
- 前日(前日)日計実行時から取引のあるブランド毎に件数、取引金額について端末内のデータを集計し表示／印刷します。
- 日計対象の取引が1件もない場合、「日計対象がありませんでした」と表示/印刷します。
- 日計実行後、端末内の取引件数、取引金額はクリアされます。
- 日計処理を行わなかった場合、正しく売上が計上されないことがあります。

## ■ 全ての金種の日計処理を一括で行う場合

- 1 メニューを表示させ【日計】をタップ。



- 2 日計画面で【一括】をタップ。



- 3 日計処理を実施します。【はい】をタップ。



※ 通信を行いますのでしばらくお待ちいただく場合があります。

- 4 本日の取引日計が表示され、自動で日計レシートが印刷されます。



※ 日計レシートは手動で切り取って保管してください。

## ■ クレジット・銀聯の日計を行う場合

- 1 メニューを表示させ【日計】をタップ。



- 2 日計画面で【クレジット・銀聯】をタップ。



- 3 日計処理を実施します。【はい】をタップ。



※ 銀聯機能のお申込みがない場合、表示は「クレジット」になります。

※ 通信を行いますのでしばらくお待ちいただく場合があります。

- 4 本日の取引日計が表示され、自動で日計レシートが印刷されます。



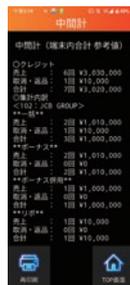
※ 日計レシートは手動で切り取って保管してください。

# 日計(精算)を行う | 中間計処理

金種別に営業時間中に取引を集計した中間計表を印刷します。  
(中間計を行っても端末に蓄積された前回日計からの取引件数、金額データはクリアされません。)

## ■クレジット・銀聯の中間計を行う場合

- 1 メニューを表示させ【中間計】をタップ。
- 2 中間計画面で【クレジット・銀聯】をタップ。
- 3 中間計処理を実施します。【はい】をタップ。
- 4 中間計が表示され、自動で中間計レシートが印刷されます。



中間計  
印刷

※ 銀聯機能のお申込がない場合、表示は「クレジット」になります。

※ 通信を行いますのでしばらくお待ちいただく場合があります。

※ 日計レシートは手動で切り取って保管してください。

# 日計(精算)を行う | 再印刷(日計)

金種別に日計表を再印刷します。

## ■クレジット・銀聯の再印刷(日計)を行う場合

- 1 メニューを表示させ【再印刷(日計)】をタップ。
- 2 再印刷(日計)画面で【クレジット・銀聯】をタップ。
- 3 実施済みの日計一覧が表示されます。再印刷したい明細をタップ。
- 4 確認画面が表示され、【はい】をタップで日計レシートが再印刷されます。



日計  
印刷

※ 銀聯機能のお申込がない場合、表示は「クレジット」になります。

※ 日計レシートは手動で切り取って保管してください。

# 取引履歴を確認する | 取引履歴

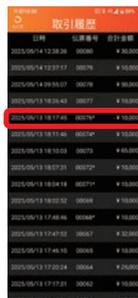
取引履歴を確認します。  
指定した取引のレシート再印刷も可能です。

## ■ クレジット・銀聯の取引履歴を確認する場合

- 1 メニューを表示させ【取引履歴】をタップ。
- 2 取引履歴画面で【クレジット・銀聯】をタップ。
- 3 取引履歴の一覧が表示されます。確認したい明細をタップ。
- 4 確認画面が表示され、【再印刷】をタップでカード会社控えが再印刷されます。



※ 銀聯機能のお申度が  
ない場合、表示は  
「クレジット」になり  
ます。



※ 伝票番号のうしろに  
\* (アスタリスク)が  
表示されている場合  
は外貨取引であるこ  
とを示しています。



カード会社  
控え

- 5 お客様控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。お客様控えが印刷されます。  
※【スキップ】をタップすると、お客様控えは印刷されません。
- 6 加盟店控え印刷確認のメッセージが表示されるので【印刷】をタップ。加盟店控えが印刷されます。



お客様  
控え



加盟店  
控え

# 練習を行う | 練習モード

練習可能な業務を記載します。

## 練習モードで使用可能な業務一覧

メニュー	業務	概要
売上	クレジット・銀聯	クレジットカード・銀聯でのお支払いを行います。[練習] ※銀聯機能のお申込がない場合、クレジット機能のみご利用いただけます。
	電子マネー	電子マネーでのお支払いを行います。[練習]
	QR決済	QR・バーコードでのお支払いを行います。[練習]
取消・返品	クレジット・銀聯	クレジットカード・銀聯でのお支払いの取消・返品を行います。[練習]
	電子マネー	電子マネーでのお支払いの取消・返品を行います。 (電子マネーの種類によっては取消・返品できないものもあります) [練習]
	QR決済	QR・バーコードでのお支払いの取消・返品を行います。[練習] ※このモードの取消・返品処理は、ブランド判別を行わないため、すべて「QR練習モード」として処理成功となります。
承認後売上	クレジット	取引が売上保留となった際、電話にてクレジットカード会社より承認番号を取得した場合には行います。[練習]
	銀聯	オンソリ予約により、金融機関から承認を得た後に売上処理を行います。 (オンソリ予約時の取引伝票が必要です) [練習]
承認後売上取消	クレジット	承認後売上の取消・返品を行います。[練習]
	銀聯	
オンソリ予約	クレジット	お客様からのカード提示の際、売上の前に利用額分の承認を得ることにより、カード会社や金融機関がお客様に割り当てられている与信限度額(口座残高)から利用額分の枠を確保します。[練習]
	銀聯	
オンソリ予約取消	クレジット	オンソリ予約の取消を行います。[練習]
	銀聯	
日計	クレジット・銀聯	日計処理を行います。[練習]
	電子マネー	
	QR決済	
	一括	

## 主な画面イメージ

売上画面



取消・返品画面



承認後売上  
オンソリ予約



承認後売上取消  
オンソリ予約取消



日計画面



# 練習を行う | 練習モードを利用する

練習モードへ移行します。

練習モード利用時は、画面の色が通常時と異なります。

①メニューを表示させ  
【練習】をタップ。



②【はい】をタップ。



③練習モードに切り替わります。  
練習したい操作を実施してください。



※操作手順は通常の手順  
と同一です。

※クレジットカードによる練習の際、暗証番号やサインが求められる条件は以下の通りです。  
条件に沿って入力する金額を変更してください。

## クレジット(売上)

取引金額	磁気クレジットカード	ICクレジットカード	非接触クレジットカード
10,000円未満	サインあり	暗証番号なし/サインなし	暗証番号なし/サインなし
10,000円~20,000円未満	サインあり	暗証番号あり/サインなし	暗証番号なし/サインなし
20,000円~30,000円未満	サインあり	暗証番号なし/サインあり	暗証番号なし/サインあり
30,000円以上	サインあり	暗証番号あり/サインなし	暗証番号なし/サインあり

## クレジット(売上業務以外)

業 務	磁気クレジットカード	ICクレジットカード	非接触クレジットカード
取消返品	サインあり	暗証番号なし/サインあり	暗証番号なし/サインあり
承認後売上	サインあり	暗証番号なし/サインあり	-
承認後売上取消	サインあり	暗証番号なし/サインあり	-
オーソリ予約	サインなし	暗証番号なし/サインなし	-
オーソリ予約取消	サインなし	暗証番号なし/サインなし	-

## 銀聯

業 務	磁気クレジットカード	ICクレジットカード	非接触クレジットカード
売上	暗証番号あり/サインあり	暗証番号あり/サインあり	暗証番号あり/サインあり
取消返品	暗証番号あり/サインあり	暗証番号あり/サインあり	暗証番号あり/サインあり
承認後売上	暗証番号なし/サインあり	暗証番号なし/サインあり	-
承認後売上取消	暗証番号なし/サインあり	暗証番号なし/サインあり	-
オーソリ予約	暗証番号あり/サインなし	暗証番号あり/サインなし	-
オーソリ予約取消	暗証番号あり/サインなし	暗証番号あり/サインなし	-

## ■DCC取引(自国通貨支払いサービス)

以下の条件をすべて満たす場合にDCC取引として動作(DCC通貨選択画面を表示)します。

- DCC機能のお申込みがあること。
- 取引金額の下4桁が5,000～9,999円
- 業務は、売上または取消返品

※DCC取引の暗証番号入力画面は英語表記です。

## ■電子サイン

電子サインのお申込みがある場合は、表中の「サインあり」が電子サインとして行われるようになります。

# 練習を行う | 練習モードを終了する

練習モードを終了し、通常モードに戻ります。

※練習モードのまま、実際のお客様の取引(売上など)操作を行わないよう、練習が終わったら必ず練習モードを終了してください。

- ①メニューを表示させ  
【練習】をタップ。



- ②【はい】をタップ。



- ③通常モードに切り替わります。  
実際の取引を行ってください。



## その他の機能 | バージョン / 機種情報

端末のアプリケーション情報やTID(端末識別番号)を確認します。

サポートセンターにお問い合わせいただいた際など、端末のアプリケーション情報やTID(端末識別番号)をご確認いただく場合がございます。

①メニューを表示させ

[バージョン / 機種情報]をタップ。



②バージョン / 機種情報を

確認します。



## その他の機能 | DLL更新

クレジット・銀聯業務に必要なデータをセンターからダウンロードします。

①メニューを表示させ

[DLL更新]をタップ。



②[はい]をタップ。



③DLL更新が終了します。



## その他の機能 | オンラインテスト

センターとの通信テストを行います。

- ①メニューを表示させ  
[オンラインテスト]  
をタップ。



- ②オンラインテスト  
画面で該当の金種  
ボタンをタップ。



- ③ [はい] をタップ。



- ④結果を確認します。



## その他の機能 | KID一覧

カード会社番号(KID)の一覧を表示します。

- ①メニューを表示させ  
[KID一覧]をタップ。



- ②一覧を確認します。



# その他の機能 | ログ送信

ログを送信します。

- ①メニューを表示させ  
[ログ送信]をタップ。



- ②ログ送信を実施します。  
[はい]をタップ。



- ③結果を確認します。



## 商標と著作権

- その他、本書中の会社名や商品名は、該当する各社の商標または登録商標です。
- 本書の一部、またはすべてを株式会社トランザクション・メディア・ネットワークスの許可なく複写・複製することを禁じます。



株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス  
Transaction Media Networks Inc.

本社 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-11-2 太陽生命日本橋ビル18階

<https://www.tm-nets.com/>